



noodfonds

Amsterdam

Jaarverslag

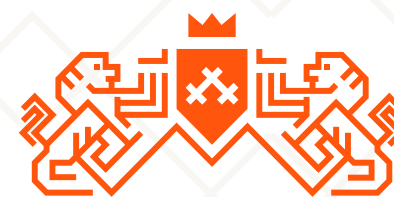
2024



noodfonds

Amsterdam

2024 Jaarverslag



Inhoudsopgave

1. Van de voorzitter	4
2. Met elkaar. Voor de stad	5
3. Wat valt op in 2024?	7
4. Bestuur en bureau	13
5. Kerncijfers Noodfonds op locatie	14
6. Kerncijfers aanvragen individuele noodhulp	15
7. Fondsen en donateurs	22
8. Kerncijfers andere noodhulpvormen	25
9. Financiële positie	30

1. Van de voorzitter

In 2024 kon het Noodfonds Amsterdam, toen nog opererend onder de oude, vertrouwde naam Fonds Bijzondere Noden Amsterdam wederom een groot aantal Amsterdamse huishoudens in financieel zeer kwetsbare omstandigheden terzijde staan bij het oplossen van een grote diversiteit aan noodsituaties. Als bestuursleden stellen wij ons steeds weer de vraag hoe het mogelijk is dat dergelijke nood zich in een rijk land als Nederland kan voordoen. Tegelijkertijd zijn wij er trots op dat met de inzet van het bureau en de middelen die door donoren beschikbaar worden gesteld, deze hulp gegeven kan worden. Doordat de gemeente onze uitvoeringskosten vergoedt kunnen wij garanderen dat 100% van de donaties ten goede komt aan Amsterdammers in nood.

Onze collegae van het bureau zorgen snel, efficiënt en met oog voor de huishoudens dat wij Amsterdammers die nergens anders meer terecht kunnen helpen. Samen met het bestuur zijn nieuwe initiatieven voorbereid om met name de administratieve belasting waarmee aanvragen gepaard gaan terug te dringen. We streven ernaar die te minimaliseren en vooral vanuit vertrouwen te handelen. Vanuit de overtuiging dat we op die manier niet alleen de materiële noden van huishouden kunnen verlichten maar hopelijk ook een bijdrage kunnen leveren aan het versterken van vertrouwen tussen inwoners van Amsterdam en instituties. Als bestuur zijn wij trots op alles wat onze collegae van het bureau daarin doen en bereiken.

Dat het Noodfonds nog steeds nodig is, is natuurlijk geen goed nieuws. Bovendien zien we dat de kosten van de verstrekkingen die wij doen toenemen. Dat komt deels vanwege de reguliere inflatie maar ook

omdat het streven is de verstrekkingen duurzamer te maken zodat de vervolgkosten voor huishoudens (zoals energie) omlaag gaan. Daarnaast zien we dat het aantal hulpvragen per aanvraag stijgt: van 1,9 in 2022, via 2,14 in 2023 naar 2,25 in 2024. De druk op de financiële middelen van het Noodfonds neemt dus toe. Naast onze grote dankbaarheid voor de bijdragen van fondsen en donateurs voelen wij dus wel de nood om bestaande donateurs te vragen hun bijdragen te blijven geven en waar mogelijk te verhogen. Organisaties en individuen die overwegen een bijdrage te gaan geven roepen wij op dat te doen. De medewerkers van het bureau en de bestuursleden zijn altijd bereid om u meer te vertellen over wat wij doen, waarom dat nodig is en hoe uw bijdragen efficiënt en effectief besteed worden.

Het Noodfonds heeft ook in 2024 de kennis die opgedaan wordt in de uitvoering omgezet in signalen richting gemeente en andere partners. Bijvoorbeeld rond het (niet) verstrekken van Bijzondere Bijstand of mondzorgmijding onder Amsterdammers. Wij streven ernaar zo een bijdrage te leveren aan het waar mogelijk wegnemen van institutionele oorzaken voor de noodsituaties van Amsterdammers. Waar mogelijk en nodig zullen wij dat in de toekomst blijven doen. Daarbij zullen wij bijdragen aan het publieke debat hierover niet uit te weg gaan.

Roeland van Geuns
Voorzitter bestuur NA

2. Met elkaar. Voor de stad.

Sinds 1936 is Noodfonds Amsterdam (NA) een laatste vangnet voor Amsterdammers in financiële nood. De oprichting van de organisatie kwam voort uit de behoefte aan directe, lokale hulp in een periode van crisis. Tot op de dag van vandaag zijn we een onafhankelijk en betrouwbaar baken voor mensen die nergens anders terecht kunnen.

Als Amsterdammers nergens meer terecht kunnen, springt Noodfonds Amsterdam bij met een eenmalige gift. Als het nodig is zelfs binnen 24 uur.

Hulpverleners signaleren noodsituaties en doen bij ons een aanvraag. Onze noodhulp is mogelijk dankzij giften van vermogensfondsen en donateurs. De gemeente Amsterdam betaalt onze bureaukosten, zodat 100% van alle donaties ten goede komt aan kwetsbare Amsterdammers.



Van een huis naar thuis

Mehmed en Sandy, beiden in de vijftig, delen een klein appartement met hun twee studerende kinderen.

Hun gezondheid laat te wensen over, maar geld voor noodzakelijke aanpassingen ontbreekt. De kinderen doen wat ze kunnen: ze studeren hard, helpen in het huishouden en besteden een deel van hun studiefinanciering aan boodschappen.

Het echtpaar slaapt op een oud, doorgezakt bed dat hun rugklachten verergert. De vloer in huis? Die is er niet. Alleen een paar versleten vloerkleden bedekken het beton. De koelkast, wasmachine en het fornuis functioneren amper, maar vervangen is geen optie.

Noodfonds Amsterdam helpt door te voorzien in de basis: een fatsoenlijk bed, een vloer en nieuw witgoed. Zodat een huis ook echt als thuis voelt.

Grootste veranderingen in 2024 t.o.v. 2023

- Het gemiddeld aantal hulpvragen per aanvraag stijgt door van 2,14 naar 2,25.
- Het aantal bijdragen voor zorgkosten is meer dan verdubbeld. Daar tegenover staat een afname aan bijdrage voor tandartskosten.
- Er is meer hulp verleend via het Noodfonds op Locatie en de Maatwerkbudgetten.
- Het totale bereik van NA -inclusief projecten- daalt doordat per tweede kwartaal geen steun meer wordt verleend via het Maatwerkbudget voor Toeslagengeduceerden. Als dit project buiten beschouwing wordt gelaten stijgt het bereik licht.
- Het aantal situaties waarin het ons door een korte lijn met de gemeente toch lukt nood via de Bijzondere Bijstand te verhelpen groeit van 10 naar 15.
- De profilering van NA heeft veel aandacht gekregen. In 2024 zijn de contouren van een nieuwe website, branding en naam Noodfonds Amsterdam vormgegeven.

3. Wat valt op in 2024?

Aantal hulpvragen stijgt, verzoeken voor zorgkosten verdubbeld

Het aantal aanvragen is al jaren rond de 100 per maand. Dat geldt ook voor 2024. Wat met name opvalt is de toename in het aantal hulpvragen per aanvraag: dat waren er nu 2901 in 1289 aanvragen. Een gemiddelde van 2,25 per aanvraag. In 2022 was dat gemiddelde nog 1,92 en in 2023 2.14. Voor het tweede jaar op rij ligt het gemiddelde boven de twee hulpvragen per aanvraag. Los van een verdubbeling van verzoeken voor bijdragen aan zorgkosten wordt er ook meer witgoed en woninginrichting aangevraagd.

Afbeelding 1

Noodhulp via Noodfonds Amsterdam in 2024



De noodhulp die direct via Noodfonds Amsterdam loopt is in 2024 met zo'n 3% licht gestegen. Dat betekent dat het aantal geholpen huishoudens afgelopen drie jaar redelijk stabiel is (van 2022 naar 2023 was sprake van een lichte daling). De geboden hulp via het Noodfonds op Locatie is sterk gegroeid. Meer informatie over deze noodhulp in hoofdstuk 5.

Afbeelding 2

Specifieke (nood)hulp via projecten

Hulp via
projecten

Budget van de gemeente		
Mini maatwerkbudget	- Tot € 500 per huishouden - Via multidisciplinaire teams - Teambesluit	729 huishoudens geholpen € 121.000 uitgekeerd € 166 gemiddelde gift
Maatwerkbudget	- Maatwerkplan o.b.v. kennis alle leefdomeinen - Via Doorbraakteam en Wachtenden Jeugd - Teambesluit	70 huishoudens geholpen € 386.000 uitgekeerd € 5.514 gemiddelde gift
Maatwerkbudget toeslagengeduceerden	- Verhelpen financiële knelpunten geduceerde gezinnen - Via Buurteam, Jongerenpunt, Doorbraakteam - Besluit op basis van vernieuwd kader (1.6)	282 nieuwe huishoudens geholpen - Bijna € 2.9 miljoen uitgekeerd
Maatwerkbudget schulden	- Vastgelopen schuldensituaties - Aanvragen via ondersteunde professionals - Besluit < (1.000 via maatwerk-coach Schulden Buurteam - Besluit > (1.000 via afstemmingsoverleg	76 huishoudens met een gift € 61.475 uitgekeerd € 809 gemiddelde gift
GGZ continuïteit	- Eigen risico GGZ-behandeling jongeren 18-/18+ - Aanvragen via behandelaars - Besluit NA	84 jongeren geholpen € 28.262 uitgekeerd € 385 maximale gift o.b.v. declaratie

Het bereik via projecten is in 2024 met ongeveer 25% gedaald. Dit komt doordat per tweede kwartaal geen ondersteuning meer wordt verleend via het Maatwerkbudget voor Toeslagengeduceerden. Als dat project buiten beschouwing wordt gelaten is het bereik licht gegroeid. Bij alle Maatwerkbudgetten is groei te zien. Vooral het Maatwerkbudget Schulden en reguliere Maatwerkbudget lijken beter bekend te zijn geworden.

Snel en efficiënt helpen

Op verschillende momenten in 2024 hebben we stilgestaan bij de toegankelijkheid van ons aanvraagproces. Bij de bijeenkomst met aanvragers middels een enquête en gesprek, maar ook intern met het bestuur. Om sneller en efficiënter te helpen hebben we besloten om per januari 2025 een tweetal wijzigingen door te voeren:

- Aanvragen voor tandartskosten worden ingediend zonder tandartsbegroting. Als op basis van de beschikbare informatie een toekenning wordt verwacht verwijzen wij naar een van onze Tandpartners. Zij doen een voorstel voor een behandelplan en brengen de Amsterdammers onder in hun praktijk. Wij denken dat dit voor zowel Amsterdammers, aanvragers, betrokken tandartsen als ons tot een efficiënter werkproces leidt.
- Voortaan is het niet meer noodzakelijk dat een leidinggevende voorafgaand aan de aanvraag een akkoord geeft. Wel wordt gevraagd een aanvraag voor het indienen te bespreken met collega's.

In het voorjaar starten wij nog twee nieuwe proeven met aanvragen zonder afschriften. Dit gebeurt in eerste instantie op kleinere schaal.

Signalering

Op basis van onze aanvragen proberen we in beeld te brengen: wie komen er in nood en waarom? Opvallend is dat het in 74% van de aanvragen gaat om mensen met een uitkering. Zij moeten vaak langdurig rondkomen van een laag inkomen en kunnen tegenvallers niet opvangen. In 2024 was het aantal aanvragen voor mensen met inkomen uit arbeid zo'n 16%. Daarnaast is opvallend dat (chronische) ziekte een rol speelt in 32% van de aanvragen die voor bredere signalering zijn bekeken en GGZ-problematiek in 14%.

Inzichten uit onze aanvragen delen wij met de gemeente en hulpverleners. Door de korte lijnen die er zijn hebben we dit jaar bijvoorbeeld voor vijftien Amsterdamse huishoudens alsnog een oplossing mogelijk kunnen maken via Bijzondere Bijstand. Daarnaast dragen we bij aan het onderzoek van ACTA naar mondzorgmijding om financiële redenen. En rond het thema tandartskosten hebben we ook data beschikbaar gesteld aan de gemeente om de wenselijkheid en haikbaarheid van het opnemen van gebitssanering in de collectieve zorgverzekering voor minima te laten onderzoeken.

Tenslotte gebeurt het uitwisselen van signalen via het kwaliteitsoverleg ook in [VUNN](#) verband. De vereniging van noodhulpbureaus. Het streven is om de wijze van signaleren in 2025 tussen in ieder geval de grote noodhulpbureaus – Rotterdam, Den Haag, Amsterdam – meer uniform te maken waardoor er beter vergelijken kan worden.

Van FBNA naar Noodfonds Amsterdam

Dit jaar gingen we aan de slag met een werkplan rond de profilering van BNNA. Drie lijnen hadden onze specifieke aandacht: relatiemanagement, communicatie en donateurswerving. Onder aanvoering van een communicatieprofessional zijn we aan de slag gegaan met een aanpassing van onze huisstijl en website. Met een herkenbare merkidentiteit kunnen we makkelijker voortborduren op eerdere campagnes.

En bij die nieuwe huisstijl, website hoort ook een nieuwe naam: Noodfonds Amsterdam. Daarmee zeggen we direct wat het is: een noodfonds voor Amsterdammers. De naam blijft naar verwachting beter bij een breder publiek hangen. Natuurlijk zal het voor intimi even wennen zijn, maar de eerste reacties zijn positief!

Hartverwarmend was ook de donatieactie Help een Amsterdammer uit de zorgen eind 2024. Door gulle bijdragen van Amsterdammers, het Papefonds en donatieverdubbelers vanuit RCOAK en het Armoedefonds werd een bedrag van ruim € 121.000 opgehaald. De steun van onze nieuwe ambassadeur Job Cohen en beschermvrouwe Femke Halsema mag ook niet onvermeld blijven.

Wat brengt 2025?

Aankomend jaar heeft los van een nieuwe website en naamsverandering nog meer in petto. Zo is het streven om in 2025 toe te werken naar een Raad van Toezicht model. Die wens komt voort uit professionalisering van de organisatie, maar ook omdat dit model meer eenvoud en slagkracht biedt. Per 2026 hopen we de stap formeel gezet te hebben.

Daarnaast hebben we samen met stichting SINA een grote donatiecampagne in voorbereiding. In dit jubileumjaar van Amsterdam – het 750 jarige bestaan – slaan we de handen ineen om extra middelen bijeen te brengen om meer te kunnen betekenen voor Amsterdammers die ons nodig hebben. Houd ons in de gaten!

Na 15 jaar straat eindelijk een woning

Na vijftien jaar op straat heeft Erik eindelijk een woning. Maar thuis voelt het nog niet. De kamers zijn leeg, de meubels schaars. Wat er staat, komt van het grofvuil. Een vriezer heeft hij gevonden, een koelkast niet. In een deel van de woning ligt wat restjes laminaat, maar verder overheerst de kaalheid. Slapen doet hij op een houten plank, ondersteund door twee kastjes met een dun matras erbovenop.

Naast het opbouwen van een bestaan, worstelt Erik met een verstoorde relatie met zijn dochter. Hij wil een goede vader zijn, maar weet niet hoe. Zijn hulpverlener is bezig een vertrouwensband met hem op te bouwen en met succes, al blijft Erik eigenwijs.

NA helpt met het hoogstnodige: een fatsoenlijk bed, een vloer en basisvoorzieningen. Zo krijgt Erik niet alleen een huis, maar ook een stabiele basis om echt opnieuw te beginnen.

4. Bestuur en bureau

Begin 2024 is er een sollicitatieronde geweest voor nieuwe bestuursleden. Per april hebben we Tjarco Wassink kunnen toevoegen aan het bestuur.

Bestuur

Naam

Roeland van Geuns – Voorzitter
Cyriel Reestman – Penningmeester
Alou van de Roemer
Hanneke van Bezooijen
Else de Wit
Larissa Wladimiroff
Sander Nieuwland
Tjarco Wassink

De functie van bestuurder is vrijwillig en alleen onkosten 'in functie gemaakt' worden vergoed.

Bureau

Marita Tolman	directeur
Jozine van der Knaap	adviseur/beoordelaar casuïstiek
Brechtje Raat	adviseur/beoordelaar casuïstiek
Titia van Schaik	behandelaar aanvragen/projectleider
Han Husain	behandelaar aanvragen/projectmedewerker

Sinds april wordt Pim Havinga voor 8 uur per week ingehuurd als communicatieprofessional. Voor het bijhouden van de boekhouding en ondersteuning bij de jaarrekening wordt Eef Joosten ingehuurd voor zo'n 8-10 uur per maand.

Voor het Maatwerkbudget Schulden wordt Susan Henstra ingehuurd. Voor het Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden is het eerste kwartaal Iris Beijer ingehuurd.

Ontwikkelingen in 2024

Ertugrul Kaplan heeft in juni afscheid genomen van Noodfonds Amsterdam. Zijn positie wordt sinds die tijd vervuld door Han Husain.

5. Kerncijfers Noodfonds op locatie

Het Noodfonds op Locatie stelt een aanvragende organisatie in staat om sneller en efficiënter te kunnen helpen bij acute financiële nood. Hulpverleners verantwoorden kleine giften tot € 250,- achteraf, in plaats van een aanvraag in te dienen. Besluiten over een gift worden binnen de organisatie in gezamenlijkheid genomen, het verstrekken ervan gebeurt via een online betaalsysteem.

	2024	2023	2022
Aantal deelnemende organisaties*	14	11	12
Uitgaven	€ 20.508	€ 12.146	€ 12.542
Aantal huishoudens geholpen	147	85	95
Gemiddelde gift	€ 140	€ 142	€ 132

**in 2023 en 2024 hadden drie organisaties twee budgetten in beheer, in 2022 waren dit twee organisaties.*

Wat opvalt

- In 2024 zijn beduidend meer huishoudens geholpen dan in 2023. Er zijn ook drie nieuwe deelnemende organisaties bij gekomen.
- Het verschil tussen teams in de mate waarin zij het budget gebruiken is nog steeds groot. 4 van de 17 teams (24%) hebben het budget voor meer dan 90% gebruikt. Twee teams (12%) hebben het budget voor minder dan 10% verbruikt.
- 40 % van de giften is besteed aan leefgeld. Daarna is wonen de grootste categorie, gevolgd door legekosten, vervoer, zorg en een deel overig.

6. Kerncijfers aanvragen individuele noodhulp

Aanvragen voor individuele noodhulp bij NA worden ingediend door medewerkers van hulpverlenende organisaties. Amsterdammers kunnen zelf niet rechtstreeks hulp vragen.

Op onze [website](#) meer informatie over: het aanvraagproces, de organisaties die bij ons kunnen aanvragen en onze [privacyverklaring](#) en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Ontvangen aanvragen

Het aantal aanvragen per maand ligt rond de 100, in heel 2024 zijn er 1289 aanvragen ingediend.



6.1 Aantal hulpvragen per jaar

Hulpvragen	2024	2023	2022	% verschil
Babyuitzet	21	32	8	-34%
Kleding	39	32	28	+22%
Legitimatiebewijs / Verblijfsvergunning	5			
Levensonderhoud	65	73	76	-11%
Studiekosten	9			
Fiets	29	22	38	+32%
Vervoer overig	14	13	13	+8%
Wasmachine	413	392	387	+5%
Koelkast	355	317	302	+12%
Fornuis / kookplaat	262	237	237	+11%
Witgoed overig	160	147	116	+9%
Vloer	111	101	120	+10%
Bed	249	217	246	+15%
Meubilair	342	324	277	+6%
Woninginrichting overig	260	270	273	-4%
Tandartskosten	299	346	529	-14%
Zorgkosten	116	53	40	+119%
Overig	152	132	99	+15%
Totaal*	2901	2708	2791	

*Elke aanvraag kan meerdere hulpvragen bevatten.

Daarom is het totaal aantal hulpvragen hoger dan het aantal aanvragen.

Wat opvalt

- In 2024 zijn er 2901 hulpvragen binnen gekomen in 1289 aanvragen. In 2023 waren dit 2708 hulpvragen in 1266 aanvragen en in 2022 ging het om 2791 hulpvragen in 1449 aanvragen.
- Het aantal hulpvragen ligt in 2024 hoger dan in andere jaren. Het gemiddeld aantal hulpvragen per aanvraag stijgt naar 2.25.
- Als gekeken wordt naar trends over de afgelopen drie jaar valt op dat:
 - Het aantal hulpvragen rond zorg afgelopen jaar meer dan verdubbeld is.
 - Het aantal hulpvragen voor kleding, witgoed en meubilair twee jaar op rij stijgt.
 - Het aantal hulpvragen voor tandartskosten daalt al twee jaar op rij. Dat geldt ook voor de aanvragen voor leefgeld.

Mogelijk dat de toename van zorgkosten verband houdt met onze hulp bij tandartskosten. Dat we eerder benaderd worden op hulpvragen die het thema zorg raken. Dit is (nog) niet nader onderzocht.

6.2 Aanvragen naar samenstelling huishouden (% van totaal aantal aanvragen)

	2024	2023	2022
Alleenstaand tot 65 jaar zonder kinderen	49	52	51
Alleenstaand tot 65 jaar met kinderen	23	22	23
Alleenstaand 65+	13	11	11
Partners tot 65 zonder kinderen	3	3	4
Partners tot 65 met kinderen	10	11	10
Partners 65+	2	1	2

6.3 Top 15 aanvragers in 2024

De volgende organisaties hebben in 2024 het meest aangevraagd.

Positie		Organisatie	Aantal aanvragen 2024
1	(1)	Buurtteam West	173
2	(4)	Buurtteam Nieuw West	142
3	(2)	Buurtteam Noord	134
4	(5)	Buurtteam Zuidoost	129
5	(3)	Buurtteam Oost	118
6	(6)	Buurtteam Zuid	74
7	(7)	Klantbegeleiders gemeente	69
8	(8)	HVO-Querido	57
9	(9)	Buurtteam Centrum	48
10	(13)	De Regenboog	25
11	(11)	Vluchtelingenwerk	25
12	(14)	Cordaan	21
13	(15)	Arkin	20
14	(16)	Per Mens	20
15	(10)	Leger des Heils	18

Toegekende aanvragen

6.4 Verstrekt giftenbudget

	2024	2023	2022
Toekenningen	815	853	862
Verstrekt bedrag	€ 734.441	€ 725.079	€ 633.264
Gemiddeld per aanvraag	€ 901	€ 850	€ 735

6.5 Toekenningen per stadsdeel

	2024	2023	2022
Centrum	8%	6%	10%
Nieuw-West	16%	16%	16%
Noord	17%	18%	17%
Oost	14%	19%	17%
West	18%	19%	19%
Zuid	10%	7%	8%
Zuidoost	15%	14%	11%
Weesp	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%

Wat opvalt

- Het aantal toekenningen ligt in 2024 iets lager dan in 2023 en 2022.
- De gemiddelde gift stijgt in 2024 door naar € 901 per huishouden, een groei van 6% t.o.v. 2023 en 23% t.o.v. 2022. De voornaamste verklaringen hiervoor zijn het verhogen van de giftbedragen als onderdeel van de inflatie afgelopen twee jaar, het verstrekken van duurzamer witgoed en de toename van aantal hulpvragen per aanvraag.
- Bij de verstrekte giften per stadsdeel valt ten opzichte van 2022 en 2023 op dat Zuidoost en Zuid in de lift zitten qua toekenningspercentage. In Oost loopt het aantal toekenningen afgelopen jaar flink terug.

6.6 Toekenningen naar soort

	2024 % absoluut		2023 % absoluut		2022 % absoluut	
Levensonderhoud individueel	3%	55	4%	74	4%	62
Witgoed (in natura)	40%	720	39%	692	38%	600
Fornuis		156		168		142
Koelkast		238		207		185
Wasmachine		283		261		243
Overig		43		56		30
Woninginrichting	35%	638	36%	644	34%	540
Bed		205		177		172
Meubilair		188		216		148
Vloer		105		102		74
Overig		140		149		146
Kleding/schoenen	2%	31	1%	20	1%	19
Zorgkosten	5%	93	2%	39	1%	15
Tandartskosten	9%	166	12%	209	16%	252
Babyuitzet	1%	11	1%	12	1%	8
Diversen	5%	92	5%	77	5%	84
Vervoer		26		32		35
Studie		5		0		0
Legitimatiebewijs		6		1		1
Overig		55		44		48
Totaal	100%	1806	100%	1767	100%	1580

Wat opvalt

- Sommige toekenningen bevatten meerdere hulpvragen, vandaar dat het aantal toegekende hulpvragen (1806) hoger is dan het aantal toegekende aanvragen (815).
- Ook hier valt op dat het aantal toegekende hulpvragen hoger ligt dan in 2023 en 2022.
 - In 2024 wordt gemiddeld 2.22 hulpvraag per aanvraag toegekend.
 - In 2023 lag dit aantal op 2.07 en in 2022 op 1.83.
- Over drie jaar bekeken valt percentueel vooral de stijging op het gebied van toegekende zorg hulpvragen op en de daling bij tandartskosten. Bij de overige categorieën zijn de percentages over de jaren redelijk vergelijkbaar, in de absolute aantallen zijn wel verschillen te zien.

Voorbeelden van bijdragen aan zorgkosten van Amsterdammers

Jairo (24), hij heeft een spierziekte en zijn oude bed biedt onvoldoende ondersteuning. Hij heeft geen geld voor een nieuw bed, maar wel slapeloze nachten door de pijn. Daarnaast wordt zijn fysiotherapie pas vanuit het basispakket vergoed vanaf de 21e behandeling. Hoewel hij goed aanvullend verzekerd is tot 12 behandelingen, moet hij de tussenliggende 9 behandelingen zelf betalen. maar ook een stabiele basis om echt opnieuw te beginnen.

Rachida (40), een alleenstaande moeder. Haar salaris uit parttime werk wordt aangevuld met een bijstandsuitkering. Ze ziet de laatste tijd niet meer scherp en heeft dagelijks veel last van hoofdpijn. Ook op haar werk heeft ze hier veel last van. De huisarts zegt dat ze naar een opticien moet, maar ze heeft geen geld voor een bril.

Angela (68), die zo lang mogelijk zelfstandig thuis wil blijven wonen. Ze is slecht ter been door versleten knieën en loopt met een rollator. Ze is afhankelijk van haar oude autootje om boodschappen te doen en haar familie te bezoeken. In het centrum is een parkeerplaats dichtbij huis moeilijk te vinden en ze kan een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen, maar de kosten hiervan kan zij niet betalen.

Niet gehonoreerde aanvragen

Niet alle aanvragen bij Noodfonds Amsterdam leiden tot een gift. Het afwijzingspercentage ligt in 2024 rond de 28% en daarmee iets lager dan in 2023 (boven de 30%). Het percentage is inclusief ingetrokken aanvragen (27 in totaal in 2024).

De belangrijkste redenen om in 2024 niet tot een toekenning over te gaan waren:

- Geen aantoonbare nood door financiële ruimte in het budget
- Er is een voorliggende voorziening beschikbaar
- Gevraagde hulp niet mogelijk/niet urgent.

Weer kunnen kauwen zonder pijn

Marian (50) leeft van een bijstandsuitkering. Haar zorgverzekering dekt slechts een klein deel van de tandartskosten en die vergoeding is al op. Een paar kiezen zijn getrokken, maar de pijn is nog niet voorbij. Er moeten er nog twee uit en zonder protheses kan ze nauwelijks eten. De rekening? €1.300. Geld dat er niet is.

Met een betalingsachterstand bij de energiemaatschappij en de steun die ze haar zoons biedt, blijft er simpelweg niets over om te sparen voor onvoorziene kosten.

NA springt bij en vergoedt de noodzakelijke behandeling. Daarnaast krijgt Marian het advies om samen met een budgetcoach haar financiën beter in balans te brengen.

7. Fondsen en donateurs

Dankzij de bijdragen van vermogensfondsen en donateurs kunnen wij inspringen bij nood. Een trouwe achterban is belangrijk. Zij helpen continuïteit te geven aan ons werk. Daar zijn wij hen zeer erkentelijk voor.

Op het gebied van donateurswerving hebben we in 2024 weer een mooie stap kunnen zetten. 'Help een Amsterdammer uit de zorgen' was dit jaar het thema van onze donatieactie. Parool en AT5 besteedden aandacht aan de actie en de geefbereidheid onder Amsterdammers was hoog. Door een verdubbelaar van maar liefst € 50.000 van RCOAK kwam de opbrengst zelfs op ruim € 121.000 uit. Ook de verdubbelaar van het Armoedefonds en een bijdrage van het Papefonds speelden een belangrijke rol.

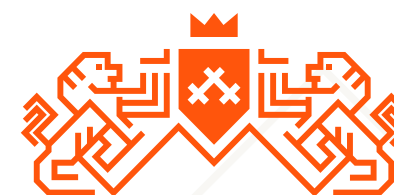
Ook kan er periodiek aan ons geschonken worden. Het aantal Amsterdammers dat dit doet is nog niet zo groot, maar groeit wel. Ook kregen we afgelopen jaar een gift vanuit een nalatenschap. Over deze en andere opties om te doneren bieden we informatie op onze website bij Help Mee.

Noodfonds Amsterdam wordt door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), hetgeen betekent dat donaties voor particulieren en bedrijven aftrekbaar kunnen zijn.

Noodfonds Amsterdam is sinds 1993 lid van de FIN en onderschrijft derhalve de gedragscode, de FIN Code Goed Bestuur 2.0. De naleving van deze code wordt bestendigd via de Jaarlijkse Verklaring vanuit het bestuur.

Giftenbudget (in €)	Besteed 2024	Beschikbaar 2024	Besteed 2023
Ad Futurum	1.500	1.500	3.276
Armoedefonds	1.500	1.500	0
Ars Donandi	0	0	10.000
Witgoed bonus (BCC)	883	883	11.855
Bekker-la-Bastide Fonds	20.000	20.000	20.000
Brentano Steun des Ouderdoms	44.312	44.312	40.688
Bluyssen fonds	2.150	2.150	0
Burkens Stichting	2.778	2.778	0
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	32.500	32.500	10.000
Carina Stichting	2.400	2.400	0
Christine	1.500	1.500	1.500
Diaconie Evangelisch-Lutherse Gem. Asd	1.100	1.100	1.650
Diaconie Remonstrantse gemeente Amsterdam	1.000	1.000	1.520
Familiefonds (anoniem)	20.000		20.000
Fonds Liefdadige Doeleinden	35.352	35.352	14.035
Fonds van NRC-Handelsbladlezers	17.500	17.500	17.500
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	30.000	30.000	30.000
Hodson Dedelhofje	0	0	10.000
Hulp na Onderzoek	12.500	12.500	10.000
Papefonds	16.200	16.200	0
Saxum Volutum	25.000	25.000	0
Stichting Hendrik & Maria	1.575	1.575	0
Stichting R.C. Maagdenhuis	30.000	30.000	20.000
Stichting Dutry de Drevon	15.000	15.000	10.229
Stichting RCOAK	60.000	60.000	67.857
SUN Nederland	15.292	15.292	9.851
Vincentiusvereniging Amsterdam	2.000	2.000	2.000
Particuliere donaties			
Periodieke donateurs	1.430	1.430	1.794
Particuliere donaties (eenmalig)	9.801	9.801	17.795
Legaten	5.000	5.000	0
Donatieactie 2021	0	0	1.432
Donaties Energie 2022	0	0	83.843
Donatieactie Tandarts 2023	50.633	50.633	0
Donatieactie Zorg 2024	30.852	109.916	0
Subtotaal	489.758	552.755	416.826
Witgoed bij Nood (gemeentebudget)*	199.000	199.000	154.000
Noodhulp Tandartskosten (gemeentebudget)*	48.923	200.000	171.519
Bestemmingsreserve Duurzaamheid	16.066	0	0
Totaal	753.747	951.755	742.345

Van de verstrekte
€753.747 aan giften is
€ 18.767 ingezet om
de noodfondsen op
locatie te vullen (online
betaalsysteem). Dit
betreft giftenbudget
van Stichting R.C.
Maagdenhuis en
Stichting RCOAK.



*De gemeente Amsterdam stelt projectmatige bijdragen beschikbaar voor Noodhulp Tandartskosten en Witgoed bij Nood. Het verstrekken van giften hiervoor gaat via de reguliere aanvraagprocedure.

Toelichting

Onder het beschikbare budget dat is opgenomen in het overzicht wordt verstaan: het budget dat is verkregen van fondsen en donateurs voor 2024 en het budget van fondsen dat is overgelopen vanuit 2023.

Vanuit de beschikbare middelen 2024 is € 230.141 niet besteed in 2024. Voor € 79.064 betreft dit het bedrag dat aan donaties is verkregen voor Help een Amsterdammer uit de zorgen. Daarnaast gaat het om geoormerkt giftenbudget van € 151.077 voor Noodhulp Tandartskosten.

De opbrengst van donaties in het kader van de energiekorting is ondergebracht in een bestemmingsreserve Duurzaamheid. Wij hebben dit reserve in 2024 voor ruim € 16.000 moeten inzetten voor de bekostiging van witgoed.

8. Kerncijfers andere noodhulpvormen

Noodfonds Amsterdam is los van de eigen individuele aanvragen ook betrokken bij andere vormen van noodhulp. Hiervoor wordt aparte financiering verkregen en in samenwerking met betrokken partners uitgewerkt hoe een Amsterdammer in aanmerking kan komen voor deze hulp. In veel van deze initiatieven werkt NA samen met de gemeente Amsterdam.

8.1 Maatwerkbudget Schulden

In vastgelopen schuldensituaties biedt het Maatwerkbudget Schulden perspectief als cliënten en hun hulpverleners geen uitweg meer zien. Met advies en/of financiële ondersteuning zorgt het budget voor een snelle(re) doorbraak.

2024

- 87 cases zijn ingediend.
 - 57 aanvragen zijn afgehandeld via het mandaat dat de Maatwerkcoaches Schulden sinds juli 2023 hebben voor aanvragen tot en met € 1.000.
- In 76 van de ingediende cases is een bijdrage verstrekt.
- 3 van de 87 aanvragen zijn afgewezen, 3 aanvragen zijn ingetrokken en 5 staan er nog open.
- Aan giften is in 2024 in totaal ruim € 61.348 besteed. De gemiddelde gift was € 809.
 - In totaal is € 2.788 aan giften ook weer terugbetaald.

De aanvragen werden vooral ingediend door de Buurtteams (77 keer) en diverse bewindvoerders (5 keer). Twee aanvragen werden ingediend door organisaties voor gespecialiseerde schuldhulpverlening voor ondernemers.

Wat opvalt

- Het aantal aanvragen bij het Maatwerkbudget Schulden ligt in 2024 43% hoger dan in 2023
- Het aantal giften gestegen met 73% en het verstrekte giftenbudget met 22%.
- De gemiddelde gift is lager dan in 2023 en is meer dan gehalveerd ten opzichte van 2022. De invoering van de verkorte werkwijze voor aanvragen tot en met € 1.000 draagt hier aan bij. De drempel voor het indienen van een aanvraag voor een relatief klein bedrag is lager geworden.
- De toename van het aantal verzoeken lijkt voort te komen uit de toegenomen bekendheid van het budget bij vooral de Buurtteams.
- De aanvragen die in 2024 zijn ingediend hebben vaak betrekking op vergelijkbare belemmeringen, zoals:
 - Het vergoeden van (een deel van) de huurachterstand en/ of één maand lopende huur om ontruiming te voorkomen
 - Het vergoeden van een opgedoken schuld waardoor het GKA-traject kan worden gered of iemand met een schone lei het schuldentraject kan afronden
 - Het vergoeden van boekhoudkosten zodat de totale schuldenlast duidelijk wordt, en een schuldentraject gestart kan worden

8.2 (Mini) Maatwerkbudget

In 2024 zijn 95 teams aangesloten geweest op het Mini-Maatwerkbudget en 2 teams werkten met het Maatwerkbudget. Daarvoor is in totaal bijna € 495.665 ondergebracht in het online betaalsysteem van BUNQ/Pro Active.

Mini-Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om hulpverleners, verbonden aan multidisciplinaire teams, de kans te geven kleine problemen 'klein' te houden door snel en met minimale verantwoordingseisen te handelen. Zij beschikken over een budget van € 3.000 per team per jaar en besluiten (per app) over iedere gift van maximaal € 500 per huishouden. De 95 teams hebben het budget afgelopen jaar 729 keer ingezet en er is bijna € 121.000 uitgegeven.

Bestedingen door teams vanuit Mini-Maatwerkbudget

Categorie	2024	2023
Wonen (huisraad, huur ed)	28%	28%
Leefgeld	28%	26%
Vervoer (OV, fiets)	10%	10%
Zorg	10%	12%
Onderwijs (studiemateriaal)	4%	4%
Leges (id)	5%	4%
Kleding	3%	3%
Activiteiten kind	2%	3%
Overig	10%	10%

Wat opvalt

- De totale uitgaven zijn met 5% gestegen ten opzichte van vorig jaar. In de loop van het jaar zijn ook zes teams aangesloten.
- Verdeeld over de verschillende categorieën valt vooral op dat er wat meer uitgaven zijn gedaan voor leefgeld en wat minder voor zorg.
- Van de deelnemende teams gebruikt zo'n 16% de volledige € 3.000 per jaar. Vorig jaar was dit ruim 12%.

Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om een integraal maatwerkplan voor huishoudens op te stellen en uit te voeren, dat alle relevante leefdomeninen kan bestrijken. Als via de reguliere weg enkele maatregelen in het plan niet gefinancierd kunnen worden, volgt een beroep op het Maatwerkbudget. In 2024 hebben het Doorbraakteam en de Aanpak Wachtenden Jeugd met het Maatwerkbudget gewerkt.

In totaal zijn er zo'n 70 maatwerkoplossingen gefaciliteerd en is voor ruim € 386.000 (240.000) een beroep gedaan op het Maatwerkbudget.

Zo is bijvoorbeeld een verbouwing en levensonderhoud bekostigd voor een gezin dat op traumatische wijze hun moeder verloor, zijn er kickbokslessen vergoed voor jongeren en is een bijdrage gedaan voor inburgering van een Syrische man die vanwege zijn leeftijd niet inburgering plichtig is en geen lening meer kan krijgen om in te burgeren.

Wat opvalt

- Het gebruik van het Maatwerkbudget is in 2024 weer gegroeid. In aantal 75%, in uitgaven zo'n 60%.
- Een groot deel van de uitgaven gaat naar woonkosten: zo'n 65%. Een belangrijke reden daarvoor is de toename van het aantal dakloze gezinnen in Amsterdam. Het Maatwerkbudget is meermaals en herhaaldelijke ingezet om verblijf voor hen te organiseren.
- Een andere belangrijke kostenpost van zo'n 23% is zorg. Het gaat dan om het regelen en financieren van passende zorg of ondersteuning op maat.

8.3 Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden

Het Maatwerkbudget Kinderopvangtoeslaggedupeerden is opgezet om gedupeerden van de Kinderopvangtoeslagaffaire snel en efficiënt te kunnen helpen vanuit de brede ondersteuning.

NA heeft vanaf de start in 2021 bijgedragen aan de ontwikkeling hiervan en heeft het online betalingssysteem beheerd, meegekeken met de verantwoording van de uitgaven en de beheerders en hulpverleners ondersteund.

Omdat dit Maatwerkbudget om bredere ondersteuning van Amsterdammers op langere termijn gaat sluit het project te weinig aan bij de doelstelling van NA: eenmalige, urgente (nood)hulp. Per tweede kwartaal 2024 zijn de werkzaamheden daarom overgedragen.

Vanuit NA is in het eerste kwartaal € 2.947.000 ondergebracht op de verschillende bankrekeningen die bij het Maatwerkbudget voor Toeslagengeduceerden horen. In de eerste maanden van 2024 zijn er 282 verzoeken gedaan voor geduceerden die niet eerder geholpen werden. In totaal is er in het eerste kwartaal van 2024 via NA een hulpvraag toegevoegd voor 772 geduceerden.

Bestedingen vanuit het Maatwerkbudget Toeslagengeduceerden

	2024 (1e kwrt)	2023	2022*
Herstel en ontwikkeling	14%	11%	9%
Kind budget	6%	10%	6%
Materiele ondersteuning	56%	59%	59%
Onvoorziene kosten	17%	12%	16%
Stadsbank van Lening	3%	2%	2%
Tandartskosten	4%	6%	8%

*De hulpvragen uit 2022 zijn vertaald naar de nieuwe categorieën

8.4 GGZ-continuïteit behandeling 18-/18+

In 2017 zijn de gemeente Amsterdam en NA gestart met het project GGZ-Continuïteit behandeling 18-/18+. Dit project heeft tot doel om voor jongeren die 18 worden het obstakel van het eigen risico weg te nemen door dit te vergoeden.

Resultaten 2024

- Totaal aantal aanvragen: 88
- Aantal organisaties/praktijken dat een aanvraag heeft gedaan: 19
- Meest voorkomende aanvragers: Arkin (47), Levvel (13)
- Aantal toekenningen: 84
- Uitgekeerd aan giften: € 28.262

Wat opvalt

- Het aantal aanvragen bij het GGZ-project ligt om en nabij gelijk aan 2023 (toen 86 aanvragen). Het aantal toekenningen is gestegen met 14% van 74 naar 84.
- De verhouding man en vrouw is 41% om 58% in de aanvragen. Er is voor één iemand aangevraagd die bij geslacht 'anders' heeft ingevuld.
- De meeste aanvragers wonen in Nieuw-West en Zuidoost (beiden 18%) gevolgd door Centrum (15%).
- Het bedrag aan uitgekeerde giften is gegroeid met 9%. Dit is mogelijk het gevolg van het automatisch versturen van reminders om de gift op te vragen.

8.5 Madifonds

In Amsterdam Zuidoost is stichting MaDi Zuidoost en Diemen omgevormd tot een goede doelen fonds. Het Madifonds is een kansenfonds en verstrekt bijdragen voor activiteiten, diensten of projecten die de sociaal-maatschappelijke participatie van inwoners van Amsterdam Zuidoost bevorderen. Hulpverleners van het Buurtteam Zuidoost kunnen een aanvraag indienen.

Samenwerking Madifonds met NA

Aanvragen bij het Madifonds komen bij NA binnen; er wordt advies over uitgebracht aan het bestuur van het Madifonds en zij neemt vervolgens een besluit over de aanvragen.

In 2024 zijn er acht aanvragen gedaan bij het Madifonds. De toekenningen lopen uiteen van een opleiding tot pedicure, het opzetten van haakworkshop en een laptop passend bij een opleiding.

9. Financiële positie

Exploitatiesaldo

Het boekjaar is afgesloten met een negatief saldo van € 10.216. Dit saldo bestaat uit verschillende onderdelen: een tekort aan giftenbudget dat ten laste is gebracht van het bestemmingsreserve duurzaamheid, een tekort op de werkkosten dat onttrokken is aan het egalisatiefonds en een teruggekomen bedrag aan giftenbudget dat is toegevoegd aan het bestemmingsreserve hulpverlening.

Begroting 2025

Onderstaand een verkorte versie van de begroting 2025:

	Begroting		Realisatie 2024	
Baten				
Bijdragen fondsen en donateurs	515.000		580.430	
Bijdragen en subsidies gem. Amsterdam	1.739.363		4.227.454	
Overige inkomsten	6.520		22.220	
Overloop giften			79.064-	
		2.260.883		4.751.041
Lasten				
Uitgaven hulpverlening	1.657.000		4.138.385	
Personele lasten	442.522		409.204	
Overige werkkosten	161.361		214.174	
		2.260.883		4.761.763
Bijzonder bate				506
Saldo baten en lasten		0		-10.216

Eigen vermogen

Eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

Bestemmingsreserve hulpverlening € 122.293

Bestemmingsreserve Duurzaamheid € 148.816

Continuïteitsreserve € 150.182

Egalisatiefonds € 148.097

De Bestemmingsreserve hulpverlening is gevormd om het bestuur in staat te stellen om aanvragen om hulpverlening te honoreren, als in een bepaald jaar de bijdragen van de fondsen niet toereikend zijn, of indien stapsgewijs afgebouwd moet worden.

De Bestemmingsreserve Duurzaamheid is gevormd vanuit het saldo van de Energiedonaties. Dit budget wordt aangewend om in onze giftverstrekking te kiezen voor duurzamere uitvoering van producten (in energieverbruik en/of levensduur). In 2024 hebben we een klein deel van het budget moeten inzetten om ons verduurzaamde witgoed aanbod te kunnen bekostigen.

De Continuïteitsreserve heeft als doel om, indien de activiteiten niet meer gefinancierd kunnen worden uit subsidies, lopende zaken af te handelen en de organisatie af te bouwen.

Het Egalisatiefonds behoort tot het zogenaamde bekleemde vermogen, bestemd voor werkkosten. Aanwending van dit fonds is afhankelijk van besluitvorming van de gemeente Amsterdam.

Alleen en zonder vangnet

Daisy (19) woont begeleid, maar écht op eigen benen staan lukt nu niet. Haar mentale gezondheid dwong haar om haar studie stop te zetten, waardoor ze zonder inkomsten kwam. Werken lukt niet en een uitkering laat op zich wachten.

Haar huur is tijdelijk stopgezet, maar de rest van haar zorgen blijven. Hoe betaalt ze haar boodschappen? Hoe overleeft ze de komende weken zonder geld en zonder steun van familie of vrienden? De stress stapelt zich op, waardoor haar situatie alleen maar uitzichtlozer voelt.

Noodfonds Amsterdam springt bij met leefgeld voor zes weken, zodat Sophie kan ademen, eten en weer langzaam richting stabiliteit werken.



noodfonds

Amsterdam

Noodfonds

Nieuwe Keizersgracht 1A

1018 DR Amsterdam

Het bankrekeningnummer van het Fonds is:

NL49 INGB 0000 2946 97

Het RSIN nummer (fiscaalnummer) van het Fonds is:

8160.46.748

Contact

020 420 19 84

info@noodfondsamsterdam.nl

Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag.

Op vrijdagen wordt rond het middaguur de mailbox bekeken.



noodfonds

Amsterdam