



Fonds Bijzondere Noden
Amsterdam

sinds 1936

JAAAR2023VERSLAG



Fonds Bijzondere Noden
Amsterdam

sinds 1936

JAAR VERSLAG 2023



INHOUDSOPGAVE**Pag.**

1. VAN DE VOORZITTER	4
2. VERHELPEN VAN URGENTE NOOD IN AMSTERDAM	6
3. ONTWIKKELINGEN	8
4. BESTUUR EN BUREAU	15
5. KERNCIJFERS NOODFONDS OP LOCATIE	16
6. KERNCIJFERS AANVRAGEN INDIVIDUELE NOODHULP	17
7. FONDSEN EN DONATEURS	24
8. KERNCIJFERS PROJECTEN	26
9. FINANCIËLE POSITIE	35

1. VAN DE VOORZITTER

In 2023 is FBNA er gelukkig weer in geslaagd de directe en urgente nood van een flink aantal Amsterdammers te lenigen.

Dankzij de gulle gaven van onze fondsen en donateurs zijn wij in staat Amsterdammers die nergens anders meer terecht kunnen en in een materiële noodsituatie verkeren te helpen. Dat doen onze collegae van het bureau snel, efficiënt en met zo min mogelijk belasting van de aanvragers in het veld en de huishoudens waarvoor de hulp bedoeld is. Zo bereikt de hulp de betrokkenen in korte tijd en kunnen wij een bijdrage leveren aan het verminderen en verzachten van de gevolgen die het leven met een te klein budget voor betrokkenen betekent. Als bestuur zijn wij daar trots op.

Omdat de gemeente Amsterdam de uitvoeringskosten vergoedt kunnen wij onze donoren garanderen dat 100% van hun giften ten goede komt aan Amsterdammers in nood. Dat gaat natuurlijk om de noden die traditioneel al door FBNA gelenigd werden (witgoed, woninginrichting, vloeren, et cetera) maar inmiddels ook in toenemende mate hulp bij het verkrijgen van mondzorg. Dankzij inkomsten vanuit onze donorcampagne en een extra bijdrage van de gemeente kunnen we ook op dat gebied hulp blijven bieden.

De opbrengst van de zeer succesvolle actie om energiekortingen te delen van burgerinitiatief "Wees warmhartig" stelde ons in staat om bij de verstrekking van huishoudelijke apparaten te kiezen voor toestellen die minder energie verbruiken. Op die manier wordt ook een bijdrage geleverd aan het structureel verlagen van de energiekosten van de huishoudens.

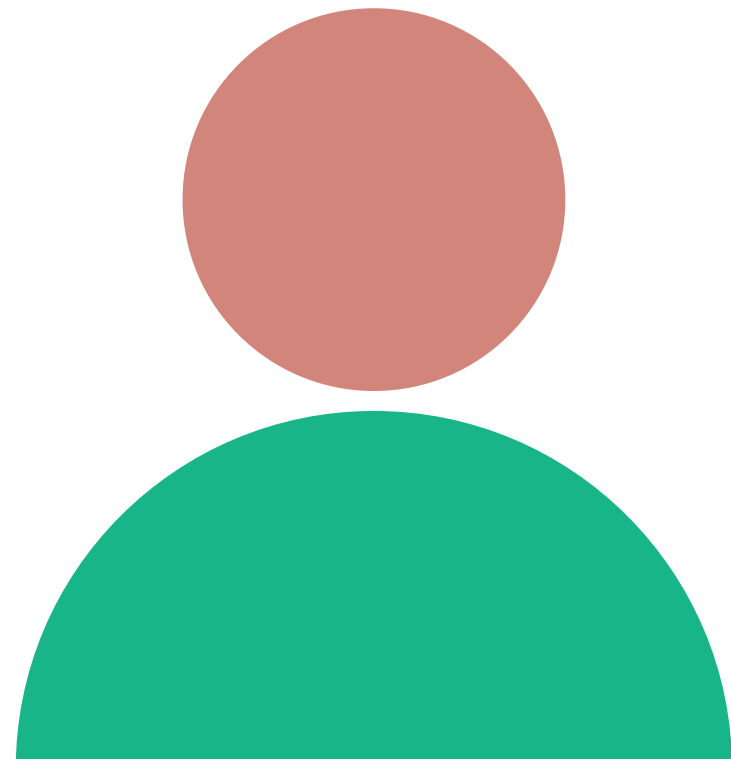


Mede als gevolg van het signaleringsoverleg dat FBNA met de gemeente heeft, zijn er korte lijnen tot stand gekomen rondom de mogelijkheden die de Bijzondere Bijstand biedt. Die korte lijn heeft in een aantal situaties ertoe geleid dat de gevraagde ondersteuning via dat reguliere kanaal verstrekt is en een beroep op FBNA dus niet meer nodig was.

Deze voorbeelden illustreren slechts enkele facetten van hetgeen wij als FBNA doen en waar we als bestuur trots op zijn, ook al zouden we natuurlijk het liefst hebben dat onze hulp niet nodig zou zijn.

Roeland van Geuns

Voorzitter bestuur FBNA



2. VERHELPEN VAN URGENTE NOOD IN AMSTERDAM

Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA) ondersteunt Amsterdammers in financiële nood. Door bij te springen met een gift of goederen in natura, als bestaande voorzieningen en regelingen geen oplossing bieden. Dat doen we al sinds 1936.

Ons werk is mogelijk dankzij giften van vermogensfondsen en andere donateurs. De gemeente Amsterdam betaalt onze bureaunkosten, zodat 100% van alle donaties ten goede komt aan kwetsbare Amsterdammers.

Hulpverleners signaleren noodsituaties en doen bij FBNA een aanvraag voor hulp. Iedereen kan door tegenvallers of calamiteiten in een financiële noodsituatie terecht komen. Met een gift willen wij weer perspectief bieden. Indien noodzakelijk kunnen we binnen 24 uur tot een toekenning komen.



Portret

Geert van 58 jaar woont al jaren alleen, hij is ziek en daardoor kwetsbaar. Zijn hulpverlener is onlangs voor het eerst op huisbezoek geweest en heeft gezien dat zijn huis totaal vervuild is en onveilig gezien zijn medische situatie. Meneer schaamt zich enorm. De betrokken hulpverlening heeft geregeld dat het huis is schoongemaakt en dat er een vaste schoonmaakhulp komt. Van de huisraad is eigenlijk alleen de wasmachine nog te gebruiken.

De bewindvoerder weet met behulp van het gespaarde saldo een deel van de inboedel aan te schaffen. FBNA doet een bijdrage voor een vloer, witgoed, verf en wat overige huisraad om een frisse start mogelijk te maken.

Grootste veranderingen in 2023 t.o.v. 2022

- Een terugloop van het aantal individuele aanvragen met 13%.
- Het gemiddeld aantal hulpvragen per aanvraag ligt voor het eerst boven de 2.
- Het totale bereik van FBNA -inclusief projecten- blijft zo goed als gelijk en groeit als je het Maatwerkbudget voor Toeslagengeduppeerden meerekent.
- In een tiental aanvragen is het ons door een korte lijn met de gemeente toch gelukt nood via de Bijzondere Bijstand te verhelpen.
- Levering van duurzamer witgoed aan Amsterdammers met behulp van de energiedonaties.
- Contact met een tiental tandartspraktijken om mogelijke samenwerking te verkennen.

3. ONTWIKKELINGEN 2023

Na een bewogen 2022 is het ons in 2023 goed gelukt de ontwikkelingen binnen onze organisatie te stabiliseren. We zijn blij dat we weer met de vertrouwde, snelle doorlooptijd nood kunnen verhelpen.

2023: Minder aanvragen, meer hulpvragen per aanvraag

Het eerste dat opvalt in 2023 is de terugloop in aantal aanvragen: 1266 ten opzichte van piekjaar 2022 toen het er 1449 waren. De verwachting was dat door verschillende (mondiale) ontwikkelingen de portemonnee van steeds meer Amsterdammers onder druk zou komen te staan en daarmee een hoger beroep op FBNA zou volgen. Dat blijft voorlopig uit. Wat in 2023 wel opvalt is dat er een hoger aantal hulpvragen per aanvraag is. Dat gemiddelde ligt voor het eerst boven de twee hulpvragen per aanvraag. Dit vertaalt zich vooral in een toename in vragen voor meubilair, witgoed en zorgkosten.



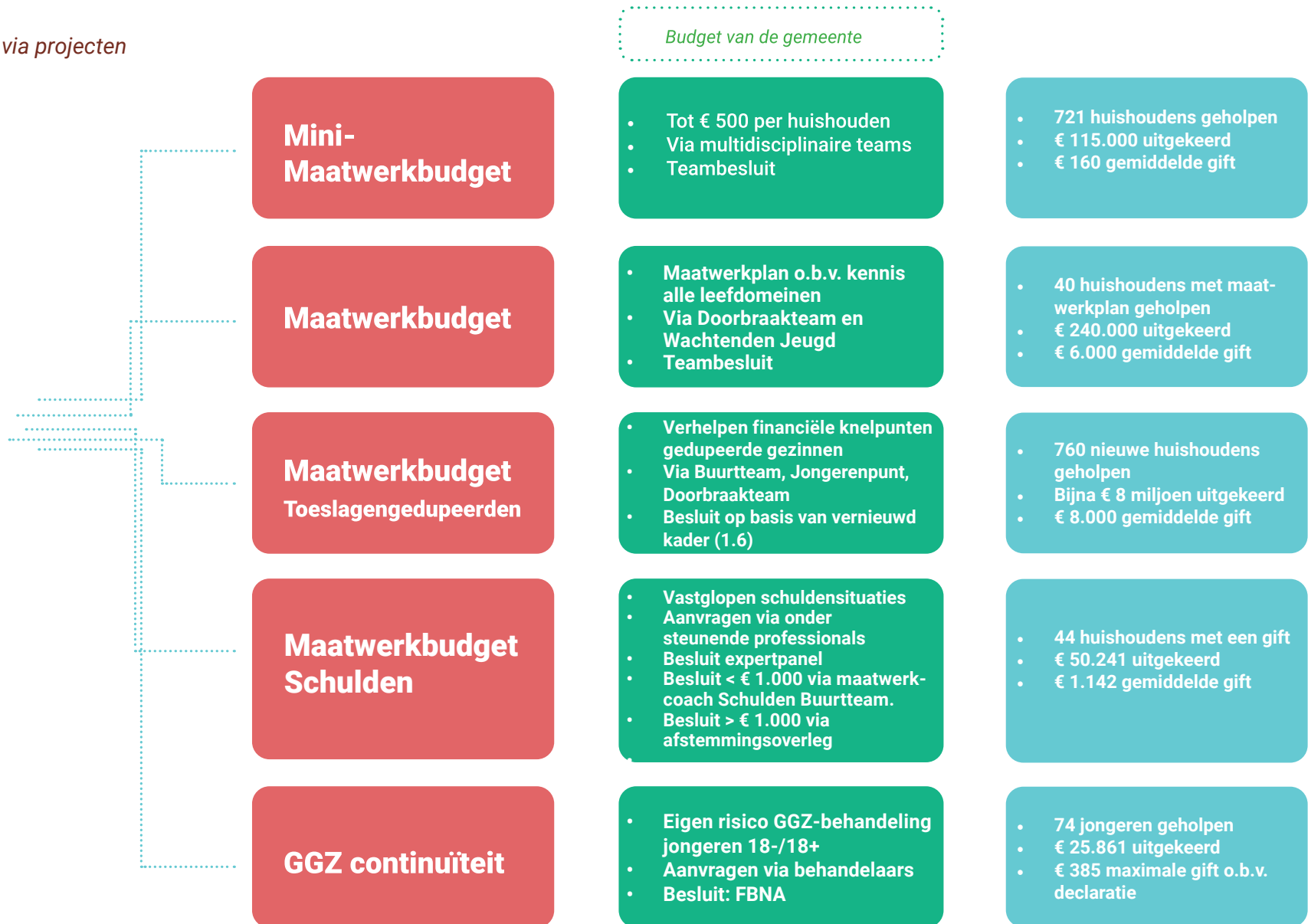
Afbeelding 1.
Noodhulp via FBNA in 2023



De noodhulp die direct via FBNA loopt is in 2023 licht gedaald met zo'n 2%. Het is mooi om te zien dat de stijging van het bereik van 17% vorig jaar, redelijk stabiel blijft ondanks een daling van het aantal aanvragen. Meer informatie over deze noodhulp in hoofdstuk 6.

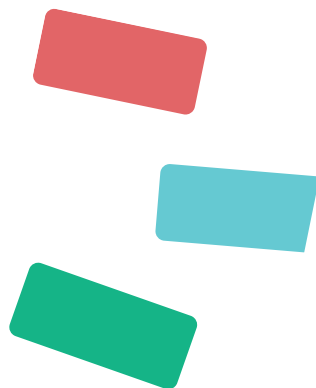
Afbeelding 2.

Specifieke (nood)hulp via projecten

Hulp via projecten

Het bereik via projecten is in 2023 met 25% gegroeid. Dit komt vooral door de groei van het aantal huishoudens dat via het Maatwerkbudget voor Toeslagengeduceerden wordt geholpen. Als dat project buiten beschouwing wordt gelaten is het bereik gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

Over de gehele linie worden de Maatwerkbudgetten steeds beter gevonden. Het aantal giften via het Maatwerkbudget Schulden is meer dan verdubbeld en dat geldt ook voor het reguliere Maatwerkbudget. Daar is meermaals hulp geboden aan gezinnen die geen opvangplek hebben (dakloos zijn). Een gevolg van veranderd beleid en een signaal dat is overgebracht naar de betrokken wethouders.



Rol in Maatwerkbudget Toeslagengeduceerden wordt overgedragen

Vanaf 2021 is FBNA betrokken bij het vormgeven van steun aan Kinderopvang Toeslaggeduceerden. De ondersteuning via het Maatwerkbudget voor Toeslagengeduceerden is medio 2023 opgelopen tot bijna een miljoen per maand. Het gaat in veel gevallen om bredere en langdurigere ondersteuning van Amsterdammers. Daarmee is de aansluiting met onze doelstelling: eenmalige, urgente (nood)hulp beperkt. We zijn blij dat we een steentje bij hebben kunnen dragen aan het op gang brengen van ondersteuning aan deze gezinnen en dragen met vertrouwen onze werkzaamheden per april 2024 over.

Energiedonaties leiden tot verduurzaming witgoed aanbod

Eind 2022, begin 2023 doneerden Amsterdammers massaal hun energiekorting aan FBNA met bijna € 250.000 als resultaat. Dat bedrag is dit jaar ingezet om nood te verhelpen en heeft ons de kans geboden om in te zetten op verduurzaming van ons witgoed aanbod. Winst voor het milieu, maar ook voor onze doelgroep die hierdoor structureel minder energiekosten maakt. De gemeente heeft deze ontwikkeling positief ontvangen en in navolging hiervan voor 2024 en 2025 vanuit de pot 'verduurzaming' onze subsidie voor witgoed opgehoogd. Een heel mooi resultaat!

Einde samenwerking BCC

Na onze assortimentswijziging (en een jarenlange samenwerking) werd BCC medio september 2023 failliet verklaard. In het laatste kwartaal hebben we voor witgoed daarom een geldbedrag overgemaakt naar aanvragende organisaties in tegenstelling tot levering in natura. Een samenwerking met andere leveranciers op dit gebied is verkend. Begin 2024 wordt duidelijk met welke partij we verder gaan.

Noodhulp zo toegankelijk mogelijk

FBNA is gelukkig goed bekend bij hulpverleners. Zij zoeken dagelijks (telefonisch) contact voor advies over onze noodhulp, maar ook over voorliggende voorzieningen, fondsen en andere mogelijkheden die huishoudens uit de brand kunnen helpen. Toch denken we dat er nog genoeg Amsterdammers zijn in urgente situaties met hulpvragen die ons niet bereiken. In 2023 zijn we op verschillende manier aan de slag gegaan om de toegang tot FBNA te verbeteren:

- Er is schematisch inzichtelijk gemaakt wat mogelijk is via FBNA: zie [Verhelp de Nood.](#)

- Alle bewindvoerderskantoren onder het convenant van de gemeente zijn aangeschreven met de vraag of zij aanvrager willen worden en dat heeft 5-10 nieuwe aanvragers opgeleverd.
- We spraken organisaties met een wat informeler/ander karakter, zoals o.a. stichting Prachtvrouw, kerkgemeenschap de Nieuwe Stad en het Rode Kruis. Stichting Studiezalen en Stichting Samen Wonen Samen Leven zijn als aanvrager toegevoegd.

Daarnaast blijft een gesprekpunt hoe en in welke situaties we drempels om een aanvraag in te dienen weg kunnen nemen. Bijvoorbeeld door anders om te gaan met wat je moet meeleveren met de aanvraag (minder stukken). Of een light aanvraagprocedure voor aanvragen tot € 500. Ook wat je anno 2023 als urgent en nodig ziet is onderwerp van gesprek. Tv's, laptops, telefoons en tablets zijn in basis nooit als urgent en noodzakelijk gezien. Maar inmiddels is een informatiedrager eigenlijk 'noodzakelijk' en draagt dit bij aan zelfredzaamheid, onafhankelijkheid.



Gelukkig kunnen we in de verkenning rond al deze thema's ook ervaringen van andere noodhulpbureaus meenemen. Bijvoorbeeld via overleggen met de Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN) of werkbezoeken aan noodhulpbureaus als Den Haag en Rotterdam.

Noodhulp uit de luwte

Jarenlang was FBNA vooral bekend bij aanvragende hulpverleners. Bredere profilering van de organisatie is onderdeel van het beleidsplan 2021-2025. In 2023 is meer tijd beschikbaar gemaakt om onze naamsbekendheid te vergroten, met als doel meer (potentiële) donateurs te bereiken en samenwerkingspartners te vinden. Nadat we ons hebben laten inspireren door Suzanne Davis (relatiemanager, Fonds Bijzondere Noden Rotterdam) is het volgende in gang gezet:



- Start met een LinkedIn account om te laten zien wie we zijn, wat we doen en (anoniem) voorbeeldsituaties te delen.
- Een stedelijke campagne 'Help een Amsterdammer naar de tandarts'. Met behulp van Vorm de Stad is via social return campagnemateriaal vormgegeven voor onze donatieactie en voor een mailing per post aan alle tandartsen in Amsterdam. Het uiteindelijke resultaat: 176 donaties met een totaalbedrag van ruim € 50.000,- en een aantal gesprekken met enthousiaste Amsterdamse tandartspraktijken die ons willen helpen.
- Ontwikkeling van een extra nieuwsbrief specifiek voor donateurs en geïnteresseerden in ons werk. De eerste wintereditie is begin december verstuurd met o.a. een interview met Arjan Vliegenthart en met een duidelijke piek in het aantal donaties als gevolg. Schrijf je hier in om de zomereditie van de Algemene Nieuwsbrief te ontvangen.



Trots kijken we terug op deze mooie resultaten met natuurlijk ook leerpunten voor het vervolg, vooral op het gebied van relatiemanagement en ambassadeurswerving. In 2024 willen we voortborduren op de ingezette ontwikkelingen. Met de 750e verjaardag van Amsterdam in het vooruitzicht op 27 oktober 2025 ondernemen we extra activiteiten op dit gebied. Houd onze LinkedIn in de gaten!

Portret

Het gebit van de 21-jarige Ramon doet vreselijk pijn. De aanvraag voor tandartskosten betreft een behandeltraject van enkele maanden en kost enkele duizenden euro's. Allemaal nodig om niet nu al een kunstgebit te hoeven. Onlangs is Ramon begeleid gaan wonen en hij maakt stappen na een aantal moeizame jaren. FBNA heeft een tandarts in haar netwerk betrokken. Deze besteedt veel aandacht aan de motivatie van Ramon om zijn gebit in de toekomst gezond te houden, belangrijk om herhaling te voorkomen. Daar bovenop neemt hij 25% van de behandeling voor eigen rekening en zorgt hij dat er na afloop van het traject nog 3 gratis controles zijn. FBNA doet een gift voor het restbedrag.

"Uw gulle bijdrage zal niet alleen de fysieke gezondheid van Ramon ten goede komen, maar het zal hem ook in staat stellen om zijn zelfvertrouwen en welzijn te herstellen. Wij willen graag onze oprechte dankbaarheid overbrengen. Uw organisatie speelt een cruciale rol in het ondersteunen van individuen in tijden van moeilijkheden."

Samenstelling op 31 december 2023:

4. BESTUUR EN BUREAU

In 2023 hebben wij afscheid genomen van een tweetal zeer betrokken en actieve bestuursleden, in volgorde van aftreden waren dit: Pam de Soete en Carla Houben. Wij zijn hen zeer erkentelijk voor hun betrokkenheid en de bewezen diensten. De opvolging wordt begin 2024 ingevuld.

BESTUUR

Naam	Onafhankelijk / uit de kring van
Roeland van Geuns - Voorzitter	onafhankelijk
Cyriel Reestman - Penningmeester	onafhankelijk
Alou van de Roemer	fondsen
Hanneke van Bezooijen	maatschappelijke organisaties
Else de Wit	maatschappelijke organisaties
Larissa Wladimiroff	overheid
Sander Nieuwland	maatschappelijke organisaties
vacature	
vacature	

De functie van bestuurder is vrijwillig en alleen onkosten 'in functie gemaakt' worden vergoed.

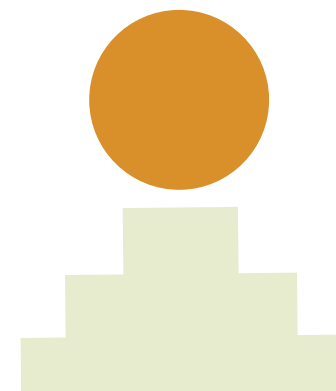
BUREAU

Marita Tolman	<i>directeur</i>
Jozine van der Knaap	<i>adviseur/beoordelaar casuïstiek</i>
Brechtje Raat	<i>adviseur/beoordelaar casuïstiek</i>
Titia van Schaik	<i>behandelaar aanvragen/projectleider</i>
Ertugrul Kaplan	<i>behandelaar aanvragen/projectmedewerker</i>
Mirella Muron	<i>behandelaar aanvragen</i>

Voor het bijhouden van de boekhouding en ondersteuning bij de totstandkoming van de jaarrekening wordt Eef Joosten ingehuurd voor zo'n 8-10 uur per maand. Voor het Maatwerkbudget Schulden wordt Susan Henstra ingehuurd. Voor het Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden wordt Iris Beijer ingehuurd.

Ontwikkelingen in 2023

In verband met gedeeltelijke uitval op het bureau hebben we in 2023 gewerkt met een ruimere bezetting. Medio 2023 is iedereen gelukkig weer op volle kracht aan de slag gegaan.



5. KERNCIJFERS NOODFONDS OP LOCATIE

Het Noodfonds op Locatie stelt een aanvragende organisatie in staat om sneller en efficiënter te kunnen helpen bij acute financiële nood. Hulpverleners verantwoorden kleine giften tot € 200,- achteraf, in plaats van een aanvraag in te dienen. Besluiten over een gift worden binnen de organisatie in gezamenlijkheid genomen, het verstrekken ervan gebeurt via een online betaalsysteem.

	2023	2022
Aantal deelnemende organisaties*	11	12
Uitgaven	€ 12.146	€ 12.542
Aantal huishoudens geholpen	85	95
Gemiddelde gift	€ 142	€ 132

*drie organisaties hadden twee budgetten in beheer in 2023

*twee organisaties hadden twee budgetten in beheer in 2022

Wat opvalt

- In 2023 zijn minder huishoudens geholpen dan in 2022. Een verklaring hiervoor is dat het betaalsysteem waarmee we werkten eind juni ineens onbruikbaar was. De overschakeling naar een tijdelijke- en definitieve nieuwe werkwijze hebben er waarschijnlijk toe geleid tot dat er minder gebruik is gemaakt van het Noodfonds op locatie in de tweede helft van 2023.
- Enkele organisaties zetten het budget bijna volledig in, anderen gebruiken het weinig.
- Ruim de helft van de giften is verstrekt voor leefgeld. De overige giften hadden verschillende doeleinden (zoals medische hulpmiddelen, woninginrichting, verblijfskosten, legitimatie of verlenging verblijfsvergunning, etc.)

6. KERNCIJFERS AANVRAGEN INDIVIDUELE NOODHULP

Aanvragen voor individuele noodhulp bij FBNA worden ingediend door medewerkers van hulpverlenende organisaties. Amsterdammers kunnen zelf niet rechtstreeks hulp aanvragen.

Op onze website meer informatie over:

- het [aanvraagproces in vijf stappen](#)
- de [organisaties](#) die bij ons kunnen aanvragen
- [online aanvragen](#)
- onze [privacyverklaring](#) en hoe wij omgaan met persoonsgegevens

Ontvangen aanvragen

Al een aantal jaren ligt het aantal aanvragen per maand rond de 100.

In heel 2023 zijn er 1266 aanvragen binnengekomen.

6.1 Aantal hulpvragen per jaar

Hulpvragen	2023	2022	% verschil
Babyuitzet	32	8	+400%
Kleding	32	28	+14%
Levensonderhoud	73	76	-4%
Fiets	22	38	-42%
Vervoer overig	13	13	0%
Wasmachine	392	387	+1%
Koelkast	317	302	+5%
Fornuis / kookplaat	237	237	0%
Witgoed overig	147	116	+27%
Vloer	101	120	-16%
Bed	217	246	-12%
Meubilair	324	277	+17%
Woninginrichting overig	270	273	-1%
Tandartskosten	346	529	-35%
Zorgkosten	53	40	+33%
Overig	132	99	+33%
Totaal	2708	2791	

Wat opvalt

- In 2023 zijn er 2708 hulpvragen binnen gekomen in 1266 aanvragen. In 2022 ging het om 2791 hulpvragen in 1449 aanvragen.
- Het aantal hulpvragen ligt in 2023 hoger in andere jaren. Voor het eerst betreft het gemiddeld meer dan 2 hulpvragen per aanvraag.
- Ook in 2023 wordt er veel hulp rond tandartskosten gevraagd, al ligt het aantal hulpvragen substantieel lager dan in 2022.
- Een aantal hulpvragen schommelt sterk over de jaren. Als gekeken wordt naar verschuivingen over meerdere jaren is vooral de toename kleding, witgoed overig, meubilair en zorgkosten opvallend.

6.2 Aanvragen naar samenstelling huishouden (% van totaal aantal aanvragen)

	2023	2022	2021
Alleenstaand tot 65 jaar zonder kinderen	52	51	53
Alleenstaand tot 65 jaar met kinderen	22	23	23
Alleenstaand 65+	11	11	9
Partners tot 65 zonder kinderen	3	4	3
Partners tot 65 met kinderen	11	10	10
Partners 65+	1	2	2

6.3 Top 15 aanvragers in 2023

De volgende organisaties hebben in 2023 het meest bij FBNA aangevraagd.

	Organisatie	Aantal aanvragen
1	Buurtteam West	176
2	Buurtteam Noord	137
3	Buurtteam Oost	137
4	Buurtteam Nieuw West	115
5	Buurtteam Zuidoost	113
6	Buurtteam Zuid	70
7	Klantbegeleiders gemeente	67
8	HVO-Querido	61
9	Buurtteam Centrum	47
10	Leger des Heils	34
11	Vluchtelingenwerk	26
12	Stichting CAV	24
13	De Regenboog	23
14	Cordaan	22
15	Arkin	20

Toegekende aanvragen

6.4 Verstrekt giftenbudget

	2023	2022	2021
Toekenningen	853	862	712
Verstrekt bedrag	€ 725.079	€ 633.264	€ 406.222
Gemiddeld per aanvraag	€ 850	€ 735	€ 571

6.5 Verstrekte giften per stadsdeel

	2023	2022	2021
Centrum	6%	10%	11%
Nieuw-West	16%	16%	16%
Noord	18%	17%	15%
Oost	19%	17%	17%
West	19%	19%	18%
Zuid	7%	8%	7%
Zuidoost	14%	11%	16%
Weesp	1%	1%	<1%
Totale uitgaven	€ 725.079 (100%)	€ 633.264 (100%)	€ 406.222 (100%)

Wat opvalt

- Het aantal toekenningen is in 2023 iets lager dan in 2022, maar nog wel fors hoger dan in 2021.
- De gemiddelde gift stijgt in 2023 door naar € 850 per huishouden, een groei van 16% t.o.v. 2022. De voornaamste verklaring hiervoor zijn de voortdurende bijdragen voor tandartskosten, het verstrekken van duurzamer witgoed en de toename van het aantal hulpvragen per aanvraag.
- Bij de verstrekte giften per stadsdeel valt ten opzichte van 2021 en 2022 op dat Zuidoost weer klimt en Centrum terugloopt.

6.6 Toekenningen naar soort

* % absoluut

	% *	2023	% *	2022	% *	2021
Levensonderhoud individueel	4%	74	4%	62	5%	65
Witgoed (in natura)	39%	692	38%	600	48%	605
Fornuis		168		142		110
Koelkast		207		185		207
Wasmachine		261		243		252
Overig		56		30		36
Woninginrichting	36%	644	34%	540	34%	440
Bed		177		172		148
Meubilair		216		148		127
Vloer		102		74		69
Overig		149		146		96
Kleding/schoenen	1%	20	1%	19	1%	16
Zorgkosten	2%	39	1%	15	3%	38
Tandartskosten*	12%	209	16%	252		
Babyuitzet	1%	12	1%	8	1%	14
Diversen	5%	77	5%	84	8%	90
Vervoer		32		35		26
Studie		0		0		5
Legitimatiebewijs		1		1		4
Overig		44		48		55
Totaal	100%	1767	100%	1580	100%	1268

*De hulpvraag tandartskosten wordt pas sinds 2022 apart bijgehouden. In 2021 vielen deze onder zorgkosten.

Wat opvalt

- Sommige toekenningen bevatten meerdere hulpvragen, vandaar dat het aantal toegekende hulpvragen (1767) hoger is dan het aantal toegekende aanvragen (853).
- Ook hier valt op dat het aantal toegekende hulpvragen hoger ligt dan in 2022 en 2021. In 2023 stijgt het aantal toegekende hulpvragen met 12% ten opzichte van 2022, terwijl het aantal aanvragen lager ligt dan in 2022.
- In de absolute aantallen valt de toename in toekenningen voor zorgkosten op ten opzichte van 2022. De cijfers van 2021 zijn niet vergelijkbaar (want inclusief tandartstoekenningen). Zorg lijkt een hulpvraag waarop wij steeds meer gevonden worden.

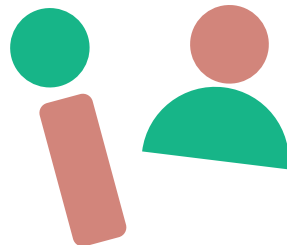


Portret

De 35-jarige Marcia is onlangs geopereerd aan haar knie na een ongeval. Voor haar revalidatie is fysiotherapie van groot belang. Dit wordt echter pas vanaf de 20e behandeling vergoed. Haar leefgeld ligt heel laag en ze kan de fysiotherapie daar niet van betalen. Vanuit FBNA wordt een gift verstrekt voor de eerste 20 behandelingen zodat haar revalidatie van start kan.

Portret

Ben en Saïda zijn in de dertig en hebben samen drie jonge kinderen. Zijn eigen bedrijf is in 2021 failliet gegaan met schulden. Hij heeft erg zijn best gedaan bij te klussen als ZZP-er, maar dit was onregelmatig en uiteindelijk liepen verschillende schulden op. In paniek heeft het gezin zich bij het Buurtteam gemeld voor hulp: de uitkering van mevrouw is ook stop gezet en er is nu helemaal geen inkomen meer. Het gezin is de afgelopen tijd veel door het netwerk ondersteund, maar ook daar is de rek eruit. Inmiddels is er een Voedselbankpakket geregeld, maar dit is niet voldoende. Er zijn geen luiers meer en er wordt niet gezond gegeten. FBNA doet een bijdrage voor 1 maand leefgeld om de periode tot de bijstandsuitkering te overbruggen.



Niet gehonoreerde aanvragen

Niet alle aanvragen bij FBNA leiden uiteindelijk tot een gift. Het afwijzingspercentage ligt in 2023 iets boven de 30%. Dat is inclusief ingetrokken aanvragen (31 in totaal in 2023).

De belangrijkste redenen om in 2023 niet tot een toekenning over te gaan waren:

- Er is een voorliggende voorziening beschikbaar
- Geen aantoonbare nood door financiële ruimte in het budget
- Gevraagde hulp niet mogelijk/niet urgent

Signalering

FBNA heeft een signalerende rol richting samenwerkingspartners. Op basis van onze aanvragen proberen we in beeld te brengen: wie komen er in nood en waarom? Opvallend is dat het in 76% van de aanvragen gaat om mensen met een uitkering. Zij moeten vaak langdurig rondkomen van een laag inkomen en kunnen tegenvallers niet opvangen. In 2023 was het aantal aanvragen voor mensen met inkomen uit arbeid wederom 14%. Daarnaast is opvallend dat (chronische) ziekte een rol speelt in 25% van de aanvragen die voor bredere signalering zijn bekeken en GGZ-

problematiek in 12%. Andere terugkerende thema's in aanvragen zijn: dakloosheid (8%), arbeidsongeschiktheid (6%) en verslaving (6%). Deze informatie wordt verzameld via een invulformulier op aanvraagniveau. Met als doel extra aandacht te vragen voor knelpunten en input te geven voor (nieuw) beleid.

Richting de hulpverleningspartners die aanvragen indienen bij FBNA, geven wij signalen af op aanvraagniveau. Het inzicht in de financiële situatie van Amsterdammers is belangrijk voor onze advies- en signaleringsfunctie. De oorzaak van de nood kan daardoor beter geadresseerd worden, zoals het eventueel ontbreken van toeslagen of andere inkomensondersteunende maatregelen.

Ook zijn er twee momenten voor overleg met de gemeente om trends in of aandachtspunten uit aanvragen te delen. De korte lijn die we hebben voor tussentijdse situaties heeft er dit jaar toe geleid dat voor een tiental aanvragen alsnog een oplossing gevonden is via Bijzondere Bijstand. Voor 2024 wordt bekeken of er meerdere korte lijnen kunnen ontstaan en of er een vraagbaak met kennis van de WMO kan komen.

Tenslotte hopen we door koppeling aan onze aanvraagprocedure bij te dragen aan het onderzoek van ACTA naar mondzorgmijding om financiële redenen. Meer inzicht in waarom mensen niet naar de tandarts gaan, brengt de oplossing hopelijk ook weer een stapje dichterbij.

Portret

Mildred van in de 60 is lange tijd thuisloos geweest, een zware periode waarin ook schulden en misbruik een rol spelen. Ze heeft altijd in Amsterdam gewoond maar het is nu niet mogelijk om er een woning te vinden. Buiten Amsterdam is dat wel gelukt! Ondanks haar ingewikkelde situatie heeft ze altijd gewerkt. Maar haar inkomen is opgegaan aan onderdak, vervoer en eten. Ze heeft er niet van kunnen sparen. De betrokken hulpverlening uit Amsterdam vraagt aan FBNA een bijdrage om de woning in te richten. Wij hebben de situatie van Mildred met haar toestemming voorgelegd aan ons contactpersoon bij Bijzondere Bijstand. Het gaat om een thuisloze mevrouw: kan Bijzondere Bijstand een uitkomst bieden ondanks haar inkomen en verhuizing uit Amsterdam? Na contact met beide gemeenten is Amsterdam over de brug gekomen: Mildred heeft een volledige woninginrichting en de eerste verhuurnota uitgekeerd gekregen.

7. FONDSSEN EN DONATEURS

Dankzij de giften van vermogensfondsen en andere donateurs kan FBNA inspringen bij nood. Een trouwe achterban is belangrijk. Zij helpen continuïteit te geven aan ons werk en springen soms bij met extra budget als dat nodig is.

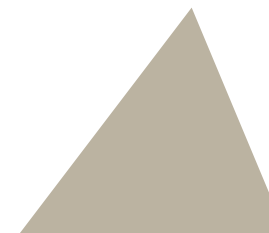
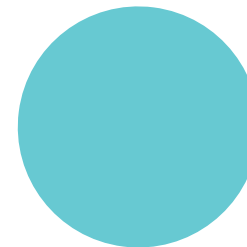
In 2023 hebben, in navolging van 2022, ook veel (eenmalige) particuliere donateurs een bijdrage geleverd aan ons giftenbudget. Het maakt de geefbereidheid van Amsterdammers aan Amsterdammers zichtbaar.

Sommige donateurs vinden ons zelfstandig of via berichten in de media. Anderen komen specifiek af op donatieacties. Dit jaar stond deze in het teken van Help een Amsterdammer naar de tandarts. Mede met behulp van de verdubbelaar van het Armoedefonds en een bijdrage van het Papefonds kwam de eindstand uit op rond de € 50.000!

Het maakt in ieder geval de geefbereidheid van Amsterdammers aan Amsterdammers zichtbaar. Een thema waar wij in 2023 op hopen door te pakken. We willen ook graag nader in gesprek komen met tandartspraktijken die (in natura) willen bijdragen aan onze Tandheelkundige Noodhulp.

Meer informatie? Bekijk onze website voor [tips en suggesties](#).

FBNA wordt door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), hetgeen betekent dat donaties voor particulieren aftrekbaar kunnen zijn, zie daarvoor de [donatiepagina](#) van onze site. FBNA is sinds 1993 lid van de FIN en onderschrijft derhalve de gedragscode, de FIN Code Goed Bestuur. FBNA wordt hierop getoetst nadat de gedragscode geactualiseerd is.



Giftenbudget (in €)	Besteed 2023	Beschikbaar 2023	Besteed 2022
Ad Futurum	3.276	3.276	0
Armoedefonds	0	0	1.500
Ars Donandi	10.000	10.000	0
BCC bijdrage	11.855	12.738	10.980
Bekker-la-Bastide Fonds	20.000	20.000	20.000
Brentano Steun des Ouderdoms	40.688	50.000	0
Dienst Onderwijs Jeugd en Zorg (BIMZ)	0	0	2.406
Burkens Stichting	0	0	450
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	10.000	10.000	45.000
Carina Stichting	0	0	900
Christine	1.500	1.500	1.500
Diaconie Evangelisch-Lutherse Gem. Asd	1.650	1.650	450
Diaconie Remonstrantse gemeente Amsterdam	1.520	1.520	480
Dirk Jan en Kitty Reek-Versteegh Stichting	0	0	5.371
Doopsgezinde Diaconie Amsterdam	0	0	609
Familiefonds (anoniem)	20.000	20.000	20.000
Fonds Liefdadige Doeleinden	14.035	28.342	25.537
Fonds van NRC-Handelsbladlezers	17.500	17.500	17.500
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	30.000	30.000	37.384
Hodson Dedelhofje	10.000	10.000	0
Hulp na Onderzoek	10.000	10.000	10.000
Stichting R.C. Maagdenhuis	20.000	20.000	30.000
Stichting Nalatenschap De Drevon	10.229	10.229	14.771
Stichting RCOAK	67.857	67.857	67.482
SUN Nederland	9.851	16.144	598
Vincentiusvereniging Amsterdam	2.000	2.000	1.000
Particuliere donaties			
Giften Algemeen	1.794	1.794	900
Particuliere donaties > € 100	7.795	7.795	20.796
Particuliere donaties > € 10.000	10.000	10.000	0
Donatieactie 2021	1.432	1.432	12.203
Donatieactie 'Deel je energiekorting'	83.843	248.725	0
Donatieactie Tandarts 2023	0	50.633	0
Subtotaal	416.826	663.135	347.818
Gemeente Witgoed	154.000	154.000	130.812
Gemeente Noodhulp Tandartskosten	171.519	171.519	171.984
Totaal	742.345	988.654*	650.613



Van de verstrekte € 742.345 aan giften is € 17.266 ingezet om de noodfondsen op locatie te vullen (online betaalsysteem). Dit betreft giftenbudget van Stichting R.C. Maagdenhuis en Stichting RCOAK.

*Niet opgenomen in dit totaaloverzicht is een bedrag van € 17.986 aan restituties. In de jaarrekening is deze wel opgenomen.

Toelichting

Onder het beschikbare budget dat is opgenomen in het overzicht wordt verstaan: het budget dat is verkregen van fondsen en donateurs voor 2023 en het budget van fondsen dat is overgelopen vanuit 2022.

Vanuit de beschikbare middelen 2023 is € 246.309 niet besteed in 2023.

Voor € 164.882 betreft dit het bedrag dat aan donaties is verkregen in het kader van de energiekorting. Dit bedrag is in 2023 ondergebracht in een bestemmingsreserve Duurzaamheid. Zie ook Hoofdstuk 9.

Daarnaast betreft het voor € 81.427 giftenbudget dat wij meenemen naar 2024. Veelal gaat het om geormerkt giftenbudget, bijvoorbeeld ruim € 50.000 voor Noodhulp Tandartskosten, ruim € 10.000 voor ouderen en € 6.000 voor statushouders en ontheemden. De overige +/- € 15.000 betreft 'vrije' overloop. Dit wordt ingezet om in 2024 noden bij Amsterdammers te verhelpen.

In 2023 werden alle bijdragen van donerende fondsen door middel van een voorschot verstrekt.

8. KERNCIJFERS PROJECTEN

Behalve individuele noodhulp, verleent FBNA ook hulp via diverse specifieke projecten. Voor deze projecten wordt aparte financiering verkregen. Per project wordt in samenwerking met de partners uitgewerkt hoe een aanvraag te doen en bij wie de besluitvorming ligt. Meer informatie hierover is opgenomen op de website, pagina [projecten](#).

In 2023 waren er vijf projecten bij FBNA: het Maatwerkbudget Schulden, (Mini) Maatwerkbudget, Maatwerkbudget voor Toeslagengeduceerden, GGZ-project en het Madifonds.

Daarnaast hebben we projectmatige bijdragen beschikbaar voor Noodhulp Tandartskosten en Witgoed bij Nood. Het verstrekken van giften hiervoor gaat via de reguliere aanvraagprocedure.

In de meeste projecten werkt FBNA samen met de gemeente Amsterdam.

8.1 Maatwerkbudget Schulden

In vastgelopen schuldensituaties, waar cliënten en hun hulpverleners geen uitweg meer zien, biedt het Maatwerkbudget Schulden perspectief. Met advies en/of financiële ondersteuning creëert het budget een snelle(re) doorbraak. Zo wordt bijvoorbeeld de toegang tot (of het vervolg van) schuldhulpverlening en/of een saneringsregeling veiliggesteld.

2023

- 61 cases zijn ingediend
 - 21 aanvragen zijn afgehandeld via het mandaat dat de Maatwerk coaches Schulden sinds juli 2023 hebben voor aanvragen tot en met € 1.000
- In 44 van de ingediende cases is een bijdrage verstrekt; in enkele gevallen gaat het om meerdere hulpvragen per casus
- 2 van de 61 aanvragen zijn doorverwezen (naar het Doorbraakteam en naar de Stichting voor Bijzondere Tandheelkunde)
- 4 van de 61 aanvragen zijn afgewezen, 9 van de 61 aanvragen zijn ingetrokken
- Aan giften is in 2023 in totaal ruim € 50.241 besteed. De gemiddelde gift was € 1.142.

► De aanvragen werden vooral ingediend door de Buurtteams (44 keer) en bewindvoerder (13 keer).

Wat opvalt

- Het Maatwerkbudget Schulden is in 2023 veel meer ingezet. Het aantal giften is gestegen met 144% en het verstrekte giftenbudget met 54% ten opzichte van 2022.
- De gemiddelde gift was lager dan in 2022. De invoering van de verkorte werkwijze voor aanvragen tot en met € 1.000 zal hier vermoedelijk aan hebben bijgedragen.
- De toename van het aantal verzoeken lijkt voort te komen uit de toegenomen bekendheid van het budget bij vooral de Buurtteams. In vrijwel elk stadsdeel is een Maatwerkcoach Schulden actief en de verkorte werkwijze voor aanvragen tot en met €1.000 is ingevoerd. Beide verlagen de drempel voor buurtteammedewerkers om cases te bespreken en in te dienen.



- De aanvragen die in 2023 zijn ingediend hebben vaak betrekking op vergelijkbare belemmeringen, zoals:
 - o Het vergoeden van (een deel van) de huurachterstand en/of één maand lopende huur om ontruiming te voorkomen
 - o Het vergoeden van een opgedoken schuld waardoor het GKA-traject kan worden gered of iemand met een schone lei het schuldentraject kan afronden
 - o Het vergoeden van boekhoudkosten zodat de totale schuldenlast duidelijk wordt, en een schuldentraject gestart kan worden

8.2 (Mini) Maatwerkbudget

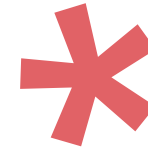
In 2023 zijn 89 teams aangesloten geweest op het Mini-Maatwerkbudget en 2 teams werkten met het Maatwerkbudget. Daarvoor is in totaal bijna € 365.000 ondergebracht in het online betaalsysteem van BUNQ/Pro Active.

Mini-Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om hulpverleners, verbonden aan multidisciplinaire teams, de kans te geven kleine problemen 'klein' te houden door snel en met minimale verantwoordingseisen te handelen. Zij beschikken over een budget van € 3.000 per team per jaar en besluiten (per app) over iedere gift van maximaal € 500 per huishouden. De 89 teams hebben het budget afgelopen jaar 721 keer ingezet en er is bijna € 115.000 uitgegeven.

Bestedingen door teams vanuit mini maatwerkbudget

Categorie	2023	2022
Wonen (huisraad, huur ed)	28%	(32%)
Leefgeld	26%	(22%)
Vervoer (OV, fiets)	10%	(8%)
Zorg	12%	(6%)
Onderwijs (studiemateriaal)	4%	(5%)
Leges (id)	4%	(3%)
Kleding	3%	(4%)
Activiteiten kind	3%	(5%)
Overig	10%	(15%)

Wat opvalt

- De totale uitgaven zijn min of meer gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar.
- Van de huidige teams gebruiken slechts een paar teams de volledige € 3.000 per jaar
- Het belangrijkste verschil in de uitgaven t.o.v. 2022, is dat er twee keer zoveel zorgkosten zijn toegekend. Er is ook meer leefgeld toegekend en minder besteed aan wonen.
- De categorie 'Overig' is gedaald omdat de uitgaven met de realisatie van het online afhandelingsformulier in 2023 nog beter kan worden gemonitord.

Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om een integraal maatwerkplan voor huishoudens op te stellen en uit te voeren, dat alle relevante leefdomeinen kan bestrijken. Als via de reguliere weg enkele maatregelen in het plan niet gefinancierd kunnen worden, volgt een beroep op het Maatwerkbudget.

In totaal zijn er zo'n 40 maatwerkoplossingen gefaciliteerd en is voor ruim € 240.000 een beroep gedaan op het Maatwerkbudget. In 2023 heeft naast het Doorbraakteam ook de Aanpak Wachtenden Jeugd een aantal keer met het Maatwerkbudget gewerkt.

Zo is bijvoorbeeld een pleegzorgvergoeding uitbetaald waar dit via de reguliere weg niet lukte, zijn er huurbetalingen gedaan, bijlessen geregeld, is remigratie mogelijk gemaakt en is voor iemand een medische ingreep vergoed.

Wat opvalt

- Het gebruik van het Maatwerkbudget is in 2023 in aantal meer dan verdubbeld. In uitgaven meer dan verdrievoudigd.
- Een belangrijke reden daarvoor is de toename van het aantal dakloze gezinnen in Amsterdam. Het Maatwerkbudget is meermaals en herhaaldelijke ingezet om verblijf voor hen te organiseren. Dit signaal is opgeschaald naar de betrokken wethouders.



8.3 Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden

Het Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden is opgezet om de gedupeerden van de Kinderopvangtoeslagaffaire snel en efficiënt te kunnen helpen vanuit de brede ondersteuning. FBNA heeft vanaf de start in 2021 bijgedragen aan de ontwikkeling hiervan. FBNA beheert het online betalingssysteem dat nodig is om de budgetten over de stadsdelen te verspreiden, kijkt mee met de verantwoording van de uitgaven en ondersteunt de beheerders en hulpverleners waar nodig.

In 2023 hebben de Buurtteams, Jongerenpunten en het Doorbraakteam gewerkt met dit Maatwerkbudget Toeslagengedupeerden. Daarvoor is ruim 8.2 miljoen euro ondergebracht in de online betaalsystemen BUNQ/Pro Active. Op basis van data van de afgelopen twee jaar zijn er zes categorieën benoemd waarvoor het budget gebruikt kan worden: herstel en ontwikkeling, tandheelkunde, materiele ondersteuning, budget voor kinderen, Stadsbank van Lening en onvoorziene kosten.

Het gebruik van het budget is sterk gegroeid. Vanaf de start tot eind 2023 is er door 1302 huishoudens een beroep gedaan op het budget is er ruim € 10.528.637 besteed. De gemiddelde gift komt uit op ruim € 8.000.

Bestedingen vanuit het Maatwerkbudget Toeslagengedupeerden

	2023	2022	2021
Herstel en ontwikkeling	11%	9%	14%
Kind budget	10%	6%	5%
Materiele ondersteuning	59%	59%	54%
Onvoorziene kosten	12%	16%	13%
Stadsbank van Lening	2%	2%	2%
Tandartskosten	6%	8%	12%

**De hulpvragen uit 2022 en 2021 zijn vertaald naar de nieuwe categorieën*

Wat opvalt

- Per 1 juni 2023 wordt gewerkt met een nieuw kader gebaseerd op ervaringscijfers. Het belangrijkste verschil is het ruimere mandaat dat de Buurteams hebben gekregen. Vanuit het Buurteam kan tot € 15.000 gezamenlijk besloten worden over de inzet van het budget. Als de gedupeerde ouder in totaal meer dan 15.000 euro nodig denkt te hebben, wordt het Doorbraakteam betrokken.
- Na de invoering van het nieuwe kader is sneller budget toegekend aan de gedupeerde Amsterdammers, wat resulteert in een sterke toename van de uitgaven per maand.
- Het gemiddeld toegekende bedrag per gezin is opgelopen van € 2.372 in 2021, € 4.719 in 2022 naar ruim € 8.000 in 2023. Dit komt omdat huishoudens meermaals een beroep kunnen doen op dit Maatwerkbudget. Het gemiddelde wordt ook sterk beïnvloed door een aantal ouders (42) dat meer dan 50.000 euro uit het budget heeft ontvangen.
- Vanaf april 2023 is het ook voor kinderen van gedupeerde gezinnen mogelijk een beroep te doen op het budget: de Kindregeling. Spelregel hier is dat er maximaal € 2.500 mag worden toegekend door de organisatie zelf. Onder de 1302 huishoudens vallen 210 jongeren/kinderen van gedupeerden waarvoor een apart steun is aangevraagd.
- De mogelijkheid om sieraden terug te kopen bij de Stadsbank van Lening is voor ouders van grote emotionele waarde. Het zorgt ervoor dat zij de sieraden van hun familie weer in bezit krijgen, nadat ze er soms jarenlang alleen de rente voor konden betalen.

8.4 GGZ-continuïteit behandeling 18-/18+

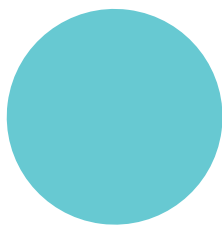
In december 2017 zijn de gemeente Amsterdam en FBNA gestart met het project GGZ-Continuïteit behandeling 18-/18+. Dit project heeft tot doel om voor jongeren, die van de Jeugd-GGZ (18-) overgaan naar de volwassenen-GGZ (18+), het obstakel van het eigen risico weg te nemen door dit te vergoeden (max € 385,-).

Resultaten 2023

- Totaal aantal aanvragen: 86
- Aantal organisaties/praktijken dat een aanvraag heeft gedaan: 19
- Meest voorkomende aanvragers: Arkin (46), Levvel (12)
- Aantal toekenningen: 74
- Uitgekeerd aan giften: € 25.861

Wat opvalt

- Zowel het aantal aanvragen bij het GGZ-project daalt, als het aantal organisaties dat een aanvraag heeft gedaan en de uitgaven. Dit kan komen doordat er vanwege onduidelijkheid over het vervolg/de duur van het project minder aandacht is besteed aan de mogelijkheid om aan te vragen.
- De verhouding man en vrouw in de aanvragen is gelijk. Er is een kleine percentage van 4,5% dat een ander geslacht heeft.
- De meeste aanvragers wonen in Nieuw-West (ruim 25%) gevolgd door Noord (17%) en Oost (15%).



8.5 Madifonds

In Amsterdam Zuidoost is stichting MaDi Zuidoost en Diemen (MaDiZo) omgevormd tot een goede doelen fonds. Het Madifonds is een kansenfonds. Het fonds verstrekt bijdragen voor activiteiten, diensten of projecten die de sociaal-maatschappelijke participatie van inwoners van Amsterdam Zuidoost bevorderen en waar geen of onvoldoende andere middelen of voorzieningen beschikbaar zijn. Hulpverleners van het Buurtteam Zuidoost kunnen een aanvraag indienen.

Samenwerking Madifonds met FBNA

FBNA is goed bekend onder hulpverleners in Amsterdam. Vanwege die bekendheid wordt voor de uitvoering van het Madifonds samengewerkt met FBNA. Aanvragen komen bij FBNA binnen; FBNA brengt daarover advies uit aan het bestuur van het Madifonds; en dit bestuur neemt vervolgens een besluit over de aanvragen.

In 2023 zijn er twaalf aanvragen gedaan bij het Madifonds. Dit is meer dan het dubbele ten opzichte van 2022 (vijf casussen). Het ging bijvoorbeeld om een bijdrage voor de opstart van een modebedrijfje, verschillende opleidingen en materiaal voor stichtingsactiviteiten.



9. FINANCIËLE POSITIE

Exploitatiesaldo

Het boekjaar is afgesloten met een positief saldo van € 195.558. Dit saldo betreft de energiedonaties en een teruggekomen bedrag aan giftenbudget omdat in een aantal situaties niet het volledig toegekende bedrag noodzakelijk was en de kaartverstrekker failliet ging. En een ander deel is werkkosten.

Begroting 2024

Onderstaand een verkorte versie van de begroting 2024:

	Begroting	Realisatie 2023
<u>Baten</u>		
Bijdragen fondsen en donateurs	465.000	681.122
Bijdragen en subsidies gem. Amsterdam	5.426.033	9.707.010
Overige inkomsten	7.363	7.355
Overloop giften	-	81.427-
	5.898.396	10.314.060
<u>Lasten</u>		
Uitgaven hulpverlening	5.237.500	9.370.994
Personele lasten	449.662	382.383
Overige werkkosten	211.234	365.125
	5.898.396	10.118.502
Saldo baten en lasten	0	195.558

Eigen Vermogen

Eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

Bestemmingsreserve hulpverlening € 110.683

Bestemmingsreserve Duurzaamheid € 164.882

Continuïteitsreserve € 150.182

Egalisatiefonds € 153.857

De Bestemmingsreserve hulpverlening is gevormd om het bestuur in staat te stellen om aanvragen om hulpverlening te honoreren, als in een bepaald jaar de bijdragen van de fondsen niet toereikend zijn, of indien stapsgewijs afgebouwd moet worden.

De Bestemmingsreserve Duurzaamheid is gevormd vanuit het saldo van de Energiedonaties. Dit budget wordt aangewend om in onze giftverstrekking te kiezen voor duurzamere uitvoering van producten (in energieverbruik en/of levensduur). In 2023 is het budget ingezet om ons witgoedaanbod te verduurzamen.

De Continuïteitsreserve heeft als doel om, indien de activiteiten niet meer gefinancierd kunnen worden uit subsidies, lopende zaken af te handelen en de organisatie af te bouwen.

Het Egalisatiefonds behoort tot het zogenaamde bekleemde vermogen, bestemd voor werkkosten. Aanwending van dit fonds is afhankelijk van besluitvorming van de gemeente Amsterdam.





Fonds Bijzondere Noden
Amsterdam

sinds 1936

JAAR VERSLAG 2023

FBNA

Postbus 17227
1001 JE Amsterdam

Het bankrekeningnummer van het Fonds is:
NL49 INGB 0000 2946 97

Het RSIN nummer (fiscaalnummer) van het Fonds is:
8160.46.748

Contact

020 420 19 84
info@fbna.nl

*Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag.
Op vrijdagen wordt rond het middaguur de mailbox bekeken.*

