



Fonds Bijzondere Noden
Amsterdam

sinds 1936

JAAR 2022 **VERSLAG**



Fonds Bijzondere Noden
Amsterdam

sinds 1936

JAAR VERSLAG 2022



INHOUDSOPGAVE**Pag.**

1. VAN DE VOORZITTER	4
2. VERHELPEN VAN URGENTE NOOD IN AMSTERDAM	6
3. ONTWIKKELINGEN	8
4. BESTUUR EN BUREAU	14
5. KERNCIJFERS NOODFONDS OP LOCATIE	16
6. KERNCIJFERS AANVRAGEN INDIVIDUELE NOODHULP	17
7. FONDSEN EN DONATEURS	25
8. KERNCIJFERS PROJECTEN	28
9. FINANCIËLE POSITIE	39
10. JAARREKENING	BIJLAGE

1. VAN DE VOORZITTER

FBNA heeft een bewogen jaar achter de rug. Een jaar dat begon in en met een lockdown en eindigde met een zeer succesvolle donatiecampagne (Wees warmhartig) die een zeer fors bedrag voor FBNA opleverde. Het feit dat de COVID-crisis in 2022 na de eerste één tot twee maanden niet meer gepaard ging met beperkingen in het fysieke contact tussen Amsterdammers en hulpverleners heeft er mede toe geleid dat het aantal aanvragen ten opzichte van de Corona-jaren sterk steeg. Het is een uiting van het feit dat vooral veel zwakke Amsterdammers tijdens de lockdowns minder dan daarvoor en daarna de weg naar hun hulpverleners en dus naar FBNA wisten te vinden. Voor deze kwetsbare Amsterdammers is digitaal contact toch geen echt alternatief voor daadwerkelijk contact. Het is daarom erg fijn dat dat fysieke contact weer mogelijk was.



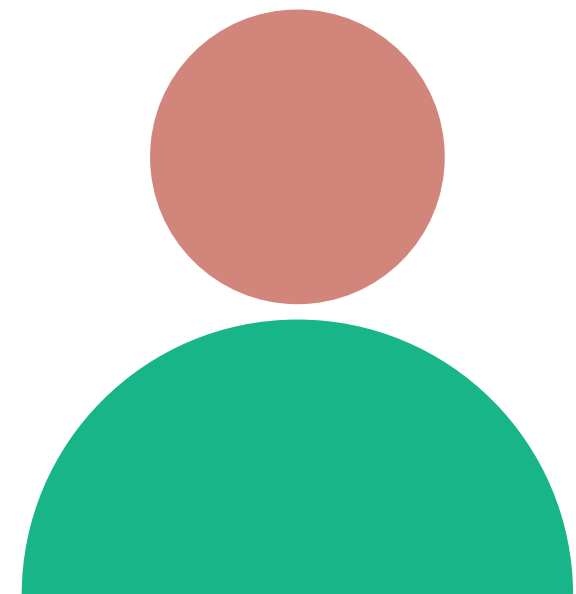
In 2022 is ook een start gemaakt met het uitvoering geven aan de hulp aan Amsterdammers die zich geen mondheerkundige zorg kunnen permitteren maar die wel nodig hebben. Met het geld dat de gemeente Amsterdam eind 2021 al beschikbaar had gesteld konden meer Amsterdammers op dit vlak geholpen worden en ook tegen hogere bedragen. Het is erg fijn dat we deze stap hebben kunnen zetten en een stimulans om door te zoeken naar wegen om deze hulp structureel en voor grotere groepen beschikbaar te krijgen.

Het afgelopen jaar werd natuurlijk ook en vooral getekend door de gevolgen van de oorlog in Oekraïne. Voor de doelgroepen voor wie FBNA zich inzet is met name de stijging van zowel het algehele prijspeil als de energieprijzen daarbij belangrijk geweest. FBNA heeft daarop gereageerd door de minimumnormen te verhogen voor leef-budgetten waarover mensen moeten kunnen beschikken, die gehanteerd worden om aanvragen voor ondersteuning te toetsen. Dat dit noodzakelijk was blijkt uit het feit dat de aanvragen in veel categorieën ten opzichte van eerdere jaren (sterk) zijn gestegen. Het meest in het oog springen daarbij de verzoeken om ondersteuning bij tandartskosten, maar ook de andere zaken (variërend van witgoed tot vloerbedekking) namen toe.

Met de steun van de enorme opbrengst van de donatiecampagne van eind 2022 in de rug, gaan we in 2023 met de van ons bekende inzet door met het ondersteunen van Amsterdammers die op FBNA aangewezen zijn voor hulp.

Roeland van Geuns

Voorzitter bestuur FBNA



2. VERHELPEN VAN URGENTE NOOD IN AMSTERDAM

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA) ondersteunt Amsterdammers in financiële nood. Door bij te springen met een gift of goederen in natura, als bestaande voorzieningen en regelingen geen oplossing bieden. Dat doen we al sinds 1936.

Ons werk is mogelijk dankzij giften van vermogensfondsen en andere donateurs. De gemeente Amsterdam betaalt onze bureaunkosten, zodat 100% van alle donaties ten goede komt aan kwetsbare Amsterdammers.

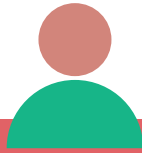
Hulpverleners signaleren noodsituaties en doen bij FBNA een aanvraag voor hulp. Iedereen kan door tegenvallers of calamiteiten in een financiële noodsituatie terecht komen. Met een gift willen wij weer perspectief bieden. Indien noodzakelijk kunnen we binnen 24 uur tot een toekenning komen.

De meeste aanvragen worden ingediend voor mensen met een uitkering (78%). Zij moeten vaak langdurig rondkomen van een minimuminkomen en kunnen tegenvallers niet opvangen. In 2022 steeg het aantal

aanvragen voor mensen met inkomen uit arbeid van 12 naar 14%.

Daarnaast is opvallend dat (chronische) ziekte een rol speelt in 40% van de aanvragen die voor bredere signalering zijn bekeken en GGZ-problematiek in 15%.

FBNA is een vindplek voor situaties van Amsterdammers die financieel in de knel zitten. Hulpverleners zoeken (telefonisch) contact met ons voor advies over voorliggende voorzieningen, fondsen/financiering en andere mogelijkheden die huishoudens uit de brand kunnen helpen. Daarnaast zijn we deelnemer/mede-ontwikkelaar van projecten om hulp zo snel en passend mogelijk bij de burger te krijgen.



Portret

Het gaat om een alleenstaande man van 49 jaar die vier jaar een onderneming heeft gehad. Na corona zijn de opdrachten sterk teruggelopen. Doordat zijn inkomsten sterk wisselden heeft hij schulden opgebouwd. Inmiddels is er een bijstandsuitkering in aanvraag, maar er is helemaal geen geld meer. Er is een schuldhulpverlener ingeschakeld die meneer helpt met het structureren van zijn schulden en afspraken met schuldeisers. Wanneer de situatie gestabiliseerd is gaat de klantmanager samen met meneer op zoek naar een passende baan. In afwachting van de uitkering kent FBNA voor 4 weken leefgeld toe.

Na afronding van de aanvraag liet de hulpverlener ons weten dat de toekenning meneer extra motiveerde om werk te zoeken omdat hij zo goed geholpen werd van verschillende kanten.

Grootste veranderingen in 2022 t.o.v. 2021

- Totale groei van aantal geholpen huishoudens via FBNA → meer dan 50%
- Start Noodhulp Tandartskosten → meer dan 500 ingediende hulpvragen
- Doorlooptijd aanvragen tijdelijk langer i.v.m. drukte en beperkte bezetting bureau
- Opbrengst donatieactie 2022 meer dan vertienvoudigd

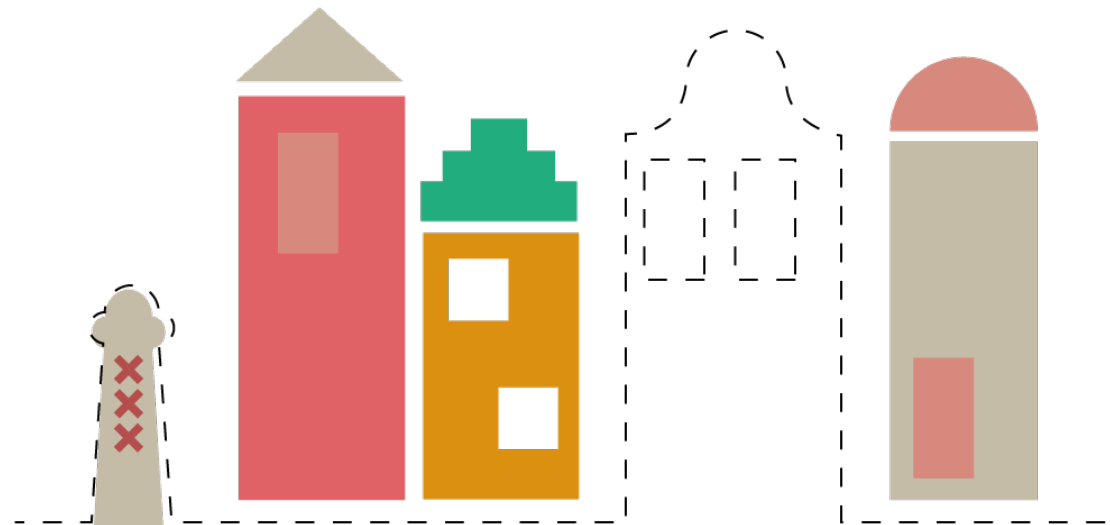
3. ONTWIKKELINGEN 2022

Als FBNA wisten we dat 2022 voor ons *een jaar van verandering* zou zijn. Immers hadden we eind 2021 een groot bedrag beschikbaar gekregen voor Noodhulp Tandartskosten. Maar 2022 tekende zich ook en met name door ontwikkelingen die helemaal niet voorzien waren: een hartverscheurende oorlog in Europa. Een situatie die ook gevolgen heeft in Nederland: zo is het dagelijks leven een stuk duurder geworden. Hogere energieprijzen en inflatie hebben extra veel effect op Amsterdammers met een kleine portemonnee. In de budgetoverzichten in aanvragen zien we dat energiekosten een steeds groter onderdeel uitmaken van de vaste lasten en dat er onder de streep minder overblijft. Het wordt daardoor voor een grotere groep steeds moeilijker om een tegenvaller op te vangen. Wij verwachten dan ook dat het beroep op FBNA voorlopig hoger zal blijven: onze doelgroep groeit.

Die groei is in 2022 ingezet. Sinds mensen bij urgente tandheelkundige problemen een bijdrage kunnen vragen voor **Noodhulp Tandartskosten** is het aantal aanvragen ontzettend sterk gestegen. Medio februari haalden wij de Mondzorgkaravaan naar Amsterdam met een deel van de opbrengst van onze donatieactie 'Help een Amsterdammer naar de tandarts'. In de karavaan werden 13 Amsterdammers geholpen met een tandartsbehandeling en werd de mogelijkheid om aanvragen bij FBNA te doen voor tandartskosten breder bekend gemaakt door wethouder Moorman. Naast budget vanuit de gemeente kwam er ook budget via twee fondsen: de Fundatie Santheuvel, Sobbe en RCOAK. Ruim 500 hulpvragen tandartskosten kwamen er uiteindelijk binnen in 2022 om een pijnvrij en functionerend gebit te realiseren. ACTA, de Amsterdamse opleiding voor tandartsen, is tegelijkertijd gaan onderzoeken welke mensen een behandeling door een tandarts niet kunnen betalen en wat daarbij hun omstandigheden zijn. Via onze aanvraagprocedure wordt gevraagd of Amsterdammers aan dit onderzoek mee willen werken. We hopen als FBNA dat meer inzicht zal leiden tot betere vergoedingsmogelijkheden van tandartskosten in de toekomst. Om zo uiteindelijk nog meer Amsterdammers te kunnen helpen aan een pijnvrij en functionerend gebit!

Noodhulp in Amsterdam moet bereikbaar zijn voor wie dat nodig heeft.

Een speerpunt van FBNA dat actueel blijft. Het totale bereik is in 2022 sterk gegroeid ten opzichte van 2021, zowel bij individuele aanvragen als via projecten. In totaal zijn er in 2022 bijna 2300 huishoudens via FBNA geholpen. In 2021 lag het bereik rond de 1500.



Afbeelding 1.*Noodhulp via FBNA in 2022*

De noodhulp die direct via FBNA loopt is in 2022 gestegen met zo'n 17%. Meer informatie over de noodhulp vanuit FBNA in hoofdstuk 6.

Afbeelding 2.

Specifieke (nood)hulp via projecten

Hulp via projecten**Mini-Maatwerkbudget**

- Tot € 500 per huishouden
- Via multidisciplinaire teams
- Teambesluit

- 761 huishoudens geholpen
- € 116.000 uitgekeerd
- € 152 gemiddelde gift

Maatwerkbudget

- Maatwerkplan o.b.v. kennis alle leefdomeinen
- Via Doorbraakteam
- Teambesluit

- 18 huishoudens met maatwerkplan geholpen
- € 68.000 uitgekeerd
- € 3.778 gemiddelde gift

Maatwerkbudget Toeslagengeduceerden

- verhelpen financiële knelpunten geduceerde gezinnen
- via Buurtteams
- teambesluit tot € 2.000, daarboven akkoord financieel specialist / Doorbraakteam

- 431 nieuwe huishoudens geholpen
- Ruim € 2.2 miljoen uitgekeerd
- € 4.719 gemiddelde gift

Maatwerkbudget Schulden

- Vastgelopen schuldsituaties
- Aanvragen via ondersteunende professionals
- Besluit expertpanel

- 20 huishoudens geholpen met advies
- 18 huishoudens met een gift
- € 33.024 uitgekeerd
- € 1.835 gemiddelde gift

GGZ continuïteit

- Eigen risico GGZ-behandeling jongeren 18-/18+
- Aanvragen via behandelaars
- Besluit: FBNA (gemeente)

- 82 jongeren geholpen
- € 21.268 uitgekeerd
- € 385 maximale gift o.b.v. declaratie

Noodfonds Schoolreisjes

- Eigen bijdrage schoolreis of schoolkamp
- Aanvragen via basisscholen
- Besluit: FBNA

- 3 leerlingen geholpen
- € 220 uitgekeerd
- € 73 gemiddelde gift

Budget van de gemeente

Via projecten bereiken we huishoudens met noden rond een bepaald onderwerp. In 2022 is de noodhulp via projecten zo goed als verdubbeld ten opzichte van 2021. Dat is vooral te verklaren door de groei van ondersteuning via het Mini Maatwerkbudget en het Maatwerkbudget voor Kinderopvangtoeslaggedupeerden. Meer informatie over de projecten is te vinden in hoofdstuk 8.

2022 was ook het jaar dat we als organisatie best een beetje klem zaten: het aantal aanvragen liep sterk op en door uitval liep de bezetting van het bureau juist terug. Het leidde ertoe dat noodhulpaanvragen niet altijd meer binnen een week in behandeling konden worden genomen. Gelukkig hebben we door het inperken van ons telefonische bereikbaarheid, met versterking van een aantal tijdelijke krachten en door re-integratie van medewerkers de situatie eind 2022 weer stabiel gekregen.

Aan de pijler 'Profilering' (Beleidsplan 2021-2025) is een vervolg gegeven met de *Deloitte Impact Foundation*. Zij zijn 'om niet' voor ons aan de slag gegaan met het vraagstuk: hoe kunnen we FBNA nog beter op de kaart zetten bij verschillende doelgroepen in het kader van het verbreden van ons giftenbudget - en om zoveel mogelijk nood te verhelpen en

hulpverleningstrajecten op gang te brengen. In verschillende sessies hebben ze ons geholpen duidelijk te krijgen wat voor ons de beste donateurs 'groepen' zijn, hoe deze het beste benaderd kunnen worden en welke acties het meest effectief zijn binnen de schaal van onze organisatie. Op het gebied van aanvragende organisaties hebben ze een voorstel gedaan voor een aantal QuickScans die hulpverleners sneller duidelijkheid moeten geven over welke hulp FBNA wel/niet kan bieden.

We sloten het jaar in een zeer positieve vibe af door de actie *Doneer je Energiekorting /190euro.nl*. Eind 2022 doneerden Amsterdammers onder aanvoering van het burgerinitiatief Wees Warmhartig massaal hun energiekorting aan FBNA met als resultaat € 223.933. Een ongelooflijke opbrengst.... Naast een prachtig bedrag aan donaties leverde de actie ook een positieve bijdrage aan de profilering van onze organisatie in de stad en maakt het zichtbaar dat Amsterdammers bereid zijn stadgenoten die het minder hebben te helpen.

Korte vooruitblik 2023

Er heeft in 2022 veel gespeeld in ons werkveld en binnen onze organisatie. 2023 staat daarom in het teken van stabilisatie: in de bezetting van het bureau maar ook door het bestendigen van de nieuwe ontwikkelingen en projecten die in 2022 zijn gestart zijn. Andere aandachtspunten voor het aankomende jaar zijn: voldoende giftenbudget bij een verwacht hoger aantal aanvragen (ivm groei doelgroep) en vanuit ons beleidsplan wordt één van de belangrijkste speerpunten voor 2023: profileren. Acties vanuit het eindproduct van de Deloitte Impact Foundation worden in gang gezet. Zowel richting potentiële donateurs als richting (potentiële) aanvragende hulpverleners.

Portret

Het gaat om een gezin met twee kinderen van 3 en 18 jaar. De moeder van het gezin is recent gediagnosticeerd met borstkanker en geopereerd. De situatie in het gezin is enorm gespannen. De zoon is enorm teruggetrokken sinds de diagnose. Het is voor iedereen in het gezin een onzekere tijd, maar het is ook moeilijk om samen over dit beladen onderwerp te praten. Het gezin zit op dit moment in een schulden traject bij het GKA. En er is een budgetbeheerder betrokken.

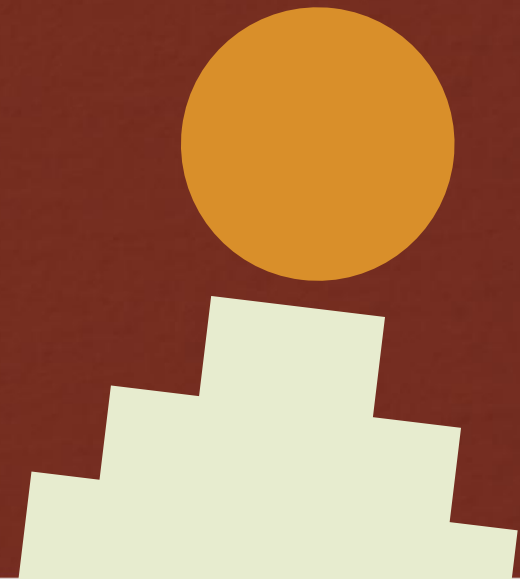
Het gezin had reserves opgebouwd, maar dit is door de ziekte besteed aan aangepaste kledingstukken en gezonde voeding. Er is witgoed dat niet meer functioneert: het gasfornuis en de wasmachine. FBNA helpt met het vervangen hiervan. Ook wordt gevraagd om een bijdrage voor een vakantie voor ontspanning met elkaar. Op dat onderdeel kan niet in een gift worden voorzien, het gezin is wel verwezen naar een andere organisatie.



4. BESTUUR EN BUREAU

In 2022 hebben wij afscheid genomen van een drietal zeer betrokken en actieve bestuursleden, in volgorde van aftreden waren dit: Roel Piera, Aleid van den Brink en Frieda de Pater. Wij zijn hen zeer erkentelijk voor hun betrokkenheid en de bewezen diensten.

De opvolging van Roel Piera was eind 2021 al gereed. Voor de openstaande vacatures worden begin 2023 gesprekken gevoerd.



Samenstelling op 31 december 2022:

BESTUUR

Naam	Onafhankelijk of uit de kring van
Roeland van Geuns - Voorzitter	onafhankelijk
Cyriel Reestman - Penningmeester	onafhankelijk
Pam de Soete - Secretaris	overheid
Alou van de Roemer	fondsen
Carla Houben	fondsen
Hanneke van Bezooijen	maatschappelijke organisaties
Sander Nieuwland.....	maatschappelijke organisaties
vacature	fondsen
vacature	maatschappelijke organisaties

De functie van bestuurder is vrijwillig en alleen onkosten 'in functie gemaakt' worden vergoed.

BUREAU

Marita Tolman	directeur
Jozine van der Knaap	adviseur/beoordelaar casuïstiek
Brechtje Raat	adviseur/beoordelaar casuïstiek
Titia van Schaik	coördinator projecten
Sharon van der Wal	behandelaar aanvragen/projectmedewerker
Mirella Muroi	behandelaar aanvragen

Voor het bijhouden van de boekhouding en ondersteuning bij de totstandkoming van de jaarrekening wordt Eef Joosten ingehuurd voor zo'n 8-10 uur per maand. Voor het Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden wordt Iris Beijer voor 16 uur per week ingehuurd.

Ontwikkelingen in 2022

Sharon van der Wal is in april bij FBNA komen werken voor het project Noodhulp Tandartskosten. In verband met uitval op het bureau van twee vaste krachten is per oktober Mirella Muroi in dienst gekomen voor het afhandelen van aanvragen.

Dorien van der Feen (om niet via de gemeente Amsterdam) en Ertuğrul Kaplan (inhuur) hebben het bureau van FBNA op het gebied van aanvragen verder versterkt per oktober en november.

5. KERNCIJFERS NOODFONDS OP LOCATIE

Het Noodfonds op Locatie stelt een aanvragende organisatie (convenant-partner van FBNA) in staat om sneller en efficiënter te kunnen helpen bij geringe, acute financiële nood. Hulpverleners verantwoorden kleine giften tot € 200,- achteraf, in plaats van een aanvraag in te moeten dienen. Besluiten over een gift worden binnen de organisatie met een aantal betrokkenen gezamenlijk genomen en het verstrekken van de giften gebeurt via Simplified Card.

	2022	2021
Aantal deelnemende organisaties	12	17
Uitgaven	€ 12.542	€ 12.794
Aantal huishoudens geholpen	95	108
Gemiddelde gift	€ 132	€ 118

*twee organisaties hebben twee budgetten in beheer

Wat opvalt

- Doordat alle Buurtteams gebruik kunnen maken van het Mini Maatwerkbudget zijn er ten opzichte van 2021 een aantal andere deelnemers uitgestroomd. En zijn er ook iets minder huishoudens geholpen via het Noodfonds op locatie. De gemiddelde gift per huishouden is echter omhoog gegaan naar € 132,- waardoor de totale uitgaven nagenoeg gelijk zijn.
- Drie deelnemende organisaties hebben het budget van € 2.000,- per kalenderjaar ook daadwerkelijk ingezet, het overgrote deel heeft dat niet. Eén organisatie die pas eind van het jaar instroomde, heeft in 2022 nog helemaal geen budget gebruikt.
- Bijna de helft van de giften in 2022 is besteed aan leefgeld/boodschappengeld (45%). Andere categorieën die wij veel terugzagen waren: fiets-/reiskosten (9%), woninginrichting (9%), kosten voor legitimatie of verblijfsvergunning (9%), medische kosten / hulpmiddelen (8%) en overig (20%).

6. KERNCIJFERS AANVRAGEN INDIVIDUELE NOODHULP

Aanvragen voor individuele noodhulp bij FBNA worden ingediend door medewerkers van hulpverlenende organisaties. Amsterdammers kunnen zelf niet rechtstreeks hulp aanvragen.

Op onze website meer informatie over:

- het [aanvraagproces in vijf stappen](#)
- de [organisaties](#) die bij ons kunnen aanvragen
- [online aanvragen](#)
- onze [privacyverklaring](#) en hoe wij omgaan met persoonsgegevens

Ontvangen aanvragen

Al een aantal jaren lag het aantal aanvragen per maand rond de 100. Dat was in 2022 een stuk hoger. In heel 2022 zijn er 1449 aanvragen binnengekomen, vergeleken met 1041 in 2021. Dit betekent een stijging van 39%. Vooral vanaf mei, juni wordt er meer aangevraagd. Het gemiddeld aantal aanvragen per maand ligt sinds die tijd op zo'n 130.

6.1 Aantal hulpvragen per jaar

Hulpvragen	2022	2021	% verschil
Babyuitzet	8	17	-53%
Kleding	28	21	+33%
Legitimatiebewijs / Verblijfsvergunning	0	8	-100%
Levensonderhoud	76	85	-11%
Studiekosten	0	10	-100%
Fiets	38	22	+73%
Vervoer overig	13	18	-28%
Wasmachine	387	403	- 4%
Koelkast	302	300	0%
Fornuis / kookplaat	237	179	+32%
Witgoed overig	116	81	+43%
Vloer	120	87	+38%
Bed	246	206	+19%
Meubilair	277	194	+43%
Woninginrichting overig	273	191	+43%
Tandartskosten	529		
Zorgkosten	40	86	-53%
Overig	99	92	+8%
Totaal	2791	2000	

Wat opvalt

- Elke aanvraag kan meerdere hulpvragen bevatten. Daarom is het totaal aantal hulpvragen hoger dan het aantal aanvragen. In 2022 ging het om 2791 hulpvragen ten opzichte van 1449 aanvragen. In 2021 ging het om 2000 hulpvragen ten opzichte van 1041 aanvragen. In beide jaren lag het gemiddelde op bijna 2 hulpvragen per aanvraag.
- Sinds 2022 heeft FBNA ruimer de mogelijkheid een bijdrage te doen voor tandartskosten. Wat opvalt is dat het aantal hulpvragen voor tandartskosten, vanuit het niets de grootste hulpvraag is geworden. Dit laat zien dat het betalen van tandartskosten voor onze doelgroep een probleem is.
- Het aantal hulpvragen witgoed betreft in 2022 37% van het totaal, dit is fors lager dan in 2021 (48%). Dat is o.a. te verklaren door de grote hoeveelheid hulpvragen tandartskosten, het witgoed staat daardoor in een andere verhouding ten opzichte van het totaal.
- Iets anders dat opvalt is dat er bij veel hulpvragen rond woninginrichting een grote stijging is ten opzichte van 2021: fornuizen, vloeren, bedden, meubilair en woninginrichting overig. Alleen de wasmachines en koelkasten stijgen niet mee. Dit is mogelijk te verklaren doordat de gemeente in het najaar van 2022 een actie met een witgoedvoucher (voor koelkasten en wasmachines) heeft gehad.
- Er zijn bij wat kleinere hulpvragen grote schommelingen te zien ten opzichte van 2021. Wat hier precies aan ten grondslag ligt is niet duidelijk. Mogelijk dat Amsterdammers voor urgente noden als leefgeld, legitimatie en babyuitzet meer gebruikt hebben gemaakt van andere wegen. Bijvoorbeeld het Noodfonds op Locatie of de Mini Maatwerk-budgetten.
- Daarnaast is er een duidelijke afname aan hulpvragen zorgkosten overig. Dit wordt verklaard doordat urgente noden op tandheelkundig gebied vanaf 2022 apart geregistreerd worden.

6.2 Aanvragen naar samenstelling huishouden

(% van totaal aantal aanvragen)

	2022	2021	2020
Alleenstaand tot 65 jaar zonder kinderen	51	53	48
Alleenstaand tot 65 jaar met kinderen	22	23	31
Alleenstaand 65+	11	9	7
Partners tot 65 zonder kinderen	4	3	2
Partners tot 65 met kinderen	10	10	10
Partners 65+	2	2	2

Wat opvalt

- Het aantal aanvragen voor alleenstaanden met kinderen is vorig jaar sterk gedaald en nu op dat niveau gestabiliseerd.
- Het aantal aanvragen voor alleenstaande 65+-ers neemt al twee jaar achter elkaar toe.

6.3 Aanvragen per stadsdeel

	2022	2021	2020
Centrum	10%	10%	7%
Nieuw-West	17%	18%	18%
Noord	18%	16%	19%
Oost	17%	15%	17%
West	17%	16%	13%
Zuid	8%	9%	8%
Zuidoost	12%	15%	18%
Weesp	1%	<1%	<1%
Totaal	100%	100%	100%

Wat opvalt

- Het is zichtbaar dat er tussen stadsdelen verschuivingen zijn in hoeveel er bij FBNA wordt aangevraagd. Om verschuivingen te kunnen duiden zijn de cijfers van de afgelopen drie jaar opgenomen. Wat ten opzichte van 2021(2020) het meest in het oog springt is:
 - De sterke daling van het aantal aanvragen uit Zuidoost op het totaal: van 18% in 2020 naar 12% in 2022. Het aantal aanvragen vanuit Buurtteam Zuidoost kan hierin een rol spelen. Vorig jaar werd 30% minder aangevraagd dan in 2020. Dit jaar is er een forse stijging te zien van 48% maar in vergelijking met het aantal aanvragen vanuit andere stadsdelen slinkt het aandeel op het totaal toch weer met 3%.
 - De daling van het aantal aanvragen uit Noord en Oost in 2021 worden dit jaar zo goed als te niet gedaan: beide stadsdelen komen terug op om en nabij het percentage van 2020.
- In 2020 is de noodhulp van FBNA opengesteld voor Weesp omdat het voorzieningenniveau van Weesp en Amsterdam gelijk is getrokken met het oog op de gemeentelijke fusie. Er zijn in 2022 16 aanvragen binnengekomen voor mensen uit Weesp. Dit waren er maar 3 in 2021.

Toegekende aanvragen

6.4 Verstrekt giftenbudget

	2022	2021	2020
Toekenningen	862	712	859
Verstrekt bedrag	€ 633.264	€ 406.222	€ 499.041
Gemiddeld per aanvraag	€ 735	€ 571	€ 581

6.5 Verstrekte giften per stadsdeel

	2022	2021	2020
Centrum	10%	11%	7%
Nieuw-West	16%	16%	21%
Noord	17%	15%	17%
Oost	17%	17%	17%
West	19%	18%	11%
Zuid	8%	7%	8%
Zuidoost	11%	16%	20%
Weesp	1%	<1%	
Totale uitgaven	€ 633.264 (100%)	€ 406.222 (100%)	€ 499.041 (100%)

Wat opvalt

- Het aantal toekenningen is in 2022 fors gestegen (21%) ten opzichte van 2021. Het ligt nu weer op het niveau van 2020. Het verstrekte giftenbudget is met respectievelijk 56% gestegen ten opzichte van 2021 en 27% ten opzichte van 2020. Dit is te verklaren door de bijdragen voor tandartskosten die heel kostbaar kunnen zijn.
- De gemiddelde gift is ten opzichte van 2021 en 2020 sterk gestegen, ook te verklaren door de bijdragen voor tandartskosten.

6.6 Toekenningen naar soort

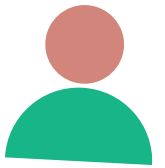
* % absoluut

	% *	2022	% *	2021	% *	2020
Levensonderhoud individueel	4%	62	5%	65	4%	63
Witgoed (in natura)	38%	600	48%	605	46%	695
Fornuis		142		110		143
Koelkast		185		207		193
Wasmachine		243		252		313
Overig		30		36		46
Woninginrichting	34%	540	34%	440	37%	571
Bed		172		148		197
Meubilair		148		127		159
Vloer		74		69		87
Overig		146		96		128
Kleding/schoenen	1%	19	1%	16	1%	11
Zorgkosten	1%	15	3%	38	3%	48
Tandartskosten*	16%	252				
Babyuitzet	1%	8	1%	14	1%	16
Diversen	5%	84	8%	90	8%	126
Vervoer		35		26		20
Studie		0		5		6
Legitimatiebewijs		1		4		4
Overig		48		55		96
Totaal	100%	1580	100%	1268	100%	1530

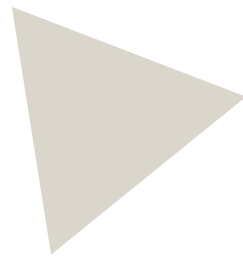
* De hulpvraag tandartskosten wordt pas sinds 2022 apart bijgehouden. In 2021 en 2020 waren deze onderdeel van zorgkosten.

Wat opvalt

- Sommige toekenningen bevatten diverse hulpvragen (bijvoorbeeld een fornuis en meubilair), vandaar dat het aantal toegekende hulpvragen (1580) hoger is dan het aantal toegekende aanvragen (862).
- Het totale aantal toegekende hulpvragen is met 25% gestegen ten opzichte van 2021 en ligt qua aantal net boven het aantal toekenningen in 2020. Het meest in het oog springende ten opzichte van eerdere jaren zijn de toekenningen voor tandartskosten. Zoals hierboven aangestipt, de toekenningen voor tandartskosten beïnvloeden percentueel vooral de toekenningen witgoed (10% gedaald) en de categorieën divers en zorg en een mogelijke verklaring voor een daling in het aantal toekenningen witgoed is dat Amsterdammers vanaf september via de gemeente zelf ook met een witgoedvoucher duurzaam witgoed hebben kunnen aanschaffen. De daling van het aantal toekenningen zorgkosten is te verklaren doordat aanvragen tandartskosten nu apart geregistreerd worden.



- In 2022 hebben 327 huishoudens witgoed in natura gekregen dankzij het budget van de gemeente, in 2021 waren dit er 333. Het overige witgoed is ten laste gebracht van fondsenbudget.
- Het toegekende aantal hulpvragen is niet op hetzelfde niveau meegestegen als het totaal aantal ingediende hulpvragen: 25% versus 40%. Dit is met name te verklaren doordat er per 31 december nog veel aanvragen uit 2022 openstaan, hier moet in 2023 nog een besluit over vallen.



Portret

Het gaat om een alleenstaande man van 65 jaar met minimuminkomen vanuit werk. Hij staat onder Budgetbeheer, het is vanwege laag leefgeld niet gelukt reserve op te bouwen. De betrokken hulpverlener vraagt voor meneer hulp bij tandartskosten. Zijn gebit is er dermate slecht aan toe dat een deel van zijn tanden en kiezen getrokken moeten worden, en een gedeeltelijke prothese geplaatst moet worden. Meneer heeft dagelijks pijn, ontstekingen in zijn mond, kan zich moeilijk verstaanbaar maken, en slikt dagelijks pijnstillers. Een klein deel van de behandeling wordt vergoed via de verzekeraar, voor het resterende deel (ruim € 900) wordt een gift verstrekt door FBNA.

Na toekenningen voor tandartskosten volgen vaak mooie reacties: van pure dankbaarheid dat mensen van de pijn verlost zijn tot mensen die aangeven zich als herboren te voelen met het nieuwe aangezicht.

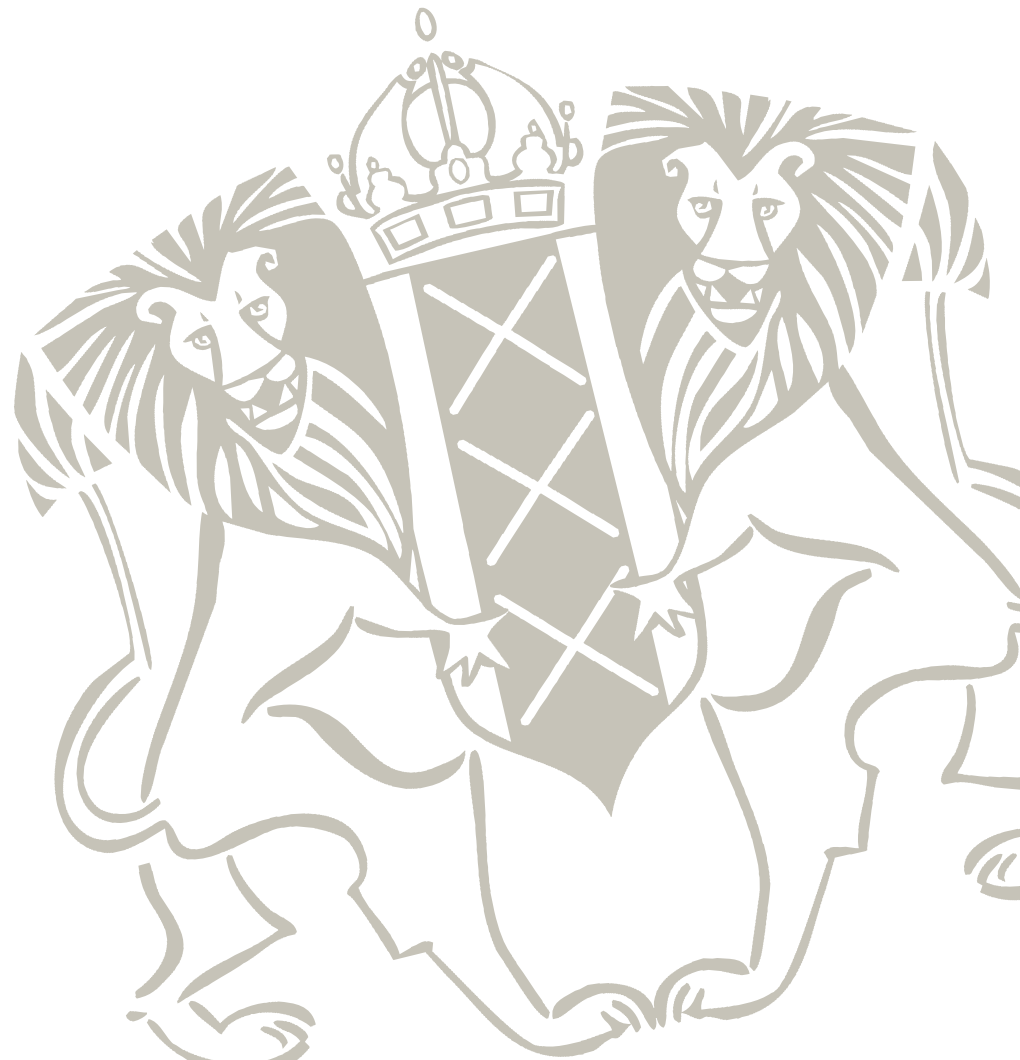
Niet gehonoreerde aanvragen

Niet alle aanvragen bij FBNA leiden uiteindelijk tot een gift. Het afwijzingspercentage ligt in 2022 wederom rond de 28%. Dat is inclusief ingetrokken aanvragen (69 in totaal in 2022).

De belangrijkste redenen om in 2022 niet tot een toekenning over te gaan waren:

- Er is mogelijkheid om zelf in het gevraagde te voorzien
- Het aangevraagde is niet urgent
- Er is een voorliggende voorziening beschikbaar
- De aanvraag staat te lang open, er kan geen urgentie meer worden aangetoond

Omdat er per 31 december nog een groot aantal aanvragen openstaat is de verwachting dat het afwijzingspercentage nog zal stijgen (onder meer vanwege een aantal aanvragen die lang open staan en waar de nood niet aangetoond lijkt te kunnen worden).



7. FONDSSEN EN DONATEURS

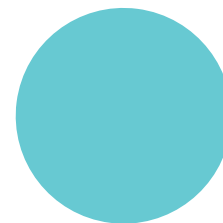
Dankzij de giften van vermogensfondsen en andere donateurs kan FBNA inspringen bij nood. Gelukkig kunnen wij sinds vele jaren rekenen op een bijdrage van zo'n 20 fondsen en komen we in contact met nieuwe fondsen en organisaties. Een bijdrage van een fonds kan geormerkt zijn: voor een bepaald doel of doelgroep, maar is dat niet altijd. Onze trouwe achterban is belangrijk, zij helpen ons continuïteit te geven aan ons werk. En springen soms bij met extra budget als dat nodig is. Een aantal fondsen heeft de bijdrage voor 2022 verhoogd, vanwege ontwikkelingen bij andere fondsen en nadat wij een vaste bijdrage van € 40.000 zagen wegvallen.

In 2022 wist ook een nieuw familiefonds ons te vinden. En daarnaast was het overweldigend hoeveel particuliere donateurs een donatie deden. Met name via de donatieactie 'Deel je energiekorting'. Vooral door de inzet van burgerinitiatief Wees Warmhartig en bijbehorende media-uitingen werd een recordbedrag van ruim € 223.000 aan donaties binnen gehaald. Ook de verdubbelaars (Armoedefonds en een oud-bestuurslid) droegen daar een mooi steentje aan bij.

Het maakt in ieder geval de geefbereidheid van Amsterdammers aan Amsterdammers zichtbaar. Een thema waar wij in 2023 op hopen door te pakken. We willen ook graag nader in gesprek komen met tandartspraktijken die (in natura) willen bijdragen aan onze Tandheelkundige Noodhulp.

Meer informatie? Bekijk onze website voor [tips en suggesties](#).

FBNA wordt door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), hetgeen betekent dat donaties voor particulieren aftrekbaar kunnen zijn, zie daarvoor de [donatiepagina](#) van onze site. FBNA is sinds 1993 lid van de FIN en onderschrijft derhalve de gedragscode, de FIN Code Goed Bestuur. FBNA wordt in 2023 onderworpen aan externe toetsing hierop (nadat de gedragscode geactualiseerd is).



Giftenbudget (in €)	Besteed 2022	Beschikbaar 2022	Besteed 2021
Ad Futurum	0	1.776	885
Armoedefonds	1.500	1.500	1.500
BCC bijdrage	10.980	16.109	766
Bekker-la-Bastide Fonds	20.000	20.000	20.000
Bisschop Bluysen fonds	0	0	500
Dienst Onderwijs Jeugd en Zorg (BIMZ)	2.406	2.406	39.477
Burkens Stichting	450	450	1.800
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	45.000	45.000	45.000
Carina Stichting	900	900	2.200
Christine	1.500	1.500	1.500
Diaconie Evangelisch-Lutherse Gem. Asd	450	1.000	1.000
Diaconie Remonstrantse gemeente Amsterdam	480	1.000	0
Dirk Jan en Kitty Reek-Versteegh Stichting	5.371	5.371	9.629
Doopsgezinde Diaconie Amsterdam	609	609	1.020
vml Eekhoornfonds (overgedragen budget)	0	0	150
Familiefonds (anoniem)	20.000	20.000	0
Fonds Liefdadige Doeleinden	25.537	29.140	17.587
Fonds van NRC-Handelsbladlezers	17.500	17.500	17.500
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	37.384	37.500	20.000
Stichting Hendrik en Maria	0	0	3.041
Hulp na Onderzoek	10.000	10.000	10.000
Stichting R.C. Maagdenhuis	30.000	30.000	30.000
Stichting Nalatenschap De Drevon	14.771	15.000	10.000
Stichting RCOAK	67.482	75.000	60.000
SUN Nederland	598	12.200	525
Vincentiusvereniging Amsterdam	1.000	1.000	1.000
Giften Algemeen	900	900	1.864
Particuliere donaties > € 100	20.796	20.796	1.000
Donatieactie Tandarts 2021	12.203	13.635	2.417
Donatieactie 'Deel je energiekorting'	0	223.933	0
Subtotaal	347.818	604.225	300.362
<i>Gemeente Witgoed</i>	<i>130.812</i>	<i>140.000</i>	<i>119.225</i>
<i>Gemeente Noodhulp Tandartskosten</i>	<i>171.984</i>	<i>400.000</i>	<i>0</i>
Totaal	650.613	1.144.225	419.587

Toelichting

Onder het beschikbare budget dat is opgenomen in het overzicht wordt verstaan: het budget dat is verkregen van fondsen en donateurs voor 2022 en het budget van fondsen dat is overgelopen vanuit 2021. Vanuit de beschikbare middelen 2022 is € 493.612 niet besteed in 2022. Dit is een hoog bedrag dat een vertekenend beeld geeft van onze situatie. Voor € 223.933 betreft dit het bedrag dat eind 2022 aan donaties is verkregen in het kader van de energiekorting. Daarnaast betreft het voor € 228.016 giftenbudget, specifiek bestemd voor Noodhulp Tandartskosten. In beide gevallen gaat het om een incidentele hoge bijdrage aan het giftenbudget. Naar verwachting zal een kleine € 10.000 aan subsidie ingevolge de subsidievoorwaarden worden terugbetaald aan de gemeente. De overige +/- € 32.000 betreft de min of meer reguliere overloop. Dit wordt meegenomen om in 2023 noden bij Amsterdammers te verhelpen.

In 2022 werden met uitzondering van de bijdragen van het Armoedefonds, de Burkens Stichting, en de Carina Stichting alle bijdragen van donerende fondsen door middel van een voorschot verstrekt.



Van de verstrekte € 650.613 aan giften is € 9.853 ingezet om de noodfondsen op locatie te vullen. Deze bijdragen lopen via Simplified Card. Dit betreft giftenbudget van Stichting R.C. Maagdenhuis, Stichting RCOAK en BCC. Daarnaast is bijna € 7.500 besteed aan de Mondzorgkaravaan van Dokters van de Wereld. Deze actie volgde uit de donatieactie van 2021.

8. KERNCIJFERS PROJECTEN

Behalve individuele noodhulp, verleent FBNA ook hulp via diverse specifieke projecten. Meestal start een project naar aanleiding van individuele aanvragen bij FBNA of gesprekken met samenwerkingspartners, waarbij een bepaalde generieke nood wordt gesignaleerd. Voor deze projecten wordt aparte financiering verkregen. Per project wordt in samenwerking met de partners uitgewerkt hoe een aanvraag te doen en bij wie de besluitvorming ligt. Meer informatie hierover is opgenomen op de website, [pagina projecten.](#)

In 2022 waren er zeven projecten ondergebracht bij FBNA: het Maatwerkbudget Schulden, (Mini) Maatwerkbudget, Maatwerkbudget voor Toeslagengeduppeerden, GGZ-project, het Noodfonds Schoolreisjes, een Noodhulp potje bij de Ombudsman en er is gestart met het Madifonds. Daarnaast heeft FBNA projectmatige bijdragen beschikbaar voor Noodhulp Tandartskosten en Witgoed bij Nood. Het verstrekken van giften hiervoor gaat via de reguliere aanvraagprocedure. In de meeste projecten werkt FBNA samen met de gemeente Amsterdam.

8.1 Maatwerkbudget Schulden

In vastgelopen schuldensituaties, waar cliënten en hun hulpverleners geen uitweg meer zien, biedt het Maatwerkbudget Schulden perspectief. Aanvragen worden voorgelegd aan een multidisciplinair expertpanel met vertegenwoordigers van Samen DOEN, de MaDi's, Eigen-Plan, WPI en FBNA. Met advies en/of financiële ondersteuning creëert het fonds een snelle(-re) doorbraak. Zo wordt bijvoorbeeld de toegang tot (of het vervolg van) schuldhulpverlening en/of een saneringsregeling veiliggesteld door een ontruiming te voorkomen, een (kleine), niet-saneerbare CJIB-boete weg te werken of kosten voor de kinderopvang te betalen.

2022

- 38 situaties zijn per mail of telefoon voorgelegd
- 31 situaties zijn besproken in het panel
- 7 keer is een hulpverlener direct met advies verder geholpen
- 1 situatie is na bespreking doorverwezen naar het Doorbraakteam*
- In totaal is 18 keer een financiële donatie gedaan n.a.v. bespreking door het panel
- Aan giften is € 33.024,- besteed, de gemiddelde gift was € 1.835,-

** Het Doorbraakteam is een escalatieplek binnen de gemeente Amsterdam.*

Vanuit het Maatwerkbudget Schulden wordt hiernaar verwezen als er bij voorgelegde aanvragen niet alleen een doorbraak nodig is op het gebied van schuldenproblematiek, maar meer nodig is. bij voorgelegde aanvragen niet alleen een doorbraak nodig is op het gebied van schuldenproblematiek.

Wat opvalt

- Er is in 2022 36% minder contact gezocht met het Maatwerkbudget Schulden dan vorig jaar (60 keer in 2021)
- Het aantal donaties is gedaald met 28% (25 donaties in 2021) en het verstrekte giftenbudget met bijna 30%
- De terugloop in verzoeken bij het Maatwerkbudget Schulden lijkt aan de ene kant te wijten aan veelvuldige personeelsmutaties bij de Buurtteams. De bekendheid van het project is mede daardoor afgenomen. Anderzijds was er door andere ontwikkelingen bij o.a. projecten (Maatwerkbudget voor Toeslagengedupeerden, Noodhulp Tandartskosten) minder ruimte om het project veelvuldig onder de aandacht te brengen.

- Qua casuïstiek valt op dat de situaties die wel onder de aandacht werden gebracht meermaals situaties betroffen waarbij mensen worden afgesloten van gas en elektra, hoge eindafrekeningen en situaties waarbij het afsluiten van een nieuw energiecontract zorgt voor onevenredige extra kosten, ten opzichte van het aflossen van een “oude” schuld bij de huidige leverancier. Een andere veelvoorkomende vraag was het op orde brengen van de boekhouding van een onderneming om een saneringsaanvraag mogelijk te maken. Het gaat hierbij om ondernemingen die al opgeheven zijn, maar waarbij de cliënt de boekhoudkosten niet kan betalen of dit in het verleden niet heeft gedaan, waardoor de administratie niet vrijgegeven wordt.



Effectiviteit

Om meer zicht te krijgen op wat er na een gift vanuit het Maatwerkbudget Schulden gebeurt en hoe effectief die gift is, nemen de regisseurs na een half jaar contact op met de hulpverleners van de cliënten die een gift hebben ontvangen om hen te vragen hoe de situatie er op dat moment voorstaat. Tot en met het derde kwartaal is er 12 keer een gift verstrekt. Voor 9 cases hebben we inmiddels een terugkoppeling ontvangen, voor 7 van deze aanvragen geldt dat de doorbraak stand heeft gehouden. In 2 cases is de hulpverlener nog bezig de doorbraak te bewerkstelligen. Voor 3 cases lukt het niet om in contact te komen met de hulpverlener en voor de overige aanvragen zijn we nog bezig met verzamelen van informatie.

Portret

Het gaat hier om een meneer die een aantal maanden gewerkt heeft, maar vanwege ernstige psychische klachten zijn baan niet kon behouden. De afgelopen drie maanden heeft hij geen inkomen gehad, pas vorige week is een bijstandsuitkering aangevraagd. Hierdoor is een huurachterstand ontstaan van 3 maanden bij een particuliere verhuurder. Indien meneer aan het einde van deze week de huurachterstand niet voldaan heeft, dan dient de kamer binnen een paar dagen leeg opgeleverd te worden. Meneer kampt met ernstige, psychotische klachten, waarvoor hij onder behandeling staat bij Arkin. Zijn begeleider geeft aan dat hij op korte termijn kan worden opgenomen, en daarvoor is het absoluut noodzakelijk dat meneer zijn woning behoudt. Zonder woning wordt hij niet opgenomen voor behandeling. Met het voldoen van de huurschuld en 1 maand lopende huur is een ontruiming voorkomen en een behandeling voor zijn psychotische klachten, die ten grondslag liggen aan het ontstaan van de schuld, mogelijk gemaakt.

8.2 (Mini) Maatwerkbudget

In 2022 zijn 89 teams aangesloten geweest op het Mini-Maatwerkbudget en 1 team werkte met het Maatwerkbudget. Daarvoor is € 177.500 ondergebracht in het online betaalsysteem van BUNQ/Pro Active.

Mini-Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om hulpverleners, verbonden aan gemeentelijke teams, de kans te geven kleine problemen 'klein' te houden door snel en met minimale verantwoordingseisen te handelen. Zij beschikken over een budget van € 3.000 per team per jaar en besluiten per app met het hele team over iedere gift van maximaal € 500 per huishouden.

De 89 teams hebben het budget afgelopen jaar 761 keer ingezet en er is ruim € 116.000 uitgegeven.

Bestedingen door teams vanuit mini maatwerkbudget

Categorie	2022	2021
Wonen (huisraad, huur ed)	32%	(31%)
Leefgeld (bij beslag of inhouding van toeslagen)	22%	(18%)
Vervoer (ov-kosten, fiets)	8%	(14%)
Zorg	6%	(13%)
Onderwijs (studiemateriaal)	5%	(5%)
Leges (id)	3%	(4%)
Kleding	4%	(3%)
Activiteiten kind	5%	(3%)
Overig	15%	(9%)



Wat opvalt



- De uitgaven zijn met bijna 66% gegroeid ten opzichte van vorig jaar.
- Van de huidige teams gebruiken slecht een paar teams de volledige € 3.000 per jaar
- Het belangrijkste verschil in de uitgaven t.o.v. 2021, is dat er meer leefgeld is toegekend en minder vervoerkosten en zorgkosten zijn toegekend.
- De categorie 'Overig' is sterk gestegen omdat deze kostensoort vaker is aangevinkt als de besteding van de gift niet eenduidig binnen een andere categorie paste.
- Met de lancering van het online afhandelingsformulier eind 2022, kunnen de bestedingen door de teams nog beter worden gemonitord.

Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om een integraal maatwerkplan voor huishoudens op te stellen en uit te voeren, dat alle relevante leefdomeinen kan bestrijken. Als via de reguliere weg enkele maatregelen in het plan niet gefinancierd kunnen worden, volgt een beroep op het Maatwerkbudget.

In totaal zijn 18 maatwerkoplossingen gefaciliteerd en is voor ruim € 68.000 een beroep gedaan op het Maatwerkbudget. In 2022 heeft alleen het Doorbraakteam met het Maatwerkbudget gewerkt.

Zo is bijvoorbeeld een verblijf geregeld voor iemand die door incidenten geen toegang meer had tot de maatschappelijk opvang in afwachting van een indicatie 'beschermd wonen'; is voor een moeder met kinderen die slachtoffer waren van huiselijk geweld, een bakfiets aangeschaft zodat moeder haar kinderen ook na hun verhuizing kan blijven brengen naar hun vertrouwde school en opvang; en zijn verschillende verblijfplekken georganiseerd voor kinderen die bedreigingen uit het crimineel milieu moeten ontvluchten.

Wat opvalt

- Het gebruik van het Maatwerkbudget is in 2022 bijna verdubbeld.
- Het Maatwerkbudget kan sinds april 2021 alleen ingezet worden na besluitvorming door het Doorbraakteam.
- Het bestaan van het Maatwerkbudget kan nog aan bekendheid winnen bij de Buurtteams.

8.3 Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden

Het Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden is opgezet om de gedupeerden van de toeslagenaffaire snel en efficiënt financieel te ondersteunen, om daarmee een verdere opeenstapeling van problemen te voorkomen. Op verzoek van de gemeente heeft FBNA samen met de externe adviseur Anneke Ensink toekenningscriteria en een budget uitgewerkt en ter beschikking gesteld aan de buurtteams. Het budget is onderdeel van de hersteloperatie Toeslagengedupeerden. FBNA beheert het online betalingssysteem dat nodig is om de budgetten over de stadsdelen te verspreiden, kijkt mee met de verantwoording van de uitgaven en ondersteunt de beheerders en hulpverleners waar nodig. Qua omvang heeft het project grote invloed op de financiële presentatie van FBNA als organisatie, terwijl wij inhoudelijk niet (eind-) verantwoordelijk zijn voor de besluiten.

In 2022 hebben de 7 Buurtteamorganisaties en het Doorbraakteam gewerkt met dit Maatwerkbudget Toeslagengedupeerden. Daarvoor is ruim 2.2 miljoen euro ondergebracht in de online betaalsystemen BUNQ/Pro Active.

Het gebruik van het budget is sterk gegroeid. In 2022 is er door 431 nieuwe gezinnen een beroep gedaan op het budget en er is ruim € 2.267.195 uitbetaald. Inclusief de gezinnen die reeds in 2021 een beroep deden op het budget komt het neer op gemiddeld € 4.719 per gedupeerd huishouden. De meest voorkomende hulpvragen zijn woninginrichting, tandartskosten en huishoudelijk apparaat. Hier werd ook het meeste budget aan besteed.

Bestedingen vanuit het Maatwerkbudget Toeslagengedudeerden

Hulpvraagcategorie	% van alle hulpvragen t/m 2022*	% van alle hulpvragen t/m 2021
Woninginrichting	44%	27%
Tandartskosten	11%	19%
Studie	5%	7%
Huishoudelijke apparatuur	9%	6%
Computer/laptop	3%	5%

*dit is inclusief de hulpvragen uit 2021

Bestedingen vanuit het Maatwerkbudget Toeslagengedudeerden

Hulpvraagcategorie	% van het budget t/m 2022*	% van alle hulpvragen t/m 2021
Woninginrichting	61%	44%
Tandartskosten	11%	12%
Studie	6%	7%
Huishoudelijke apparatuur	7%	6%
Computer/laptop	3%	3%

*dit is inclusief de hulpvragen uit 2021

Aantal toekenningen per buurtteam

Buurtteam	Aantal geholpen gezinnen t/m 2022
Centrum	12
Nieuw-West	171
Noord	95
Oost	64
West	40
Zuid	32
Zuidoost	112
Weesp	3
Doorbraakteam	13

Bewijs van gedupeerd zijn

Hulpverleners benaderen gezinnen op basis van een lijst van de Belastingdienst, waar gezinnen op staan die mogelijk gedupeerd zijn. Met de gemeente is afgesproken alle gezinnen te helpen, ongeacht of zij reeds erkend gedupeerd zijn, tot een bedrag van € 2.000. Boven dit bedrag moet het gezin een bewijs van gedupeerd zijn laten zien aan de hulpverlener. Van de 542 gezinnen heeft 76 % een bewijs van gedupeerd zijn in bezit, 17% van de gezinnen hebben dat (nog) niet en van rest is het onbekend/niet opgegeven. In die situaties wordt tot nader orde het maximum van € 2.000 gehanteerd.

Wat opvalt

- Een aanzienlijk deel van het budget wordt besteed aan tandartskosten; veel gedupeerden zijn lang niet naar de tandarts geweest omdat zij bijvoorbeeld geen aanvullende verzekering konden betalen en er hierdoor veel achterstallig onderhoud aan het gebit is.
- Veruit het grootste deel van het budget wordt besteed aan woninginrichting en huishoudelijke apparaten. Samen zijn ze verantwoordelijk voor 68% van het budget. Voorafgaand aan een toekenning gaan de hulpverleners op huisbezoek en brengen in kaart wat noodzakelijk is.
- De buurtteams in Nieuw-West, Noord en Zuidoost hebben in 2022 het meeste gebruik gemaakt van het budget; dit is grotendeels te verklaren vanwege het hogere aantal gedupeerden in deze stadsdelen. In stadsdeel Oost zien we eind 2022 een toename in aanvragen.
- Het gemiddeld toegekende bedrag per gezin is opgelopen van € 2.372 in 2021 naar € 4.719 per gedupeerd huishouden in 2022. Dit komt omdat huishoudens meermaals een beroep kunnen doen op dit Maatwerkbudget.

8.4 GGZ-continuïteit behandeling 18-/18+

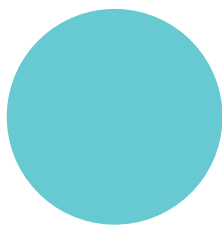
In december 2017 zijn de gemeente Amsterdam en FBNA gestart met het project GGZ-Continuïteit behandeling 18-/18+. Dit project heeft tot doel om voor jongeren, die van de Jeugd-GGZ (18-) overgaan naar de volwassenen-GGZ (18+), het obstakel van het eigen risico weg te nemen door dit te vergoeden (max € 385,-). Bespreking en beoordeling van de aanvragen gebeurt samen met OJZ gemeente Amsterdam. In mei 2022 is gestart met een online aanvraagformulier. Het indienen van een aanvraag is hiermee over het algemeen makkelijker, de aanvraag kan tussentijds worden opgeslagen en de informatie die wordt aangeleverd is bovendien nog beter beschermd, vanwege een directe koppeling met een registratiesysteem.

Resultaten 2022

- Totaal aantal aanvragen: 95
- Aantal organisaties/praktijken dat een aanvraag heeft gedaan: 28
- Meest voorkomende aanvragers: Arkin (38), Levvel (14)
- Aantal toekenningen: 82
- Uitgekeerd aan giften: € 21.268

Wat opvalt

- Het aantal aanvragen bij het GGZ-project is dit jaar met 4% gestegen
- Het aantal organisaties dat een aanvraag heeft gedaan is met 12% toegenomen.
- De uitgaven zijn toegenomen met ruim 43%.
- Het aantal afwijzingen in 2022 (10) is ruim hoger dan in 2021 (4). Dit komt vooral doordat voor een derde keer voor een jongere is aangevraagd, terwijl dit maximaal twee keer kan.



8.5 Noodfonds Schoolreisjes

Op initiatief van de gemeente en de Kinderombudsman is in 2017 het Noodfonds Schoolreisjes opgericht om te voorkomen dat kinderen om financiële redenen niet meegaan op schoolreis of schoolkamp. Per 1 augustus 2021 is de wetgeving rond de vrijwillige ouderbijdrage aangescherpt; kinderen mogen niet langer worden uitgesloten van schoolactiviteiten, ook als de ouderbijdrage niet wordt betaald. Het Noodfonds Schoolreisjes hield daarom op te bestaan na het schooljaar 2021/2022.

In de eerste helft van 2022 konden alle basisscholen in Amsterdam in het kader van de overgangsperiode nog een aanvraag indienen voor de bekostiging van een schoolreisje of schoolkamp voor kinderen die anders thuis moeten blijven.

Resultaten 2022

- Aantal basisscholen waar aan een gift is uitgekeerd: 2
- Aantal leerlingen dat is mee geweest op schoolkamp: 3
- Totaal uitgekeerd: €220,-
- Gemiddelde gift per leerling: € 73,-

8.6 Noodhulp ombudsman Metropool

Het team van de ombudsman begeleidt Amsterdammers die zich onheus bejegend voelen door de overheid. Die begeleiding bestrijkt soms een langdurige periode en het team komt situaties tegen waarbij zij mensen snel een extra financiële steun in de rug zouden willen geven (noodhulp). Via een spoedprocedure geeft FBNA de ombudsman en zijn team daartoe de mogelijkheid, tot een bedrag van maximaal € 500 per aanvraag.

In 2022 is 1 verzoek binnengekomen en gehonoreerd. Het betrof een aanvraag om goederen in de opslag (betreffende woninginrichting) te redden voor een volgende woning. In totaal is € 500 uitgegeven.

8.7 Madifonds

In Amsterdam Zuidoost is stichting MaDi Zuidoost en Diemen (MaDiZo) omgevormd tot een goede doelen fonds. Het Madifonds is een kansenfonds. Het fonds verstrekt bijdragen voor activiteiten, diensten of projecten die de sociaal-maatschappelijke participatie van inwoners van Amsterdam Zuidoost bevorderen en waar geen of onvoldoende andere middelen of voorzieningen beschikbaar zijn. Hulpverleners van het Buurtteam Zuidoost kunnen een aanvraag indienen.

Samenwerking Madifonds met FBNA

FBNA is goed bekend onder hulpverleners in Amsterdam. Vanwege die bekendheid wordt voor de uitvoering van het Madifonds samengewerkt met FBNA. Aanvragen komen bij FBNA binnen; FBNA brengt daarover advies uit aan het bestuur van het Madifonds; en dit bestuur neemt vervolgens een besluit over de aanvragen.

Eind 2021 is het Madifonds gelanceerd. In 2022 is het aanvragen rustig op gang gekomen, met in totaal vijf casussen. Bijvoorbeeld voor een bijdrage aan een opleiding, een onkostenvergoeding voor een jongen die bij een profclub voetbalt en een korte cursus. In bijna alle situaties is er uiteindelijk een bijdrage toegekend. Die toekenning is nog niet bij alle aanvragen geëffectueerd.



9. FINANCIËLE POSITIE

Exploitatiesaldo

Het boekjaar is afgesloten met een positief saldo van € 16.509. Dit saldo betreft ten dele een teruggekomen bedrag aan giftenbudget omdat in een aantal situaties niet het volledig toegekende bedrag noodzakelijk was. En een ander deel is werkkosten.

Begroting 2023

Onderstaand een verkorte versie van de begroting 2023:

	Begroting	Realisatie 2022
<u>Baten</u>		
Bijdragen fondsen en donateurs	390.000	614.624
Bijdragen en subsidies gem. Amsterdam	2.588.716	3.258.134
Overige inkomsten	7.300	2.354
Overloop giften	-	256.407-
Negatieve rente	-	1.004-
	2.986.016	3.617.700
<u>Lasten</u>		
Uitgaven hulpverlening	2.347.500	3.112.629
Personele lasten	426.956	298.573
Overige werkkosten	209.341	189.988
Onvoorzien	2.218	0
	2.986.016	3.601.191
Saldo baten en lasten	0	16.509

Eigen Vermogen

Eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

Bestemmingsreserve hulpverlening	€ 92.697
Continuïteitsreserve	€ 150.182
Egalisatiefonds	€ 81.289

De Bestemmingsreserve hulpverlening is gevormd om het bestuur in staat te stellen om aanvragen om hulpverlening te honoreren, als in een bepaald jaar de bijdragen van de fondsen niet toereikend zijn, of indien stapsgewijs afgebouwd moet worden.

De Continuïteitsreserve heeft als doel om, indien de activiteiten niet meer gefinancierd kunnen worden uit subsidies, lopende zaken af te handelen en de organisatie af te bouwen.

Het Egalisatiefonds behoort tot het zogenaamde bekleemde vermogen, bestemd voor werkkosten. Aanwending van dit fonds is afhankelijk van besluitvorming van de gemeente Amsterdam.



Fonds Bijzondere Noden
Amsterdam

sinds 1936

JAAR VERSLAG 2022

FBNA

Postbus 17227
1001 JE Amsterdam

Het bankrekeningnummer van het Fonds is:
NL49 INGB 0000 2946 97

Het RSIN nummer (fiscaalnummer) van het Fonds is:
8160.46.748

Contact

020 420 19 84
info@fbna.nl

*Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag.
Op vrijdagen wordt rond het middaguur de mailbox bekeken.*

