

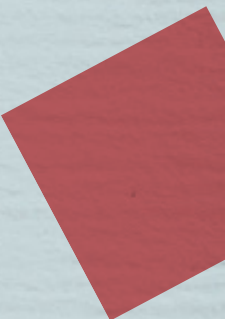


JAAR2021VERSLAG



Fonds Bijzondere Noden
Amsterdam

sinds 1936





Fonds Bijzondere Noden
Amsterdam

sinds 1936

JAAR VERSLAG 2021

INHOUDSOPGAVE

Pag.

1. VAN DE VOORZITTER	3
2. VERHELPEN VAN URGENTE NOOD IN AMSTERDAM	4
3. ONTWIKKELINGEN	5
4. BESTUUR EN BUREAU	12
5. KERNCIJFERS NOODFONDS OP LOCATIE	14
6. KERNCIJFERS AANVRAGEN INDIVIDUELE NOODHULP	15
7. FONDSEN EN DONATEURS	21
8. KERNCIJFERS PROJECTEN	24
9. FINANCIËLE POSITIE	33

1. VAN DE VOORZITTER

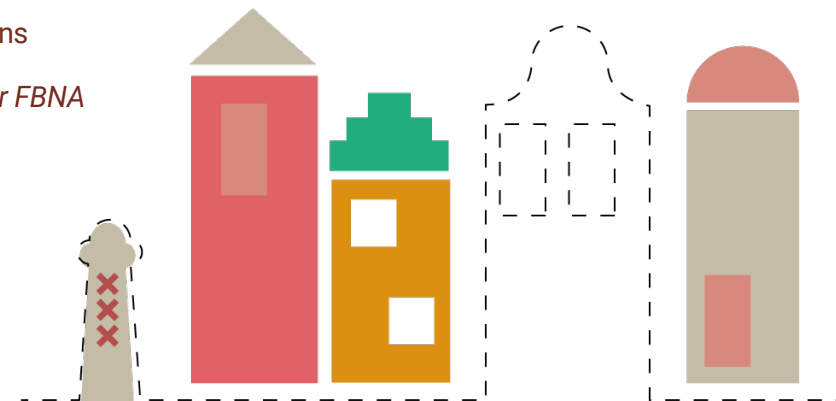
Noodhulp in een grotendeels digitaal geworden wereld als gevolg van Corona is nog een slagje ingewikkelder dan het onder normale omstandigheden al is. Toch zijn we daar ook in 2021 als FBNA wederom in geslaagd. Ondanks het feit dat grote delen van het jaar de hulp vanuit maatschappelijke organisaties via het beeldscherm moest plaatsvinden konden we de acute nood van een groot aantal Amsterdammers lenigen. Zonder de niet aflatende inzet en aandacht van al onze convenantpartners was dat niet mogelijk geweest. Op deze plaats past daarvoor grote lof en hartelijke dank.

Het brede veld van armoede en schulden werd in 2021 niet alleen door de gevolgen van Corona gekenmerkt, maar natuurlijk ook door het zichtbaar worden van de gevolgen van de Kinderopvangtoeslagen-affaire. Op verzoek van de gemeente Amsterdam hebben wij als FBNA de afhandeling van hulp die aan de getroffen gezinnen in Amsterdam werd toegekend op ons genomen. We zijn blij dat we daaraan snel gehoor hebben kunnen geven en dat we ook op die manier kwetsbare huishoudens in Amsterdam hebben kunnen bijstaan.

Ten slotte wil ik graag de jaarvergadering in herinnering roepen die we op 4 oktober in The Grand konden houden. We zijn The Grand zeer dankbaar voor het beschikbaar stellen van de prachtige ruimte. De jaarvergadering was ook startpunt voor de donatiecampagne “Help een Amsterdammer naar de tandarts”. Mede dankzij de samenwerking met Het Parool was deze campagne een groot succes en kon de Mondzorgkaravaan van Dokters van de Wereld naar Amsterdam gehaald worden. Het succes was bovendien mede aanleiding voor de gemeente Amsterdam om een substantieel bedrag aan FBNA beschikbaar te stellen om Amsterdammers met een grote mondzorgbehoefte maar zonder financiële middelen te kunnen helpen. Voor ons als FBNA een zetje in de rug om in het komend jaar specifiek daarop gericht extra fondsen te gaan werven om nog meer Amsterdammers op het gebied van mondzorg te kunnen bijstaan.

Roeland van Geuns

Voorzitter bestuur FBNA



2. VERHELPEN VAN URGENTE NOOD IN AMSTERDAM

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA) ondersteunt Amsterdammers in financiële nood. Door bij te springen met een gift of goederen in natura als bestaande voorzieningen en regelingen geen oplossing bieden. Dat doen we al sinds 1936.

Ons werk is mogelijk dankzij giften van vermogensfondsen en andere donateurs. De gemeente Amsterdam betaalt onze bureaunkosten, zodat 100% van alle donaties ten goede komt aan kwetsbare Amsterdammers.

Hulpverleners signaleren noodsituaties en doen bij FBNA een aanvraag voor hulp. Iedereen kan door tegenvallers of calamiteiten in een financiële noodsituatie terecht komen. Met een gift willen wij weer perspectief bieden. Indien noodzakelijk kunnen we binnen 24 uur tot een toekenning komen.

De meeste aanvragen worden ingediend voor mensen met een uitkering (78%). Zij moeten vaak langdurig rondkomen van een minimuminkomen en kunnen tegenvallers niet opvangen. Daarnaast is opvallend dat bij 24% van de huishoudens waarvoor wordt aangevraagd (chronische) ziekte een rol speelt en bij 15% GGZ problematiek.

FBNA is een vindplek voor situaties van Amsterdammers die financieel in de knel zitten. Hulpverleners zoeken (telefonisch) contact met ons voor advies over voorliggende voorzieningen, fondsen/financiering en andere mogelijkheden die huishoudens uit de brand kunnen helpen. Daarnaast zijn we deelnemer/mede-ontwikkelaar van projecten om hulp zo snel en passend mogelijk bij de burger te krijgen.



Portret

Voor een alleenstaande vrouw van 51 jaar wordt een aanvraag gedaan voor tandartskosten. Mevrouw is na een gewelddadig huwelijk inmiddels gescheiden. Ze staat onder bewind in verband met de schulden die ontstaan zijn tijdens het huwelijk. Ze werkt 16 uur per week en heeft een aanvullende uitkering. Het gebit van mevrouw is in zeer slechte staat en mevrouw ervaart veel pijnklachten. In verband met schulden bij de zorgverzekeraar is ze niet aanvullend verzekerd. FBNA maakt met een gift voor tandartskosten mogelijk dat de pijnklachten worden verholpen.

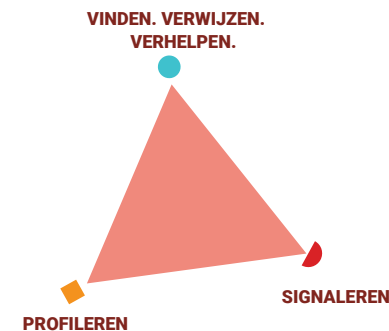
3. ONTWIKKELINGEN 2021

FBNA als een vertrouwde baken in de stad. Dat is de rol die we willen vervullen voor hulpverleners en in het verlengde daarvan voor Amsterdammers in nood. En dat is nodig ook denken wij. 2021 was een jaar vol verandering in het Amsterdamse sociaal domein: er werd overgestapt naar het werken met buurtteams en de ondersteuning van gedupeerde gezinnen van de toeslagenaffaire werd opgepakt.

Wij denken die veranderingen terug te hebben gezien in het aantal individuele aanvragen dat bij ons binnenkwam. De afgelopen jaren ligt dat aantal rond de 100 aanvragen per maand. In 2021 is dat behoorlijk lager, zo'n 15% minder dan in 2020. Natuurlijk speelden lockdownmaatregelen begin en eind dit jaar ook een rol. Veel inwoners konden de weg naar de hulpverlening minder goed vinden en er zijn minder huisbezoeken afgelegd bij Amsterdammers.

Het is (helaas) niet zo zeer dat de problematiek minder is geworden. Onderzoek van de gemeente Amsterdam laat zien dat het aantal minimahuishoudens in 2020 naar verwachting zo'n 10% is gestegen en dat ook bij voorspoedig economisch herstel de omvang van de minimagroep niet snel zal terugkeren naar het niveau van vóór de crisis (bron: Ontwikkeling armoede in coronatijd, OIS).

FBNA als vertrouwde baken in de stad. Het is dan ook niet voor niets dat we dit als titel hebben gekozen voor ons **meerjarenbeleidsplan 2021-2025**. Het is voor de aankomende jaren van belang dat hulpverleners ons steeds weten te vinden op het terrein van financiële mogelijkheden voor Amsterdammers in nood. We hebben daarbij drie hoofdlijnen gekozen, waarin het bereik van onze noodhulp ook weer een belangrijke plek heeft.



Lijn 1: VINDEN. VERWIJZEN. VERHELPEN.

We willen snel en tijdig door hulpverleners gevonden worden en verborgen vragen ophalen om het bereik van onze noodhulp te optimaliseren, 'erger' te voorkomen en als aanjager te fungeren voor de voorliggende voorzieningen. Waar we zelf niet kunnen of hoeven te helpen zetten we hulpverleners graag op het toepasselijke spoor.

Om een nog beter dekkend netwerk van aanvragende organisaties in de stad te creëren zoeken we nieuwe aanvragers. Daarvoor hebben we in 2021 al de samenwerking uitgebreid met een drietal bewindvoerderskantoren: Goedhart Amsterdam, Stichting Eropaf en Meer dan Bewind. Daarnaast zijn stichting Kerk en Buurt (Amsterdam Noord) en Versa Welzijn in Weesp aangesloten. Ook zijn we eerste gesprekken aangegaan met organisaties die meer in het informele hulpverleningscircuit opereren, om te kijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat de noden die zij zien ook zo snel mogelijk verholpen worden: via een directe aanvraag of door samenwerking met andere aanvragende organisaties.

Ook de inrichting van aanvraagprocedures -om hulp snel op de juiste plek te krijgen- heeft onze aandacht. Waar het kan kiezen we steeds meer voor het 'gemak' van online. Ook bij projecten.

En toen de inzet van een Maatwerkbudget werd geopperd voor Kinderopvangtoeslaggedupeerden hebben we als FBNA de handschoen opgepakt. We hebben bijgedragen aan de opzet, inrichting en implementatie van dit nieuwe (nood-)budget. Een bijzonder project waar eind 2021 veel giften in om gingen. Zie voor meer informatie paragraaf 8.3.

Lijn 2: SIGNALEREN

Signaleren, het fungeren als 'luis in de pels', is eveneens verankerd in ons plan voor de aankomende vier jaar. Het is belangrijk om inzichten te krijgen in: wie komen er in nood en waarom? Ons online aanvraagstelsel helpt ons om op aanvraagniveau signalen te verzamelen en terug te vinden. Dit jaar hebben we dit overzicht gebruikt ter voorbereiding op onze vaste momenten voor signaleringsoverleg met de gemeente. We hebben onder andere kunnen teruggeven dat bij onze doelgroep veel gezondheidskwesties spelen: chronische ziekte en GGZ-problematiek. Maar ook andere persoonlijke uitdagingen als kinderen met zorgbehoefte, dakloosheid, arbeidsongeschiktheid en scheiding spelen met regelmaat een rol bij het in nood komen. Daarnaast konden we de gemeente geanonimiseerd teruggeven op welke wijze een afwijzing Bijzondere Bijstand of het uitblijven van een bijdrage vanuit de WMO bijdraagt aan het 'in nood komen'. Zo geven we voorbeelden van waar beter en meer maatwerk geleverd kan worden.

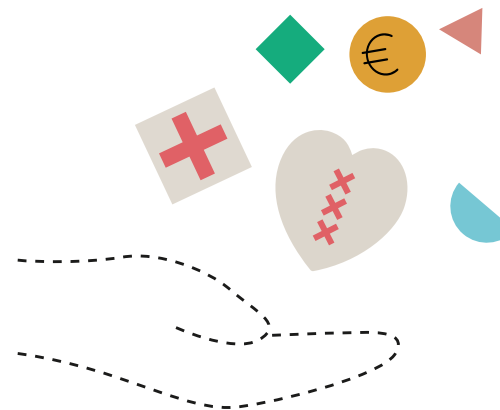
Specifiek hebben we in de gesprekken met de gemeente (met succes) dit jaar aandacht gevraagd voor de schrijnende situaties die wij tegenkomen rond mondzorgproblematiek.



Lijn 3: PROFILEREN

De aankomende jaren willen we tenslotte meer aandacht besteden aan hoe we de verschillende facetten van onze noodhulp duidelijk in beeld kunnen brengen. Om daarmee meer potentiële donateurs te betrekken bij ons werk. De donaties die eind 2021 binnenstroomden naar aanleiding van een bijdrage van Amsterdammer helpt Amsterdammer in het Parool en een artikel in het NRC gaven al een eerste houvast op dit punt. Toch is het een vraagstuk dat we graag nader verkennen met personen en/of organisaties met expertise op dit vlak, met als uitkomst bijvoorbeeld een campagne richting bedrijven en particuliere donateurs.

Zeker is dat we de jaarlijkse donatieactie erin houden. En dat het belangrijk is om een herkenbaar thema te kiezen. Onder het motto 'Help een Amsterdammer naar de tandarts' verviervoudigde het aantal opgehaalde donaties in 2021 ten opzichte van de actie in 2020. En daarnaast droeg de reuring rond de actie bij aan de bijdrage voor Noodhulp Tandartskosten die we vervolgens eind 2021 van de gemeente mochten ontvangen. Een mooi voorbeeld van hoe signaleren en profileren samen voor verschil zorgen.



Noodhulp in Amsterdam moet bereikbaar zijn voor wie dat nodig heeft

Een speerpunt dat actueel blijft. Het totale bereik is in 2021 vergelijkbaar met 2020. Er zijn in 2021 zo'n 1500 huishoudens via FBNA geholpen: rechtstreeks dan wel via projecten. In 2020 lag het bereik rond de 1550.

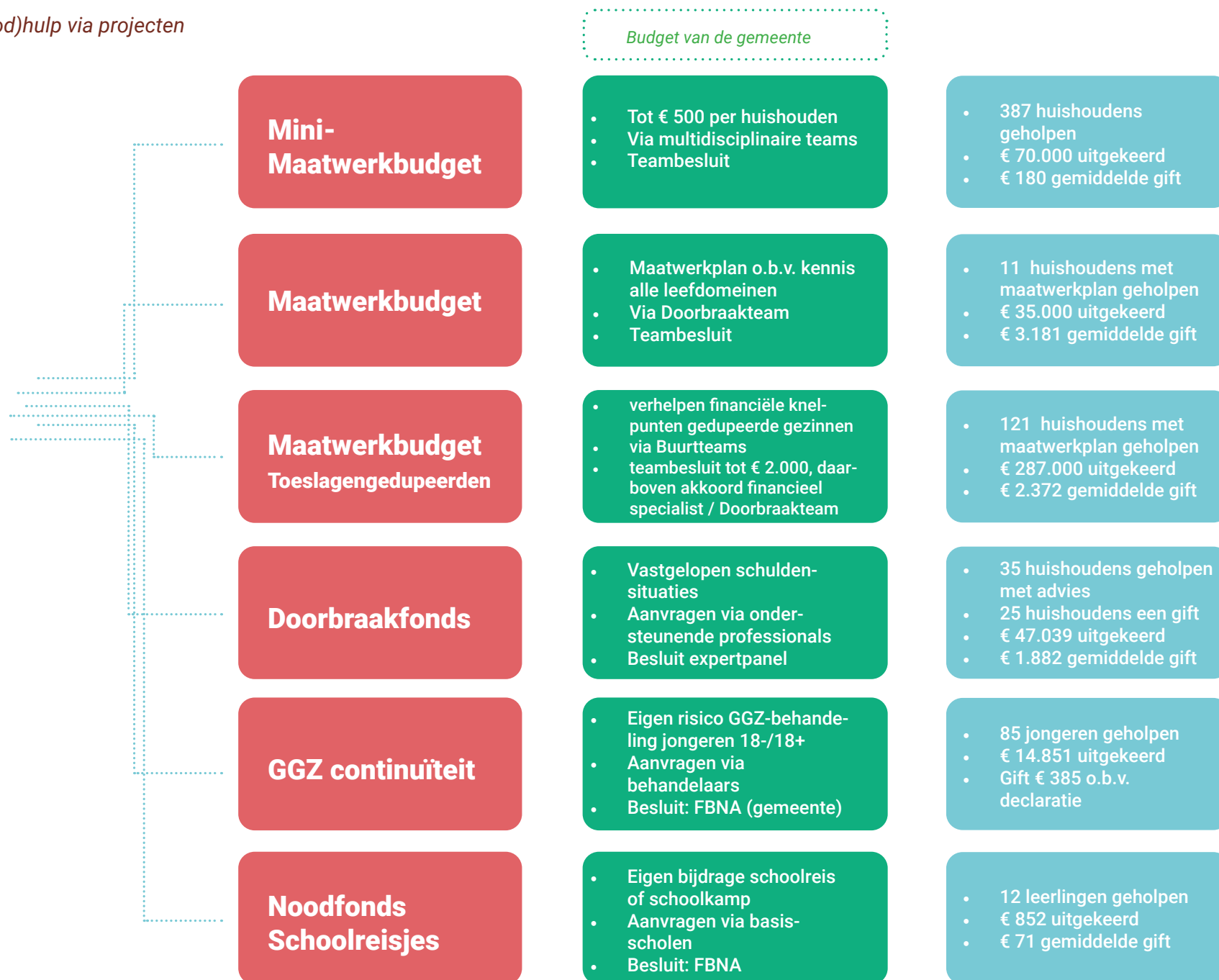
Afbeelding 1. Noodhulp via FBNA in 2021



De noodhulp die direct via FBNA loopt is in 2021 gedaald met zo'n 16%. Dit is te verklaren doordat er in 2021 15% minder aanvragen zijn binnengekomen. Meer informatie over de noodhulp vanuit FBNA in hoofdstuk 6.

Afbeelding 2. Specifieke (nood)hulp via projecten

Hulp via projecten



Via projecten bereiken we huishoudens met noden rond een bepaald onderwerp. In 2021 hebben we zo'n 25% meer huishoudens via projecten bereikt dan in 2020. Dat is vooral te verklaren door de ondersteuning aan gedupeerden van de Kinderopvangtoeslagaffaire. Meer informatie over de projecten in hoofdstuk 8.

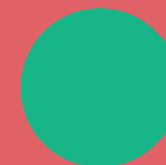
Eind 2021 liep het aantal aanvragen per maand weer op richting het gebruikelijke aantal van 100. We verwachten dan ook dat het bereik in 2022 weer zal groeien. Ook door de mogelijkheid meer tandheelkundige noodhulp te bieden.

Portret

Het gaat om een alleenstaande vrouw van 43 jaar. Mevrouw heeft eigenlijk altijd gewerkt en ook langdurig verschillende ondernemingen gehad. Waaronder een atelier. Het faillissement daarvan heeft enorm veel stress en schulden met zich meegebracht. Mevrouw leeft nu van een bijstandsuitkering en staat onder bewind. Eind 2022 zal mevrouw naar verwachting schuldenvrij zijn.

Nu is haar wasmachine er na 15 jaar mee opgehouden en de was stapelt snel op. Met de hand wassen is lastig in verband met medische klachten. Binnen een week na het indienen van de aanvraag heeft FBNA via BCC een nieuwe wasmachine geleverd.

Mevrouw zoekt via de mail contact en bedankt ons voor het snelle afhandelen van de aanvraag. Haar week begint goed, 'ze kan weer lekker wasjes draaien'.





4. BESTUUR EN BUREAU

In 2021 heeft wederom een bestuurslid dat al jaren actief was voor FBNA het stokje overgedragen aan een opvolger. Mike Harman heeft FBNA de maximale termijn van 12 jaar bijgestaan als penningmeester, waarvoor wij hem zeer erkentelijk zijn.

In Cyriel Reestman hebben we een passende opvolger gevonden. Ook hebben we Sander Nieuwland met het oog op termijnen die in 2022 verlopen uitgenodigd om toe te treden tot ons bestuur.

Samenstelling op 31 december 2021:

BESTUUR

Naam	Onafhankelijk of uit de kring van
Roeland van Geuns - Voorzitter	onafhankelijk
Cyriel Reestman - Penningmeester.....	onafhankelijk
Pam de Soete - Secretaris	overheid
Aleid van den Brink	maatschappelijke organisaties
Alou van de Roemer	fondsen
Carla Houben	fondsen
Frieda de Pater	fondsen
Hanneke van Bezooijen	maatschappelijke organisaties
Roel Piera	overheid
Sander Nieuwland	maatschappelijke organisaties

De functie van bestuurder is vrijwillig en alleen onkosten 'in functie gemaakt' worden vergoed.

BUREAU

Marita Tolman	directeur
Jozine van der Knaap	adviseur/beoordelaar casuïstiek
Brechtje Raat	adviseur/beoordelaar casuïstiek
Titia van Schaik	coördinator projecten
Linda Meijvis	projectleider (zie nader hieronder)

Voor het bijhouden van de boekhouding en ondersteuning bij de totstandkoming van de jaarrekening wordt Eef Joosten ingehuurd voor zo'n 8-10 uur per maand.

Ontwikkelingen in 2021

Titia van Schaik is in maart toegetreden tot het FBNA-team als coördinator projecten. Linda Meijvis is medio juli tijdelijk aan het FBNA-team toegevoegd als projectleider voor het Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden.

5. KERNCIJFERS NOODFONDS OP LOCATIE

Het Noodfonds op Locatie stelt een aanvragende organisatie (convenant-partner van FBNA) in staat om sneller en efficiënter te kunnen helpen bij geringe, acute financiële nood. Hulpverleners verantwoorden kleine giften tot € 200,- achteraf, in plaats van een aanvraag in te moeten dienen. Besluiten over een gift worden binnen de organisatie met een aantal betrokkenen gezamenlijk genomen en het verstrekken van de giften gebeurt via Simplified Card.

	2021	2020
<i>Aantal deelnemende organisaties</i>	17	14
<i>Uitgaven</i>	€ 12.794	€ 11.113
<i>Aantal huishoudens geholpen</i>	108	121
<i>Gemiddelde gift</i>	€ 118	€ 92

Wat opvalt

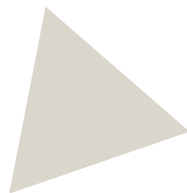
- Het aantal deelnemende convenantpartners is dit jaar uitgebreid van 14 naar 17, een stijging van 21%.
- Eind 2021 is de deelname van de maatschappelijke dienstverlening aan het Noodfonds op Locatie afgebouwd. De hulpverleners van de Buurtteamorganisaties hebben nu een Mini Maatwerkbudget tot hun beschikking. Voor 2022 wordt daarom een lager aantal deelnemers verwacht.
- De uitgaven zijn met 15 % gegroeid. Maar het aantal huishoudens dat is geholpen is gedaald. De gemiddelde gift aan huishoudens is dus hoger (28%).
- Lang niet alle organisaties besteden het maximaal beschikbare budget van € 2.000 per jaar.
- Veel bijdragen vanuit het Noodfonds op Locatie betreffen leefgeld. Leges en bijdragen voor (tijdelijke) opvang zijn nummer 2 en 3.

6. KERNCIJFERS AANVRAGEN INDIVIDUELE NOODHULP

Aanvragen voor individuele noodhulp bij FBNA worden ingediend door medewerkers van hulpverlenende organisaties. Amsterdammers kunnen zelf niet rechtstreeks hulp aanvragen.

Op onze website meer informatie over:

- het [aanvraagproces in vijf stappen](#)
- de [organisaties](#) die bij ons kunnen aanvragen
- [online aanvragen](#)
- onze [privacyverklaring](#) en hoe wij omgaan met persoonsgegevens



Ontvangen aanvragen

Al een aantal jaren lag het aantal aanvragen per maand rond de 100. Dat is in 2021 een stuk lager. In heel 2021 zijn er 1041 aanvragen binnengekomen, vergeleken met 1226 in 2020. Dit betekent een afname van zo'n 15 %.

6.1 Aantal hulpvragen per jaar

Hulpvragen	2021	2020	% verschil
<i>Babyuitzet</i>	17	23	-26%
<i>Kleding</i>	21	15	+40%
<i>Legitimatiebewijs/Verblijfsvergunning</i>	8	10	-20%
<i>Levensonderhoud</i>	85	95	-11%
<i>Studiekosten</i>	10	13	-23%
<i>Fiets</i>	22	22	-
<i>Vervoer overig</i>	18	12	+50%
<i>Wasmachine</i>	403	479	-16%
<i>Koelkast</i>	300	326	-8%
<i>Fornuis / kookplaat</i>	179	255	-30%
<i>Witgoed overig</i>	81	85	-5%
<i>Vloer</i>	87	107	-19%
<i>Bed</i>	206	247	-17%
<i>Meubilair</i>	194	216	-10%
<i>Woninginrichting overig</i>	191	201	-5%
<i>Zorgkosten</i>	86	71	+21%
<i>Overig</i>	92	167	-45%
Totaal	2000	2344	

Wat opvalt

- Elke aanvraag kan meerdere hulpvragen bevatten. Daarom is het totaal aantal hulpvragen hoger dan het aantal aanvragen. In 2021 gaat het om 2000 hulpvragen ten opzichte van 1041 aanvragen. In 2020 gaat het om 2344 hulpvragen ten opzichte van 1226 aanvragen. In beide jaren ligt het gemiddelde op bijna 2 hulpvragen per aanvraag.
- Het aantal hulpvragen witgoed betreft in 2021 48% van het totaal, dit is vergelijkbaar met 2020.
- Over de hele linie zie je aan hulpvragen een forsere afname bij zaken die woninginrichting betreffen: wasmachines, fornuizen, vloeren en bedden. Dit is mogelijk te verklaren doordat er in 2021 minder huisbezoeken zijn afgelegd in verband met coronamaatregelen en een aantal noden 'ongezien' bleef.
- Een forse toename zien we bij kleding en vervoer overig. Doordat het om een klein aantal hulpvragen gaat is de invloed van deze stijging op het totaalbeeld zeer beperkt.
- Daarnaast is er een duidelijke toename aan hulpvragen zorgkosten. Dit is mogelijk het gevolg van de aandacht die we hebben gegeven aan urgente noden op tandheelkundig gebied. Vanaf 2022 worden tandartskosten als hulpvraag apart geregistreerd.

6.2 Aanvragen naar samenstelling huishouden (% van totaal aantal aanvragen)

	2021	2020
<i>Alleenstaand tot 65 jaar zonder kinderen</i>	53	48
<i>Alleenstaand tot 65 jaar met kinderen</i>	23	31
<i>Alleenstaand 65+</i>	9	7
<i>Partners tot 65 zonder kinderen</i>	3	2
<i>Partners tot 65 met kinderen</i>	10	10
<i>Partners 65+</i>	2	2

Wat opvalt

- Het aantal aanvragen voor alleenstaanden zonder kinderen neemt toe.
- Het aantal aanvragen voor alleenstaanden met kinderen neemt juist af.

6.3 Aanvragen per stadsdeel

	2021	2020	2019
<i>Centrum</i>	10%	7%	6%
<i>Nieuw-West</i>	18%	18%	16%
<i>Noord</i>	16%	19%	14%
<i>Oost</i>	15%	17%	15%
<i>West</i>	16%	13%	21%
<i>Zuid</i>	9%	8%	11%
<i>Zuidoost</i>	15%	18%	18%
<i>Weesp</i>	<1%	<1%	Nvt
Totaal	100%	100%	100%

Wat opvalt

- In 2020 is de noodhulp van FBNA opengesteld voor Weesp omdat het voorzieningenniveau van Weesp en Amsterdam gelijk is getrokken met het oog op de gemeentelijke fusie. Er zijn in 2021 3 aanvragen binnengekomen voor mensen uit Weesp. Een stijging van 1 ten opzichte van 2020.

- Het is zichtbaar dat er tussen stadsdelen verschuivingen zijn in hoeveel er bij FBNA wordt aangevraagd. Om verschuivingen te kunnen duiden zijn de cijfers van de afgelopen 3 jaar opgenomen. Wat ten opzichte van 2020 het meest in het oog springt is:
 - De stijging van het aantal aanvragen in Centrum, mede te verklaren doordat het Buurteam Centrum (maatschappelijke dienstverlening) 70% meer aanvraagt.
 - De daling van het aantal aanvragen in Zuidoost, te verklaren doordat het Buurteam Zuidoost (maatschappelijke dienstverlening) 30% minder aanvraagt.
 - De daling van het aantal aanvragen in Noord, mede te verklaren doordat het Buurteam Noord (maatschappelijke dienstverlening) 20% minder aanvraagt.
 - De wijzigingen in de overige stadsdelen zijn geringer. Het aantal aanvragen van de Buurteams in Nieuw West, Oost en Zuid daalt met zo'n 5-10%. West kent juist een stijging van zo'n 5%.



Toegekende aanvragen

6.4 Verstrekt giftenbudget

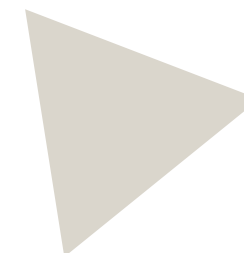
	2021	2020	2019
Toekenningen	712	859	872
Verstrekt bedrag	€ 406.222	€ 499.041	€ 476.152
Gemiddeld per aanvraag	€ 571	€ 581	€ 546

6.5 Verstrekte giften per stadsdeel

	2021	2020	2019
<i>Centrum</i>	11%	7%	8%
<i>Nieuw-West</i>	16%	21%	13%
<i>Noord</i>	15%	17%	15%
<i>Oost</i>	17%	17%	15%
<i>West</i>	18%	11%	18%
<i>Zuid</i>	7%	8%	11%
<i>Zuidoost</i>	16%	20%	20%
<i>Weesp</i>	<1%		
Totale uitgaven	€ 406.222 (100%)	€ 499.041 (100%)	476.152 (100%)

Wat opvalt

- Het aantal toekenningen en het giftenbudget zijn in 2021 fors gedaald met respectievelijk 17% en 19% ten opzichte van 2020.
- De gemiddelde gift is ten opzichte van 2020 licht gedaald met 2%. Ten opzichte van 2019 ligt de gemiddelde gift zo'n 5% hoger.
- Over de stadsdelen zie je dat Nieuw West weer wat terugzakt ten opzichte van vorig jaar. Terwijl het aantal aanvragen daar percentueel gelijk bleef. Dat betekent dat er percentueel meer aanvragen zijn afgewezen.
- Er zijn juist weer meer toekenningen naar West gegaan na een dip in 2020. Dat is ook in lijn met een stijging van het aantal aanvragen daar.
- In de stadsdelen Centrum en Zuidoost volgt de respectievelijke toename, dan wel afname van de verstrekte giften het aantal ingediende aanvragen (ook een toename en afname).



6.6 Toekenningen naar soort

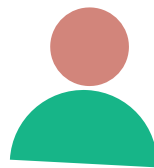
* % absoluut

	% *	2021	% *	2020	% *	2019
Levensonderhoud individueel	5%	65	4%	63	4%	55
Witgoed (in natura)	48%	605	46%	695	58%	782
Fornuis		110		143		
Koelkast		207		193		
Wasmachine		252		313		
Overig		36		46		
Woninginrichting	34%	440	37%	571	28%	379
Bed		148		197		
Meubilair		127		159		
Vloer		69		87		
Overig		96		128		
Kleding/schoenen	1%	16	1%	11	1%	15
Zorgkosten (incl. tandarts)	3%	38	3%	48	4%	55
Babyuitzet	1%	14	1%	16		1% 10
Diversen	8%	90	8%	126	4%	58
Vervoer		26		20		
Studie		5		6		
Legitimatiebewijs		4		4		
Overig		55		96		
Totaal	100%	1268	100%	1530	100%	1354

De specificatie van sommige hulpvragen wordt pas sinds de invoering van de digitale aanvragen bijgehouden.

Wat opvalt

- Sommige toekenningen bevatten diverse hulpvragen (bijvoorbeeld een wasmachine en een vloer), vandaar dat het aantal toegekende hulpvragen (1268) hoger is dan het aantal toegekende aanvragen (712).
- Het totale aantal toegekende hulpvragen is met 17% gedaald ten opzichte van 2020. Als je kijkt naar de percentages toegekende hulpvragen dan zie je dat 2020 en 2021 redelijk overeenkomen. In 2021 ligt het aantal toekenningen levensonderhoud en witgoed wat hoger dan in 2020. In 2020 werd meer woninginrichting toegekend.
- In 2021 hebben 333 huishoudens witgoed in natura gekregen dankzij het budget van de gemeente, in 2020 waren dit er 332. Het overige witgoed is ten laste gebracht van fondsenbudget.



Portret

Voor een vrouw van 58 met twee volwassen pleegkinderen wordt een aanvraag gedaan voor een pruik. Ze is sinds kort met een schone lei uit de schuldsanering komen. Mevrouw heeft medische problematiek, waaronder een aandoening die er voor zorgt dat haar haar uitvalt. Ze schaamt zich hiervoor en ondervindt hier psychisch last van. Ze wil graag een haarstuk (pruik) op maat laten maken. De zorgverzekering draagt een deel bij, ze zet haar vakantiegeld in en het restbedrag wordt bij FBNA aangevraagd. We hebben een toekenning gedaan van ruim € 600,-.

Vijf maanden later kregen we bericht van de betrokken hulpverlener:

"Mevrouw heeft van jullie een pruik gehad. Hierdoor heeft zij genoeg (zelf) vertrouwen gekregen om te solliciteren als winkelmedewerker. Zij is hier aangenomen, én is uit de uitkering gestroomd!"



Voor een alleenstaande man van 75 jaar wordt een aanvraag gedaan voor woninginrichting, waaronder witgoed. Meneer heeft Alzheimer en al zijn spullen zijn oud, 2e hands of van het grof vuil weggehaald. Zijn volwassen zonen helpen hem met het afbetalen van schulden. Als zij niet langskomen verwaarloost meneer zich: hij blijft hele dagen in bed liggen.

De huisarts is nauw betrokken en het buurtteam begeleidt meneer op financieel gebied. De woningbouw is benaderd en zal wat aanpassingen in huis doen gezien zijn leeftijd. De huidige wasmachine werkt niet meer en was ophangen gaat moeilijk. De koelkast is kapot en het bed is vergane glorie. FBNA besluit te helpen zijn wasmachine en koelkast te vervangen, en ook een droger aan te schaffen en een bed.

Niet gehonoreerde aanvragen

Niet alle aanvragen bij FBNA leiden uiteindelijk tot een gift. Het afwijzingspercentage ligt in 2021 rond de 28%. Daarnaast kon 3% van de aanvragen doorverwezen worden en werd 2% van de aanvragen ingetrokken.

Belangrijkste redenen om in 2021 niet toe te kennen:

- Er is geen sprake van een financiële noodsituatie (ruimte om te sparen/reserve)
- Het aangevraagde is niet urgent
- Er is mogelijkheid om zelf in het gevraagde te voorzien
- Er is een voorliggende voorziening beschikbaar
- De aanvraag staat te lang open, er kan geen urgentie meer worden aangetoond

7. FONDSSEN EN DONATEURS

Dankzij de giften van vermogensfondsen en andere donateurs kan FBNA inspringen bij nood. Gelukkig kunnen wij sinds vele jaren rekenen op een bijdrage van zo'n 20 fondsen en komen we in contact met nieuwe fondsen. Een bijdrage van een fonds kan geormerkt zijn: voor een bepaald doel of doelgroep. Onze trouwe achterban is belangrijk, zij helpen ons door met extra budget in te springen als dat nodig is. Dat bleek maar weer nadat wij een vaste bijdrage van € 40.000 zagen wegvallen.

In 2021 wisten ook nieuwe fondsen, maar vooral ook nieuwe particuliere donateurs ons te vinden. Via onze donatieactie Help een Amsterdammer naar de Tandarts werd uiteindelijk ruim € 16.000 opgehaald. Ook een artikel in het NRC over wat een gift van FBNA voor een Amsterdammer had betekend leidde tot veel particuliere donaties. Het totaal aantal ontvangen donaties in 2021 is daarmee ruim verdubbeld met een totale opbrengst van € 33.386 (was € 14.168 in 2020).

Meer informatie?

Bekijk onze website voor **[tips en suggesties](#)**.

FBNA wordt door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), hetgeen betekent dat donaties voor particulieren aftrekbaar kunnen zijn, zie daarvoor de **[donatiepagina](#)** van onze site.

FBNA is sinds 1993 lid van de FIN en onderschrijft derhalve de gedragscode, de FIN Code Goed Bestuur. FBNA wordt in 2022 onderworpen aan externe toetsing hierop.



Giftenbudget (in €)	Besteed 2021	Beschikbaar 2021	Besteed 2020
Ad Futurum	885	1661	839
Armoedefonds	1.500	1.500	1.500
BCC bijdrage	766	9.285	10.011
Bekker-la-Bastide Fonds	20.000	20.000	20.000
Bisschop Bluysen fonds	500	500	750
Dienst Onderwijs Jeugd en Zorg (BIMZ)	39.477	41.883	43.847
Burkens Stichting	1.800	1.800	600
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	45.000	45.000	46.925
Carina Stichting	2.200	2.200	2.430
Christine	1.500	1.500	1.500
Diaconie Evangelisch-Lutherse Gem. Asd	1.000	1.000	1.000
Diaconie Remonstrantse gemeente Amsterdam	0	500	1.000
Dirk Jan en Kitty Reek-Versteegh Stichting	9629	10.000	0
Doopsgezinde Diaconie Amsterdam	1.020	1.343	1.565
vml Eekhoornfonds (overgedragen budget)	150	150	24.850
Fonds Liefdadige Doeleinden	17.587	23.232	28.283
Fonds van NRC-Handelsbladlezers	17.500	17.500	17.500
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	20.000	20.000	20.000
Stichting Hendrik en Maria	3.041	3.041	3.175
Hulp na Onderzoek	10.000	10.000	7.500
Stichting R.C. Maagdenhuis / Brentano	30.000	30.000	27.050
Stichting Nalatenschap De Devon	10.000	10.000	10.000
Stichting RCOAK	60.000	60.000	62.061
SUN Nederland	525	525	13.475
Vincentiusvereniging Amsterdam	1.000	1.000	1.000
Giften Algemeen	1.864	1.930	4.998
Particuliere donaties > € 100	1.000	15.405	3.999
Donatie actie	2.417	16.051	3.211
Subtotaal	300.362	347.006	359.070
<i>Gemeente Witgoed</i>	<i>119.225</i>	<i>140.000</i>	<i>139.972</i>
Totaal	419.587	487.006	499.042

Van de verstrekte € 419.587 aan giften is € 13.365 ingezet om de noodfondsen op locatie te vullen. Deze bijdragen lopen via Simplified Card. Dit betreft giftenbudget van Stichting R.C. Maagdenhuis / Brentano en Stichting RCOAK.

Toelichting

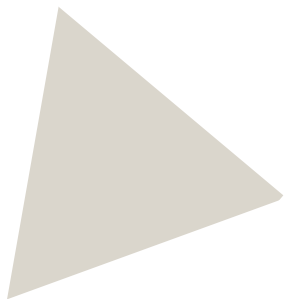
Onder het beschikbare budget dat is opgenomen in het overzicht wordt verstaan: het budget dat is gekregen van fondsen en donateurs voor 2021 en het budget van fondsen dat is overgelopen vanuit 2020.

Vanuit de beschikbare middelen 2021 is € 67.419 niet besteed in 2021.

Naar verwachting zal ruim € 23.000 aan subsidie ingevolge de subsidievoorwaarden worden terugbetaald aan de gemeente.

De overige ruim € 44.000 wordt meegenomen om in 2022 noden bij Amsterdammers te verhelpen.

In 2021 werden met uitzondering van de bijdragen van het Armoedefonds, de Burkens Stichting, Bisschop Bluysen fonds, Carina Stichting en de Stichting Hendrik en Maria alle bijdragen van donerende fondsen door middel van een voorschot verstrekt.



8. KERNCIJFERS PROJECTEN

FBNA verleent ook hulp via diverse projecten. Meestal start een project naar aanleiding van individuele aanvragen bij FBNA of gesprekken met samenwerkingspartners. Voor projecten wordt aparte financiering verkregen. Per project wordt in samenwerking met de partners uitgewerkt hoe kan worden aangevraagd en bij wie de besluitvorming ligt. Meer informatie hierover is opgenomen op de website, [pagina projecten](#).

In 2021 waren er zeven projecten ondergebracht bij FBNA: het Doorbraakfonds, (Mini) Maatwerkbudget, Maatwerkbudget voor Toeslagengeduceerden, GGZ project, het Noodfonds Schoolreisjes, een Noodhulp potje bij de Ombudsman en er is gestart met het Madifonds.

Daarnaast heeft FBNA eind 2021 een projectmatige bijdrage voor Noodhulp Tandartskosten verkregen. De criteria voor deze noodhulp zijn in december door FBNA uitgewerkt. Het verstrekken van giften gaat in 2022 via de reguliere aanvraagprocedure lopen, net als Witgoed bij Nood.

In de meeste projecten werkt FBNA samen met de gemeente Amsterdam.

8.1 Doorbraakfonds

In vastgelopen schuldensituaties, waar cliënten en hun hulpverleners geen uitweg meer zien, biedt het Doorbraakfonds perspectief. Met advies en/of financiële ondersteuning creëert het fonds een snelle(re) doorbraak. Zo wordt bijvoorbeeld de toegang tot (of het vervolg van) schuldhulpverlening en/of een saneringsregeling veiliggesteld door een ontruiming te voorkomen, een achtergebleven schuld weg te werken of achterstallige boekhoudkosten te betalen.

2021

- 60 situaties zijn per mail of telefoon voorgelegd
- 52 situaties zijn besproken in het panel
- 8 keer is een hulpverlener direct met advies verder geholpen
- 2 situaties zijn na bespreking doorverwezen naar het Doorbraakteam*
- In totaal is 25 keer een financiële donatie gedaan n.a.v. bespreking door het panel:
- Aan giften is € 47.039,- besteed, de gemiddelde gift was € 1.882

** de verschillende escalatie- en stagnatie aanpakken binnen de gemeente Amsterdam zijn samengebracht tot één escalatieroute met als naam Doorbraakteam. Vanuit het Doorbraakfonds wordt hiernaar verwezen als er bij voorgelegde aanvragen niet alleen een doorbraak nodig is op het gebied van schuldenproblematiek, maar meer nodig is.*

Wat opvalt

- Er is in 2021 27% minder contact gezocht met het Doorbraakfonds dan vorig jaar (82 keer in 2020)
- Het aantal situaties dat in het panel is besproken ligt in 2021 wel iets hoger dan in 2020 (48 keer in 2020)
- Het aantal donaties is gedaald met 26% (34 donaties in 2020)
- De uitgaven zijn gedaald met 5,5%, maar de gemiddelde gift lag in 2021 29% hoger. Dat komt met name doordat er in een aantal situaties een forse gift is gedaan, tussen de € 3.000 en € 6.000.
- Afgelopen jaar heeft een dame die in 2019 een gift kreeg praktisch het hele bedrag kunnen terugbetalen. Dit was afgesproken omdat alle betrokken partijen erkende dat ze recht had op toeslagen, maar dat het recht door uitvoeringsrichtlijnen op dat moment niet uitgevoerd kon worden. Ze heeft met terugwerkende kracht de toeslagen uitgekeerd gekregen en het DBfonds ruim € 5.000 terugbetaald.

Effectiviteit

Om meer zicht te krijgen op wat er na een gift van het Doorbraakfonds gebeurt en hoe effectief die gift is, nemen de regisseurs na een half jaar contact op met de hulpverleners van de cliënten die een gift hebben ontvangen om hen te vragen hoe de situatie er op dat moment voor staat. In de eerste helft van 2021 is er 11 keer een gift verstrekt. Voor 6 cases hebben we inmiddels een terugkoppeling ontvangen, voor alle deze aanvragen geldt dat de doorbaak stand heeft gehouden. In 2 cases lukt het niet om in contact te komen met de hulpverlener en in voor het overige deel zijn we nog bezig met verzamelen van informatie.

Portret

Het gaat om een mevrouw die in het verleden als ZZP'er heeft gewerkt. Haar zakelijke belastingaangiften 2018 en 2019 zijn niet gedaan, in verband met twee openstaande facturen van vóór 2018 bij haar boekhoudster. Zolang die achterstand niet betaald is, geeft de boekhoudster haar administratie niet vrij. Mevrouw ontvangt nu een bijstandsuitkering en heeft een schuldenlast van ruim € 45.000. Er is dus geen saldo of ruimte om de boekhoudster te betalen, maar het vrijgeven van de administratie en het doen van de aangiftes zijn wel noodzakelijk om een schuldenregeling aan te kunnen vragen. Er wordt € 8.264 aangevraagd om de twee facturen en kosten van de vervolg aangiftes te betalen. Met tussenkomst van het Doorbraakfonds kon er met de boekhoudster een afspraak gemaakt worden om de achterstand van € 2.813,- te voldoen, met als voorwaarde dat mevrouw haar gehele boekhouding weer in haar bezit zou krijgen.

Met de gift vanuit het Doorbraakfonds kan mevrouw haar belastingaangiften laten doen door de Amsterdamse Zaak en is een schuldenregeling mogelijk gemaakt.

**8.2 (Mini) Maatwerkbudget**

In 2021 werkten 87 teams met het Mini-Maatwerkbudget en 1 team met het Maatwerkbudget. Daarvoor is bijna € 120.000 ondergebracht in het online betaalsysteem van BUNQ/Pro Active.

Mini Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om hulpverleners, verbonden aan gemeentelijke teams, de kans te geven kleine problemen 'klein' te houden door snel en met minimale verantwoording te handelen. Zij beschikken over een budget van € 3.000 per team per jaar en besluiten per app met het hele team over iedere gift van maximaal € 500 per huishouden.

De 87 teams hebben het budget afgelopen jaar 387 keer ingezet en er is rond de € 70.000 uitgegeven.

Bestedingen door teams vanuit Mini Maatwerkbudget

Categorie	2021	2020
Wonen (huisraad, huur ed)	31%	(30%)
Leefgeld (bij beslag of inhouding van toeslagen)	18%	(19%)
Vervoer (ov-kosten, fiets)	14%	(11%)
Zorg	13%	(8%)
Onderwijs (studiemateriaal)	5%	(7%)
Leges (id)	4%	(5%)
Kleding	3%	(3%)
Activiteiten kind	3%	(3%)
Overig	9%	(14%)

Wat opvalt

- Het aantal deelnemende teams is met 31% gegroeid, voornamelijk door de opkomst van de Buurteams. Het merendeel van de nieuwe teams is in de tweede helft van 2021 aangesloten.
- De uitgaven zijn met 13% gegroeid.
- Van de huidige teams gebruiken slechts een paar teams de volledige € 3.000 per jaar.

- Het belangrijkste verschil in de uitgaven ten opzichte van 2020, is dat er meer zorgkosten en vervoerkosten zijn toegekend.
- In 2022 wordt er op ingezet om het afwegingskader binnen het Mini Maatwerkbudget meer inzichtelijk te maken en waar mogelijk te verbeteren. De werkwijze wordt makkelijker, onder andere door de ontwikkeling van een digitaal aanvraag/verantwoordingsformulier.

Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om een integraal maatwerkplan voor huishoudens op te stellen en uit te voeren, dat alle relevante leefdomeinen kan bestrijken. Als via de reguliere weg enkele maatregelen in het plan niet gefinancierd kunnen worden, volgt een beroep op het Maatwerkbudget.

In totaal zijn 11 maatwerkoplossingen gefaciliteerd en is voor zo'n € 35.000 een beroep gedaan op het Maatwerkbudget. In 2021 heeft vooral het Doorbraakteam met het Maatwerkbudget gewerkt. Zij maakten 9 maatwerkoplossingen mogelijk. Er zijn begin 2021, vóór de start van de buurteams, nog twee situaties verholpen vanuit het Verbondsteam Nieuw West, voor een totaalbedrag van € 1.000.

Zo is bijvoorbeeld een noodzakelijke bestrijding van kakkerlakken mogelijk gemaakt voor een gezin met een pasgeboren tweeling, is een huurbetaling overbrugd (5 maanden) tot een PGB geregeld is voor een gezin met een kind met veel medische zorgen en is een time-out (vakantie) gefinancierd voor een alleenstaande moeder van 3 kinderen met een belast verleden.

Wat opvalt

- Het Maatwerkbudget wordt nog niet heel erg veel gebruikt. In 2021 drie keer minder dan in 2020. Mogelijke verklaringen hiervoor zijn dat er minder casuïstiek is ingebracht door de overgang naar de Buurteams en dat veel tijd en aandacht is uitgegaan naar de ondersteuning van gedupeerden van de Kinderopvangtoeslagaffaire.
- Het Maatwerkbudget kan sinds april 2021 alleen ingezet worden na besluitvorming door het Doorbraakteam.
- FBNA heeft bij 11 situaties de mogelijkheid voor inzet van het Maatwerkbudget verkend. Eén keer is een bijdrage toegekend vanuit het Maatwerkbudget, één keer een bijdrage vanuit Bijzondere Bijstand en uiteindelijk één keer toch een bijdrage vanuit FBNA. In de overige situaties is advies verstrekt voor wat betreft vervolgstappen.

8.3 Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden

Het Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden is opgezet om de gedupeerden van de toeslagenaffaire snel en efficiënt financieel te ondersteunen, om daarmee een verdere opeenstapeling van problemen te voorkomen. Op verzoek van de gemeente heeft FBNA samen met Anneke Ensink toekenningcriteria en een budget uitgewerkt en ter beschikking gesteld aan de buurtteams. Het budget is onderdeel van de hersteloperatie Toeslagengedupeerden. FBNA beheert het online betalingssysteem dat nodig is om de budgetten over de stadsdelen te verspreiden, kijkt mee met de verantwoording van de uitgaven en ondersteunt de beheerders en hulpverleners waar nodig.

In 2021 zijn de 7 Buurteamorganisaties en het Doorbraakteam gestart met dit Maatwerkbudget Toeslagengedupeerden. Daarvoor is bijna € 290.000 ondergebracht in de online betaalsystemen BUNQ/Pro Active.

Het gebruik van het budget is na de lancering van het online afhandelingsformulier sterk gegroeid. In 2021 is er voor 121 gezinnen een beroep gedaan op het budget en er is ruim € 287.000 uitbetaald. Dit komt neer op gemiddeld € 2.372 per gedupeerd huishouden. De meest voorkomende hulpvragen gingen over woninginrichting, tandartskosten en huishoudelijk apparaat. Hier werd ook het meeste budget aan besteed.

Bestedingen vanuit het Maatwerkbudget Toeslagengedupereerden*

Hulpvraagcategorie	% van alle hulpvragen 2021	% van totale budget 2021
Woninginrichting	27%	44%
Tandartskosten	19%	12%
Studie	7%	7%
Huishoudelijke apparatuur	6%	6%
Computer/laptop	5%	3%

Aantal toekenningen per buurtteam*

Buurtteam	Aantal geholpen gezinnen 2021
Centrum	1
Nieuw-West	55
Noord	21
Oost	8
West	6
Zuid	5
Zuidoost	13

*in deze analyse zijn enkel 109 huishoudens opgenomen, voor hen is via het online aanvraagformulier een beroep op het budget gedaan.

Bewijs van gedupeerd zijn

Hulpverleners benaderen gezinnen op basis van een lijst van de Belastingdienst, waar gezinnen op staan die mogelijk gedupeerd zijn. Met de gemeente is afgesproken alle gezinnen te helpen, ongeacht of zij reeds erkend gedupeerd zijn, tot een bedrag van € 2.000. Boven dit bedrag moet het gezin een bewijs van gedupeerd zijn laten zien aan de hulpverlener. Van de 109 gezinnen hebben 76 gezinnen een bewijs van gedupeerd zijn in bezit, 17 gezinnen hebben dat (nog) niet en van 16 is het onbekend.

Wat opvalt

- Een aanzienlijk deel van het budget wordt besteed aan tandartskosten; veel gedupeerden zijn lang niet naar de tandarts geweest omdat zij bijvoorbeeld geen aanvullende verzekering konden betalen en er hierdoor veel achterstallig onderhoud aan het gebit is.
- Een groot deel van het budget wordt besteed aan woninginrichting; voorafgaand aan een toekenning gaan de hulpverleners op huisbezoek en brengen in kaart wat noodzakelijk is.
- De buurtteams in Nieuw-West, Noord en Zuidoost hebben in 2021 het meeste gebruikt gemaakt van het budget; dit is grotendeels te verklaren vanwege het hogere aantal gedupeerden in deze stadsdelen. Het aantal aanvragen in Zuidoost blijft nog wel achter bij het aantal gedupeerden dat zich gemeld heeft uit dit stadsdeel.
- Het gebruik van dit Maatwerkbudget wordt in 2022 nauw gemonitord/geëvalueerd. Onderwerp van evaluatie zijn o.a. het type problemen/knelpunten dat verholpen wordt en (de efficiëntie van) het gebruik van het budget door hulpverleners.

8.4 GGZ continuïteit behandeling 18-/18+

In december 2017 zijn de gemeente Amsterdam en FBNA gestart met het project GGZ continuïteit behandeling 18-/18+. Dit project heeft tot doel om voor jongeren, die van de Jeugd-GGZ (18-) overgaan naar de volwassen GGZ (18+), het obstakel van het eigen risico weg te nemen door dit te vergoeden (max € 385,-). Bespreking en beoordeling van de aanvragen gebeurt samen met OJZ gemeente Amsterdam.

Resultaten 2021

- Totaal aantal aanvragen: 91
- Aantal organisaties/praktijken dat een aanvraag heeft gedaan: 25
- Meest voorkomende aanvragers: Arkin (33), Levvel (15)
- Aantal toekenningen: 85
- Uitgekeerd aan giften: € 14.851

Wat opvalt

- Na de verdubbeling in 2020 stijgt het aantal aanvragen bij het GGZ-project ook in 2021 door. Er is een toename van aanvragen van 38%.
- De aanvragen komen ook meer verschillende organisaties. Het aantal organisaties dat een aanvraag heeft gedaan is met 25% toegenomen.

8.5 Noodfonds Schoolreisjes

Op initiatief van de gemeente en de Kinderombudsman is in 2017 het Noodfonds Schoolreisjes opgericht om te voorkomen dat kinderen om financiële redenen niet meegaan op schoolreis of schoolkamp. Alle basisscholen in Amsterdam kunnen hier een aanvraag indienen voor de bekostiging van een schoolreisje of schoolkamp voor kinderen die anders thuis moeten blijven. Het noodfonds is een aanvulling op de mogelijkheden via de bestaande Scholierenvergoeding/Stadspas.

Resultaten 2021

- Aantal basisscholen waar aan een gift is uitgekeerd: 4
- Aantal leerlingen dat is mee geweest op schoolkamp: 12
- Totaal uitgekeerd: € 852,-
- Gemiddelde gift per leerling: € 71,-

Wat opvalt

- Ook in 2021 hebben er maar heel weinig schoolreizen en -kampen plaatsgevonden vanwege de coronacrisis. Het aantal aanvragen is daarom laag; op hetzelfde niveau als in 2020.
- Per 1 augustus 2021 is de wetgeving rond de vrijwillige ouderbijdrage aangescherpt; kinderen mogen niet langer worden uitgesloten van schoolactiviteiten, ook als de ouderbijdrage niet wordt betaald. Het Noodfonds Schoolreisjes zal daarom na het schooljaar 2021/2022 ophouden te bestaan.



8.6 Noodhulp ombudsman Metropool

Het team van de ombudsman begeleidt Amsterdammers die zich onheus bejegend voelen door de overheid. In die begeleiding zijn er soms langdurige contacten en situaties waarbij zij mensen snel een extra financiële steun in de rug zouden willen geven (noodhulp).

Via een spoedprocedure geeft FBNA de ombudsman en zijn team daartoe de mogelijkheid, tot een bedrag van maximaal € 500 per aanvraag.

In 2021 is 1 verzoek binnengekomen en gehonoreerd. Het betrof een aanvraag voor leefgeld/bewegen. In totaal is € 250 uitgegeven.



8.7 Madifonds

In Amsterdam Zuidoost is stichting MaDi Zuidoost en Diemen (MaDiZo) gevormd tot een goede doelen fonds. Het Madifonds is een kansenfonds. Het fonds verstrekt bijdragen voor activiteiten, diensten of projecten die de sociaal-maatschappelijke participatie van inwoners van Amsterdam Zuidoost bevorderen en waar geen of onvoldoende andere middelen of voorzieningen beschikbaar zijn. Hulpverleners van het Buurtteam Zuidoost kunnen een aanvraag indienen.

Samenwerking met FBNA in uitvoering

FBNA is goed bekend onder hulpverleners in Amsterdam. Vanwege die bekendheid wordt voor de uitvoering van het Madifonds samengewerkt met FBNA. Aanvragen komen bij FBNA binnen en FBNA brengt daarover advies uit. Vervolgens neemt het bestuur van het Madifonds een besluit.

Medio december is het Madifonds gelanceerd. In 2021 zijn er nog geen aanvragen binnen gekomen.

9. FINANCIËLE POSITIE

Exploitatiesaldo

Het boekjaar is afgesloten met een positief saldo van **€ 26.314**.

Dit saldo betreft werkkosten; het giftenbudget is geheel ingezet.

Begroting 2022

Onderstaand een verkorte versie van de begroting 2022:

	Begroting	Realisatie 2021
<u>Baten</u>		
Bijdragen fondsen en donateurs	345.000	300.362
Bijdragen en subsidies gem. Amsterdam	740.340	1.001.292
Overige inkomsten	13.600	11.406
	1.098.940	1.313.060
<u>Lasten</u>		
Uitgaven hulpverlening	692.500	884.895
Personele lasten	281.580	290.422
Overige werkkosten	122.345	111.429
Onvoorzien	2.515	0
	1.098.940	1.286.746
Saldo baten en lasten	0	26.314

Eigen Vermogen

Eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

Bestemmingsreserve hulpverlening	€ 82.298
Continuïteitsreserve	€ 150.182
Egalisatiefonds	€ 75.179

De Bestemmingsreserve hulpverlening is gevormd om het bestuur in staat te stellen om aanvragen om hulpverlening te honoreren, als in een bepaald jaar de bijdragen van de fondsen niet toereikend zijn, of indien stapsgewijs afgebouwd moet worden.

De Continuïteitsreserve heeft als doel om in geval de activiteiten niet meer gefinancierd kunnen worden uit subsidies, lopende zaken af te handelen en de organisatie af te bouwen.

Het Egalisatiefonds behoort tot het zogenaamde bekleemde vermogen. Aanwending van dit fonds is afhankelijk van besluitvorming van de gemeente Amsterdam.



Fonds Bijzondere Noden
Amsterdam

sinds 1936

JAAR VERSLAG 2021

FBNA

Postbus 17227
1001 JE Amsterdam

Het bankrekeningnummer van het Fonds is:

NL49 INGB 0000 2946 97

Het RSIN nummer (fiscaalnummer) van het Fonds is:

8160.46.748

Contact

020 420 19 84

info@fbna.nl

*Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag.
Op vrijdagen wordt rond het middaguur de mailbox bekeken.*

