



noodfonds
Amsterdam

Jaarverslag

2025



noodfonds
Amsterdam

2025 Jaarverslag



Inhoudsopgave

1. Woord vooraf	4
2. Met elkaar voor de stad	6
3. Wat valt op in 2025?	8
4. Bestuur en bureau	14
5. Kerncijfers Noodfonds op locatie	15
6. Kerncijfers aanvragen individuele noodhulp.....	16
7. Fondsen en donateurs	22
8. Kerncijfers maatwerkbudgetten	25
9. Kerncijfers andere noodhulpvormen	28
10. Financiële positie	30

1. Woord vooraf

2025 was voor Amsterdam een bijzonder jaar met haar 750e verjaardag, maar ook voor ons als fonds. We hebben veel nieuwe dingen gedaan en veel om op terug te blikken.

- Een nieuwe naam en huisstijl om nog beter bekend te worden in de stad
- De nieuwe samenwerking met Ace & Tate om brillen in natura te leveren
- Een half jaar actie samen met SINA met verschillende events om geld op te halen
- Verschillende wijzigingen in ons aanvraagproces
- En de organisatie van een eerste Tandartsdag in Amsterdam (Zuidoost)

Allemaal ook met als doel om met onze tijd mee te bewegen en actueel te blijven. Aan te sluiten bij waar de gaten vallen in de stad en daarop in te springen. Die flexibiliteit is belangrijk ook naar de toekomst.

Los van al die ontwikkelingen was het ook drukker dan ooit met aanvragen. We kijken dan ook met veel trots terug op hoeveel werk er verzet is binnen het bureau en wat we bereikt hebben.

Aanvragen voor individuele huishoudens in Amsterdam zijn niet alleen vragen om directe noodhulp, maar vaak ook signalen voor situaties waarin inwoners tussen wal en schip vallen. Wij grijpen de aanvragen dus ook aan om na te gaan waar regels elkaar in de weg zitten en waar kleinere of grotere aanpassingen nodig zijn om inwoners eerder en minder bureaucratisch te kunnen helpen. Daartoe overleggen wij jaarlijks formeel en informeel met de gemeente. Ook het afgelopen jaar heeft dat er aan toe bijgedragen dat mensen sneller via de reguliere kanalen geholpen kunnen worden. En zijn we een nieuwe pilot gestart om te kijken hoe we met bijdragen voor kraamzorg bijdragen aan een gezonde en kansrijke start voor moeders en baby's in Zuidoost.

De verschillende activiteiten zoals die in het kader van het 750-jarig bestaan van Amsterdam hebben bovendien niet alleen tot doel fondsen te werven, maar ook blijvende aandacht te vragen voor de kwetsbare positie waarin te veel Amsterdammers nog steeds verkeren. Vanuit ons werk zien we:

- Wederom hoe een stapeling van financiële en gezondheidsproblemen leidt tot schrijnende noodsituaties, vooral bij alleenstaanden.
- Dat de afstand tot reguliere / overheidsinstanties niet kleiner is geworden en dat het herstel van vertrouwen vraagt om nieuwe invalshoeken met daarin meegenomen de leefwereld van de mensen die het betreft.
- De noodzaak gezien ons groeiende – maar zeker niet volledige – bereik om in de volle breedte naar partners te blijven zoeken om de uitgangssituatie van Amsterdammers in knelsituaties te verbeteren.

2026 ligt nu voor ons als onbeschreven blad. Samen met onze partners kijken we hoe we nog beter het verschil kunnen maken voor Amsterdammers in nood. Los van het vervolg geven aan signalen en in 2025 ingezette ontwikkelingen ligt uitbreiding van ons werkgebied naar Diemen in het verschiet. En er valt wederom wat te vieren. Op 9 november bestaat Noodfonds Amsterdam 90 jaar. Zet de datum maar vast in de agenda!

Marita Tolman, bestuurder

Roeland van Geuns, voorzitter Raad van Toezicht

2. Met elkaar. Voor de stad.

Sinds 1936 is Noodfonds Amsterdam (NA) een laatste vangnet voor Amsterdammers in financiële nood. De oprichting van de organisatie kwam voort uit de behoefte aan directe, lokale hulp in een periode van crisis. Tot op de dag van vandaag zijn we een onafhankelijk en betrouwbaar baken voor mensen die nergens anders terecht kunnen.

Als Amsterdammers nergens meer terecht kunnen, springt Noodfonds Amsterdam bij met een eenmalige gift. Als het nodig is zelfs binnen 24 uur.

Hulpverleners signaleren noodsituaties en doen bij ons een aanvraag. Onze noodhulp is mogelijk dankzij giften van vermogensfondsen en donateurs. De gemeente Amsterdam betaalt onze bureaunkosten, zodat 100% van alle donaties ten goede komt aan kwetsbare Amsterdammers.



Wie helpen wij?

Bij de familie Blom zit het niet mee. Diabetes, astma, longontstekingen: het gezin heeft last van zware allergieën en de vader is afgekeurd. Alle drie de kinderen gaan naar school en samen leven ze van een (te) krappe WIA-uitkering.

Sinds enkele jaren zijn ze in het vizier bij hulpverlening. Of het nou gaat om schoolzaken, medische afspraken of als er gewoon wat extra aandacht nodig is: een betrokken hulpverlener staat het gezin bij. Zij heeft Noodfonds Amsterdam benaderd voor steun aan het gezin. Een lekkage had de vloer zwaar beschadigd en ook de koelkast en wasmachine waren kapot.

Nadat de situatie is besproken konden al vrij snel de vloer en het witgoed worden vervangen. En met nieuwe meubels en kledingkasten werd het huis een fijnere plek om te zijn en voor de kinderen om te studeren. Na de toekenning kregen we van de hulpverlener nog een mooi bericht: "Dit betekent ontzettend veel. Namens het gezin en mijzelf: dank voor het vertrouwen en de hulp!"

Grootste veranderingen in 2025

- Een stijging van het aantal aanvragen met 15% t.o.v. 2024 naar 1479.
- De toename wordt vooral verklaard door een stijging van het aantal hulpvragen tandartskosten. Dat ligt ruim 40% hoger dan in 2024.
- In 2023 lag het gemiddeld aantal hulpvragen per aanvraag voor het eerst boven de 2. In 2024 was het 2,25. In 2025 zakt het gemiddelde terug naar net boven de 2.
- In 2025 wordt voor tandartsbehandelingen samengewerkt met vaste tandartspraktijken voor efficiëntere noodhulp. Daarnaast verstrekt Ace & Tate via vouchers brillen in natura.
- Er is meer hulp verleend via het Noodfonds op Locatie en de Maatwerkbudgetten.
- Ons bereik groeit in 2025 gemiddeld met zo'n 20%.

3. Wat valt op in 2025?

Op 29 april was de officiële overgang van FBNA naar Noodfonds Amsterdam. Op die dag werd onze nieuwe website gelanceerd inclusief gemoderniseerde huisstijl. Belangrijkste argument hiervoor was het vergroten van onze naamsbekendheid bij potentiële donateurs, aanvragers en breder geïnteresseerd publiek.



Start samenwerking Ace & Tate.

Afbeelding 1

Noodhulp via Noodfonds Amsterdam in 2025



Dat Noodfonds Amsterdam en de hulpmogelijkheden die wij onder onze hoede hebben bekender worden merken we los van het aantal donateurs ook in het aantal hulpverzoeken. De noodhulp die direct via Noodfonds Amsterdam loopt is in 2025 met zo'n 21% behoorlijk gestegen. De geboden hulp via het Noodfonds op Locatie is vooral sterk gegroeid. Meer informatie over deze noodhulp in hoofdstuk 5.

Afbeelding 2

Specifieke (nood)hulp via projecten

Hulp via
projecten

Mini maatwerkbudget

Budget van de gemeente

- Tot € 500 per huishouden
- Via multidisciplinaire teams
- Teambesluit

- 889 huishoudens geholpen
- € 148.000 uitgekeerd
- € 166 gemiddelde gift

Maatwerkbudget

- Maatwerkplan o.b.v. kennis alle leefdomeinen
- Via Doorbraakteam en Wachtenden Jeugd
- Teambesluit

- 78 huishoudens geholpen
- € 459.000 uitgekeerd
- € 5.885 gemiddelde gift

Maatwerkbudget Schulden

- Vastgelopen schuldensituaties
- Aanvragen via ondersteunde professionals
- Besluit < (1.000 via maatwerk-coach Schulden Buurtteam
- Besluit > (1.000 via afstemmingsoverleg

- 96 huishoudens met een gift
- € 118.761 uitgekeerd
- € 1.237 gemiddelde gift

GGZ continuïteit

- Eigen risico GGZ-behandeling jongeren 18-/18+
- Aanvragen via behandelaars
- Besluit NA

- 73 jongeren geholpen
- € 20.494 uitgekeerd
- € 385 maximale gift o.b.v. declaratie

Het bereik via projecten is in 2025 met ongeveer 8% gedaald. Dit komt doordat we geen ondersteuning meer verlenen via het Maatwerkbudget voor Toeslagengeduceerden. Als dat project buiten beschouwing wordt gelaten is het bereik met 18% gegroeid. Vooral bij het Maatwerkbudget Schulden is de groei opvallend.

Een jaar vol nieuwe hulpvormen!

In 2025 hebben we nieuwe manieren van aanvragen doorgevoerd. Zo kan het aanvragen van tandartskosten zonder behandelplan, hebben we het vooraf akkoord van een leidinggevende vervangen door een tweede lezer en hebben we proeven gedaan met aanvragen met minder bewijsstukken.

Het aanvragen van tandartskosten zonder behandelplan lijkt te voorzien in een behoefte van aanvragers. Het aantal tandartsaanvragen is in 2025 sterk gegroeid (zie 6.1). De samenwerking met ons netwerk aan tandartsen loopt in de regel goed. In 2026 zetten we in op uitbreiding van het netwerk aan tandartsen om nog meer Amsterdammers te kunnen verwijzen en onder te brengen in een tandartspraktijk.

Het aanvragen met minder bewijsstukken loopt met wisselend succes. We zullen zeker kijken naar een vervolg in 2026, maar willen daarvoor ook nader in gesprek met aanvragers over de afwegingen die zij bij die aanvragen maken.

Soms komen er nieuwe hulpvragen op ons pad, in 2024 werd opvallend vaak een aanvraag gedaan voor zorgkosten. In 2025 volgde daarop een samenwerking met Ace & Tate. Amsterdammers kunnen met behulp van een voucher zelf in de winkel een bril aanschaffen. We hopen dat dit goede voorbeeld andere bedrijven doet volgen!

Op 27 september vond de **eerste Landelijke Tandartsdag** plaats. Een dag waarop tandartsen en mondzorgprofessionals in heel Nederland vrijwillig mensen behandelen die acute gebitsklachten hebben, maar géén financiële middelen om naar de tandarts te gaan. Als noodfonds hebben we samen met een drietal tandartspraktijken, ACTA en de gemeente de organisatie van deze dag in Amsterdam opgepakt. In korte tijd lukte het om plek te creëren voor zo'n 75 Amsterdammers. Een gezonder gebit is op veel vlakken belangrijk. Reden dat wij bij de evaluatie hebben uitgesproken ook in 2026 een Tandartsdag te willen organiseren!

Tenslotte zijn we in 2025 in gesprek geraakt met de GGD over de mogelijkheid iets op te zetten om de verplichte eigen bijdrage kraamzorg te vergoeden voor aanstaande moeders in Amsterdam Zuidoost. Onvoldoende toegang tot kraamzorg is een probleem omdat het negatieve gevolgen kan hebben voor de gezondheid van moeder en kind. In sneltreinvaart hebben we een pilot opgezet die in november van start is gegaan en loopt tot en met 2028.

Wat opviel in onze aanvragen

Noodhulpfondsen in Nederland merken dat het huidige systeem onvoldoende aansluit op de werkelijkheid van bepaalde groepen. Stel je voor: je bent (chronisch) ziek en je hebt geen partner om kosten mee te delen. Voor een groep Amsterdammers is dat realiteit. Bij Noodfonds Amsterdam zien we dit terug. Maar liefst 87% van alle aanvragen komt van alleenstaanden (met of zonder kinderen). En 68% zelfs van alleenstaanden zonder kinderen. Deze groep valt aantoonbaar vaker tussen wal en schip, terwijl de financiële druk op hen groot is. Reden dat we de petitie van SUN Nederland ondersteund hebben en dit signaal in ons overleg met de gemeente hebben ingebracht voor reflectie en nadere analyse.

Bij 48% van onze aanvragen spelen er (geestelijke) gezondheidsproblemen bij de huishoudens die wij helpen. Het blijft bij het helpen van deze groep belangrijk om persoonlijke omstandigheden mee te wegen in de ondersteuning die iemand krijgt. Vanuit ons fonds, maar ook bij andere instanties.

Kijkend naar inkomen: bij 74% van de aanvragen gaat het om mensen met een uitkering, bij 46% om een Participatiewet uitkering. Zij moeten vaak langdurig rondkomen van een laag inkomen en kunnen tegenvallers niet opvangen. In 15% van onze aanvragen gaat het om mensen met een inkomen uit arbeid. Een groep die wij nog beter in beeld willen krijgen. Omdat onze indruk is dat de situaties van mensen met uitkering soms beter zijn dan bijvoorbeeld mensen die werken en een laag inkomen hebben. Al is het maar omdat zij bekend zijn bij hulp- en dienstverlenende instanties. Wat kunnen wij nog doen om andere groepen te bereiken?

Andere zaken die ons opvielen was de staat van de Amsterdamse woningen: meer schimmel, steeds meer hulp van een expert nodig om de woning op orde te brengen. En een inkomensval bij huishouden met net volwassen kinderen door het wegvallen van het Kind Gebonden Budget.

Een half jaar in actie voor 750 slaapkamers

Een goede nachtrust is geen luxe. Het is de basis voor een productieve dag: op school, werk of thuis in het gezin. Daarom stond het laatste halfjaar van 2025 bij ons in het teken van 750 Slaapkamers voor Amsterdam: een campagne om slaapkamers op te knappen van Amsterdammers die dat hard nodig hebben.

Samen met stichting SINA en verschillende betrokken makers hebben we geld opgehaald met het hardlopen van de (halve) marathon van Amsterdam, de verkoop van unieke Amsterdam-glazen, een expositie en verkoop van slaapkamerportretten van Lin Woldendorp. Door bijdragen van bedrijven, particulieren en via het Parool Amsterdammer helpt Amsterdammer konden wij veel Amsterdammers aan een nieuwe slaapkamer helpen.

Kers op de taart was de Finnissage in café Eijlders op 17 december waar beschermvrouwe en burgemeester Halsema onze expositie kwam bekijken. Het eindresultaat op 31 december? 52 ingerichte slaapkamers in 2025 en in 2026 richten we nog eens 151 slaapkamers in. Niet helemaal de beoogde 750, maar toch zijn we trots op de 203 slaapkamers die gerealiseerd worden!



4. Bestuur en bureau

In 2025 is door bestuur en directeur voorgesorteerd op de overgang

naar een Raad van Toezicht model. In dat licht is los van de

bestuursvergaderingen ook in commissies bij elkaar gekomen.

Alou van de Roemer heeft gedurende het jaar afscheid genomen als

bestuurslid van Noodfonds Amsterdam. De novembervergadering was de

laatste vergadering van Cyriel Reestman en Hanneke van Bezooijen die

per 1.1.2026 zijn uitgeschreven als bestuurslid. De andere vijf leden maken

de overstap naar de Raad van Toezicht.

Wij danken Alou, Cyriel en Hanneke voor hun betrokkenheid en inzet de afgelopen jaren!

Samenstelling op 31 december 2025:

Bestuur

Naam

Roeland van Geuns – Voorzitter

Cyriel Reestman – Penningmeester

Hanneke van Bezooijen

Else de Wit

Larissa Wladimiroff

Sander Nieuwland

Tjarco Wassink

De functie van bestuurder is vrijwillig en alleen onkosten 'in functie gemaakt' worden vergoed.

Bureau

Marita Tolman

directeur

Jozine van der Knaap

adviseur/beoordelaar casuïstiek

Brechtje Raat

adviseur/beoordelaar casuïstiek

Titia van Schaik

behandelaar aanvragen/projectleider

Mirella Muroi

behandelaar aanvragen/projectmedewerker

Pim Havinga wordt voor 8 uur per week ingehuurd als

communicatieprofessional en Susan Henstra voor het Maatwerkbudget

Schulden. Voor de salarisadministratie, het bijhouden van de

boekhouding en ondersteuning bij de jaarrekening wordt gebruikt

gemaakt van de diensten van SHJ.

Ontwikkelingen in 2025

Door een vertrek begin van het jaar hebben we in 2025 in een iets

krappere bezetting uitvoering gegeven aan onze doelstelling. Vanwege

uitbreiding van de activiteiten wordt in 2026 een nieuwe medewerker

gezocht om de bureaucapaciteit op orde te brengen.

5. Kerncijfers Noodfonds op locatie

Het Noodfonds op Locatie stelt een aanvragende organisatie in staat om sneller en efficiënter te kunnen helpen bij acute financiële nood. Hulpverleners verantwoorden kleine giften tot € 250,- achteraf, in plaats van een aanvraag in te dienen. Besluiten over een gift worden binnen de organisatie in gezamenlijkheid genomen, het verstrekken ervan gebeurt via een online betaalsysteem.

	2025	2024	2023
Aantal deelnemende organisaties	12	14	11
Uitgaven	€ 27.967	€ 20.508	€ 12.146
Aantal huishoudens geholpen	211	147	85
Gemiddelde gift	€ 133	€ 140	€ 142

**in 2025 zijn er 2 organisaties met 2 budgetten, in 2024 en 2023 zijn dit 3 organisaties.*

Wat opvalt

- In 2025 groeit het gebruik van het Noodfonds op Locatie sterk. Dit volgt op de groei die er ook al was in 2024.
- De verschillende teams gebruiken het budget ook steeds beter. 7 teams hebben het budget voor meer dan 90% gebruikt, 5 teams tussen de 50% en 90%. Slechts 2 teams gebruiken het budget voor minder dan 10%.
- Zo'n 40% van de giften is besteed aan leefgeld. Daarna volgt wonen met ruim 20% en vervoer met bijna 10%. Het overige budget gaat op aan zorg, legeskosten en een deel overig.

6. Kerncijfers aanvragen individuele noodhulp

Aanvragen voor individuele noodhulp bij NA worden ingediend door medewerkers van hulpverlenende organisaties. Amsterdammers kunnen zelf niet rechtstreeks hulp vragen.

Op onze [website](#) meer informatie over: het aanvraagproces, de organisaties die bij ons kunnen aanvragen en onze [privacyverklaring](#) en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Ontvangen aanvragen

Het aantal aanvragen per maand ligt over de jaren heen gemiddeld rond de 100. In heel 2025 zijn er 1479 aanvragen ingediend. Met een gemiddelde van 123 aanvragen per maand is dat aanmerkelijk hoger.

Pijnvrij door het leven na een tandartsbehandeling

Bennie (43) werkt parttime in de horeca. Niet omdat hij niet meer wil werken, maar omdat zijn gezondheid het niet toelaat. Een ziektebewijstuitkering vult zijn inkomen aan, maar zijn financiële situatie is best complex. Er ligt beslag op zijn inkomen en de meterstand moet worden afgelezen om schuldsanering aan te vragen.

Al een tijdje heeft hij last van zijn gebit. Ernstige pijn, maar geen idee wat er precies aan de hand is. Hij heeft ook geen geld om erachter te komen. De enige oplossing die hij heeft: ibuprofen. Zijn hulpverlener maakt zich zorgen en heeft Noodfonds Amsterdam gevraagd met spoed te helpen.

En dat lukt. Op korte termijn kan hij terecht bij één van onze vaste tandartspraktijken. De diagnose: er is een prothese voor de bovenkaak nodig. De behandeling wordt met een gift in gang gezet. Enkele weken later volgt de nacontrole. De tandarts: "Alles is goed verlopen bij de kaakchirurg. De prothese zit goed en meneer is tevreden over zowel de behandeling als het eindresultaat." Voor iemand met zoveel op zijn bord is het zo belangrijk om pijnvrij door het leven te gaan om perspectief te creëren en ruimte om vooruit te kijken.

6.1 Aantal hulpvragen per jaar

Hulpvragen	2025	2024	2023	% verschil
Babyuitzet	13	21	32	-38%
Kleding	28	39	32	-28%
Levensonderhoud	78	65	73	+20%
Fiets	43	29	22	+48%
Vervoer overig	21	14	13	+50%
Wasmachine	390	413	392	-6%
Koelkast	337	355	317	-5%
Fornuis / kookplaat	273	262	237	+4%
Witgoed overig	144	160	147	-10%
Vloer	92	111	101	-17%
Bed	242	249	217	-3%
Meubilair	347	342	324	+1%
Woninginrichting overig	249	260	270	-4%
Tandartskosten	425	299	346	+42%
Zorgkosten	110	116	53	-5%
Overig	191	166	132	+15%
Totaal*	2983	2901	2708	

*Elke aanvraag kan meerdere hulpvragen bevatten. Daarom is het totaal aantal hulpvragen hoger dan het aantal aanvragen.

Wat opvalt

- In 2025 zijn er 2983 hulpvragen binnen gekomen in 1479 aanvragen, een gemiddelde van 2,02. In 2024 waren dit 2901 hulpvragen in 1289 aanvragen (gemiddelde 2,25) en in 2023 ging het om 2708 hulpvragen in 1266 aanvragen (gemiddelde 2,14).
- Vooral de stijging van het aantal tandartsaanvragen springt in het oog. Een stijging van 42% in een categorie die veel massa heeft en daarmee ook de gemiddelde hulpvraag lijkt te beïnvloeden.
- Als gekeken wordt naar trends over de afgelopen drie jaar valt op dat:
 - Het aantal hulpvragen rond babyuitzet sterk daalt
 - Het aantal hulpvragen fietsen en vervoer stijgt
 - Het aantal hulpvragen 'overig' stijgt door. Buiten onze vaste hulpvragen zijn dit andere knelpunten die hulpverleners bij Amsterdammers tegen komen.

6.2 Aanvragen naar samenstelling huishouden

(% van totaal aantal aanvragen)

	2025	2024	2023
Alleenstaand tot 65 jaar zonder kinderen	55	49	52
Alleenstaand tot 65 jaar met kinderen	19	23	22
Alleenstaand 65+	13	13	11
Partners tot 65 zonder kinderen	4	3	3
Partners tot 65 met kinderen	8	10	11
Partners 65+	2	2	1

6. Top 15 aanvragers in 2025

De volgende organisaties hebben in 2025 het meest aangevraagd

Positie	Organisatie	Aantal aanvragen	% verschil t.o.v. 2024
1 (1)	Buurtteam West	179	+ 3%
2 (2)	Buurtteam Nieuw West	169	+18%
3 (3)	Buurtteam Noord	145	+8%
4 (5)	Buurtteam Oost	130	+10%
5 (4)	Buurtteam Zuidoost	113	-12%
6 (8)	HVO-Querido	102	+79%
7 (6)	Buurtteam Zuid	74	+4%
8 (9)	Buurtteam Centrum	67	+40%
9 (7)	Klantbegeleiders gemeente	62	-10%
10 (14)	Per Mens	44	+100%
11 (11)	Vluchtelingenwerk	26	+4%
12 (15)	Leger des Heils	23	+28%
13 (13)	Arkin	20	+10%
14 (10)	De Regenboog	25	-16%
15 (-)	CAV	19	

**Opvallende ontwikkelingen in aantal aanvragen worden met de betreffende organisaties besproken.*

Toegekende aanvragen

6.4 Verstrekt giftenbudget

	2025	2024	2023
Toekenningen	952	815	853
Verstrekt bedrag	€ 717.627	€ 734.441	€ 725.079
Nog te verstrekken*	€ 74.813	-	-
Totaal	€ 792.440	€ 734.441	€ 725.079
Gemiddeld per aanvraag	€ 832	€ 901	€ 850

**Toekenningen voor tandartskosten worden sinds 2025 direct aan de tandarts uitbetaald na behandeling. Over 2025 is dit bedrag aan tandartskosten toegekend, maar nog niet uitbetaald.*

6.5 Toekenningen per stadsdeel

	2025	2024	2023
Centrum	11%	8%	6%
Nieuw-West	18%	16%	16%
Noord	15%	17%	18%
Oost	16%	14%	19%
West	19%	18%	19%
Zuid	9%	10%	7%
Zuidoost	11%	15%	14%
Weesp	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%

Wat opvalt

- Het aantal toekenningen ligt in 2025 in aantal hoger dan in 2024 en in 2023.
- De gemiddelde gift komt in 2025 lager uit dan in 2024 en 2023. De achterliggende reden hiervan is niet onderzocht. Het kan er mee te maken hebben dat de toekenningen voor tandartskosten lager uitpakken door de samenwerking met vaste tandartsen en betaling op basis van facturen.
- Bij de verstrekte giften per stadsdeel valt ten opzichte van 2024 en 2023 op dat Centrum in de lift zit qua verstrekte giften. In Zuidoost loopt het aantal toekenningen afgelopen jaar flink terug.

6.6 Toekenningen naar soort

	2025		2024		2023	
	%	absoluut	%	absoluut	%	absoluut
Levensonderhoud individueel	3%	63	3%	55	4%	74
Witgoed (in natura)	37%	717	40%	720	39%	692
Fornuis		181		156		168
Koelkast		226		238		207
Wasmachine		258		283		261
Overig		52		43		56
Woninginrichting	29%	550	35%	638	36%	644
Bed		187		205		177
Meubilair		181		188		216
Vloer		64		105		102
Overig		118		140		149
Kleding/schoenen	1%	21	2%	31	1%	20
Zorgkosten	4%	82	5%	93	2%	39
Tandartskosten	20%	383	9%	166	12%	209
Babyuitzet	1%	8	1%	11	1%	12
Diversen	5%	89	5%	92	5%	77
Vervoer		35		26		32
Studie		0		5		0
Legitimatiebewijs		4		6		1
Overig		50		55		44
Totaal	100%	1913	100%	1806	100%	1767

Wat opvalt

- Sommige toekenningen bevatten meerdere hulpvragen, vandaar dat het aantal toegekende hulpvragen (1913) hoger is dan het aantal toegekende aanvragen (952).
- Over drie jaar bekeken valt percentueel vooral de stijging op het gebied van toegekende hulpvragen tandartskosten. En de percentuele daling bij woninginrichting en witgoed.

Niet gehonoreerde aanvragen

Niet alle aanvragen bij Noodfonds Amsterdam leiden tot een gift. Het afwijzingspercentage ligt in 2025 rond de 30% en daarmee iets hoger dan in 2024 (rond de 28%). Het percentage is inclusief ingetrokken aanvragen (42 in totaal in 2025).

De belangrijkste redenen om in 2025 niet tot een toekenning over te gaan waren:

- Er is een voorliggende voorziening beschikbaar
- Geen aantoonbare nood door financiële ruimte in het budget
- Gevraagde hulp niet mogelijk/niet urgent.

Na bemiddeling toch hulp via Bijzondere Bijstand

Als alleenstaande moeder van twee zoons van 4 en 12 jaar heeft Mena (41) haar handen vol.

Al drie jaar wonen ze in de noodopvang, echt vrienden of familie die haar helpt heeft ze niet. Maar na

al die jaren is het dan eindelijk tijd voor een nieuw begin: via DAK kan ze terecht in een

nieuwbouwwoning. Maar hoe maak je een frisse start zonder spaargeld, inboedel of netwerk?

Het systeem werkt haar tegen. Wie vanuit de noodopvang buiten Amsterdam gaat wonen, krijgt via Wonen Buiten Amsterdam een vergoeding voor inrichtingskosten en de eerste maand huur. Maar zij blijft in Amsterdam. Dat maakt haar onbedoeld onzichtbaar voor deze regeling. Ook haar aanvraag voor bijzondere bijstand wordt afgewezen. Ze valt tussen wal en schip.

Om Mena zo goed mogelijk te helpen gingen we in gesprek met de gemeente. En met succes: de Bijzondere Bijstand werd alsnog toegekend voor de eerste maand huur en woninginrichting.

Na de toekenning kregen we nog een mooi bericht van de hulpverlener: *“ Mena was ontzettend verheugd toen ze het nieuws hoorde! Fijn om haar zo een goede nieuwe start te kunnen geven. Ontzettend dank voor jullie hulp en meedenken hierin!”*

7. Fondsen en donateurs

Dankzij de bijdragen van vermogensfondsen en donateurs kunnen wij inspringen bij nood. Een trouwe achterban is belangrijk. Zij helpen continuïteit te geven aan ons werk. Daar zijn wij hen zeer erkentelijk voor.

Op het gebied van donateurswerving hebben we in 2025 we met 750 Slaapkamers actie een nieuwe stap gezet in het kader van donateurswerving. Samen met stichting SINA hebben we met verschillende acties geld opgehaald om 750 slaapkamers voor Amsterdammers in te richten. Los van het eindresultaat aan donaties leverde het ons ook leuke reacties en meer bekendheid op. We hopen daar as jaren ook de vruchten van te plukken.

We merkten in 2025 ook een toename aan donateurs in brede zin: verzoeken om via een periodieke overeenkomst aan Noodfonds Amsterdam te schenken of Amsterdammers die een gift aan ons als cadeau vroegen bij een huwelijk / verjaardag / afscheid. Ook kregen we een gift vanuit nalatenschap. Over deze en andere opties om te doneren bieden we informatie op onze website bij Help Mee.

Noodfonds Amsterdam wordt door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), hetgeen betekent dat donaties voor particulieren en bedrijven aftrekbaar kunnen zijn.

Noodfonds Amsterdam is lid van de FIN en onderschrijft de gedragscode, de FIN Code Goed Bestuur 2.0. De naleving van deze code is in 2025 bestendigd via de Jaarlijkse Verklaring vanuit het bestuur.

Waarom helpen zij?

Een huwelijk, een verjaardag, een jubileum. Bijzondere momenten roepen om een viering maar niet altijd om nog een cadeau. Steeds meer Amsterdammers kiezen er daarom voor om bij zo'n gelegenheid donaties aan bijvoorbeeld Noodfonds Amsterdam te vragen in plaats van cadeaus.

Soms met een persoonlijk tintje, zoals Piet deed toen hij 40 werd! Voor zijn verjaardag vroeg hij als cadeau een donatie aan één van zijn favoriete goede doelen. En om ze een extra zetje te geven, beloofde hij elke donatie met 40% te verhogen: hij werd namelijk 40 jaar. Het zijn dit soort initiatieven die laten zien hoe creatief en betrokken Amsterdammers kunnen zijn!

Giftenbudget (in €)	Besteed 2025	Beschikbaar 2025	Besteed 2024
Ad Futurum	1.000	1.000	1.500
Armoedefonds	1.500	1.500	1.500
Bekker-la-Bastide Fonds	25.000	25.000	20.000
Brentano Steun des Ouderdoms	11.250	11.250	44.312
Bluyssen fonds	-	-	2.150
Burkens Stichting	-	-	2.778
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	40.000	40.000	32.500
Carina Stichting	-	-	2.400
Christine	1.500	1.500	1.500
Diaconie Evangelisch-Lutherse Gem. Asd	-	-	1.100
Diaconie Remonstrantse gemeente Amsterdam	143	1.200	1.000
Familiefonds (anoniem)	20.000	20.000	20.000
Fonds Liefdadige Doeleinden	20.935	20.935	35.352
Fonds van NRC-Handelsbladlezers	15.000	15.000	17.500
Force for Good	0	25.000	0
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	34.459	35.000	30.000
Hodson Dedelhofje	5.000	5.000	0
Hulp na Onderzoek	14.900	15.000	12.500
Madifonds (tandartskosten Zuidoost)	954	10.000	0
Papefonds*	-	-	16.200
Saxum Volutum	-	-	25.000
Stichting Hendrik & Maria	-	-	1.575
Stichting R.C. Maagdenhuis	30.000	30.000	30.000
Stichting Nalatenschap De Drevon	25.000	25.000	15.000
Stichting RCOAK	60.000	60.000	60.000
SUN Nederland	12.500	12.500	15.292
Vincentiusvereniging Amsterdam	-	-	2.000
Samenwerking bedrijven			
Brillen (Ace & Tate)	11.200	11.200	0
Witgoedbonus (Strijbosch)	11.619	11.619	883
Particuliere donaties			
Periodieke donateurs	-	5.140	1.430
Particuliere donaties (eenmalig)	3.078	27.145	9.801
Legaten	-	-	5.000
Donatieactie Tandarts 2023	-	-	50.633
Donatieactie Zorg 2024	53.314	79.064	30.852
Actie 750 Slaapkamers 2025	24.502	99.788	-
Subtotaal	422.854	588.841	489.758
Witgoed bij Nood (gemeentebudget)**	200.000	200.000	199.000
Noodhulp Tandartskosten (gemeentebudget)**	121.926	151.077	48.923
Bestemmingsreserve Duurzaamheid	-	-	16.066
Totaal	744.780	939.918	753.747

Van de verstrekte € 744.780 aan giften is € 27.153 ingezet om de noodfondsen op locatie te vullen. Dit betreft giftenbudget van Stichting R.C. Maagdenhuis en Stichting RCOAK.

*Papefonds heeft wel bijgedragen met € 15.000 aan de actie 750 slaapkamers

**De gemeente Amsterdam stelt projectmatige bijdragen beschikbaar voor Noodhulp Tandartskosten en Witgoed bij Nood. Het verstrekken van giften hiervoor gaat via de reguliere aanvraagprocedure.



Toelichting

Onder het beschikbare budget dat is opgenomen in het overzicht wordt verstaan: het budget dat is verkregen van fondsen en donateurs voor 2025 en het budget van fondsen dat is overgelopen vanuit 2024.

Vanuit de beschikbare middelen 2025 is € 195.138 niet besteed in 2025. Voor € 29.151 betreft dit een bedrag aan budget voor tandartskosten van de gemeente dat gereserveerd is om toekenningen over 2025 uit te kunnen betalen. Het resterende bedrag ad € 165.987 betreft vooral de bijdrage van stichting Force for Good, Madifonds en budget uit donaties, vooral de 750 slaapkamer actie. Voor een klein deel is het een restbedrag van fondsen. Dit overlopende bedrag wordt in 2026 uitgegeven aan giften voor Amsterdammers.



Slaapkamerportret, fotograaf Lin Woldendorp

8. Kerncijfers maatwerkbudgetten

Noodfonds Amsterdam is los van de eigen individuele aanvragen ook betrokken bij andere vormen van noodhulp. Aan de Maatwerkbudgetten wordt samen met de gemeente Amsterdam uitvoering gegeven en aparte financiering verkregen.

8.1 Maatwerkbudget Schulden

In vastgelopen schuldensituaties biedt het Maatwerkbudget Schulden perspectief als cliënten en hun hulpverleners geen uitweg meer zien. Met advies en/of financiële ondersteuning zorgt het budget voor een snelle(re) doorbraak.

2025

- 110 ingediende aanvragen, waarvan er 51 zijn afgehandeld via de verkorte route voor aanvragen tot € 1.000 via de Buurtteams.
- In 90 van de ingediende cases is een bijdrage verstrekt.
- Voor 18 van de 110 aanvragen is géén gift verstrekt. Dit zijn o.a. aanvragen die zijn ingetrokken of situaties waarin een voorliggende voorziening beschikbaar was.
- Aan giften is in 2025 in totaal ruim € 118.761 besteed. Deze betalingen gingen naar 96 verschillende huishoudens (ook aanvragen uit 2024). De gemiddelde gift was € 1.237.

De aanvragen werden vooral ingediend door de Buurtteams (95 keer). De andere aanvragen kwam van diverse bewindvoerders, organisaties voor maatschappelijk werk en maatschappelijke opvang. Eén aanvraag kwam vanuit de gespecialiseerde schuldhulpverlening voor ondernemers.

Wat opvalt

- Het aantal aanvragen bij het Maatwerkbudget Schulden groeit. Het aantal toegekende aanvragen is ten opzichte van 2024 gestegen met 20% en het verstrekte giftenbudget met 92%.
- De gemiddelde gift was 53% hoger dan in 2024. Het valt op dat in 2024 75% van de giften werd toegekend via de verkorte route, waar dat er in 2025 56% is.
- De toename van het aantal verzoeken lijkt voort te komen uit de toegenomen bekendheid van het budget bij vooral de Buurtteams.
- De aanvragen die in 2025 zijn ingediend hebben vaak betrekking op vergelijkbare belemmeringen, zoals:
- Het vergoeden van (een deel van) de huurachterstand en/ of één maand lopende huur om ontruiming te voorkomen of om een moratorium te redden
- Het vergoeden van een opgedoken schuld waardoor het GKA-traject kan worden gered of iemand met een schone lei het schuldentraject kan afronden
- Het vergoeden van boekhoudkosten zodat de totale schuldenlast duidelijk wordt, en een schuldentraject gestart kan worden. In 2025 is hieraan ruim € 20.200 besteed. Vanaf begin 2026 kunnen (ex-) ondernemers voor ondersteuning bij hun boekhouding worden doorverwezen naar de gemeente, en verwachten wij dus minder van deze aanvragen.

8.2 Mini Maatwerkbudget

In 2025 zijn 103 teams aangesloten geweest op het Mini-Maatwerkbudget en 2 teams werkten met het Maatwerkbudget. Daarvoor is in totaal bijna € 631.941 ondergebracht in het online betaalsysteem.

Mini-Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om hulpverleners, verbonden aan multidisciplinaire teams, de kans te geven kleine problemen 'klein' te houden door snel en met minimale verantwoordingseisen te handelen. Zij beschikken over een budget van € 3.000 per team per jaar en besluiten (per app) over iedere gift van maximaal € 500 per huishouden. De 103 teams hebben het budget afgelopen jaar 889 keer ingezet en er is zo'n € 148.000 uitgegeven.

Bestedingen door teams vanuit Mini-Maatwerkbudget

Categorie	2025	2024	2023
Wonen (huisraad, huur ed)	29%	28%	28%
Leefgeld	27%	28%	26%
Vervoer (OV, fiets)	12%	10%	10%
Zorg	9%	10%	12%
Onderwijs (studiemateriaal)	4%	4%	4%
Leges (id)	5%	5%	4%
Kleding	1%	3%	3%
Activiteiten kind	5%	2%	3%
Overig	8%	10%	10%

Wat opvalt

- De totale uitgaven zijn met 22% gestegen ten opzichte van vorig jaar.
- Van de huidige teams gebruiken slechts een paar teams de volledige € 3.000 per jaar.
- Het belangrijkste verschil in de uitgaven t.o.v. 2024, is dat er ruim 2,5 keer zoveel aan activiteiten voor kinderen is toegekend. Er is ook meer aan vervoerskosten toegekend, die toename zien we ook bij de individuele aanvragen.
- De categorie 'Overig' is ook dit jaar iets gedaald omdat de uitgaven vaker en beter worden verantwoord, o.a. met het online afhandelingsformulier.

8.3 Maatwerkbudget

Dit budget is bedoeld om een integraal maatwerkplan voor huishoudens op te stellen en uit te voeren, dat alle relevante leefdomeinen kan bestrijken. Als via de reguliere weg enkele maatregelen in het plan niet gefinancierd kunnen worden, volgt een beroep op het Maatwerkbudget. In 2025 hebben het Doorbraakteam en de Aanpak Wachtenden Jeugd met het Maatwerkbudget gewerkt.

In totaal zijn er zo'n 78 maatwerkoplossingen gefaciliteerd en is voor ruim € 459.000 (€ 386.000) een beroep gedaan op het Maatwerkbudget.

Zo is bijvoorbeeld een bakfiets vergoed voor een moeder die haar kinderen naar verschillende scholen en gespecialiseerde opvangplekken moet brengen. Bij een ander gezin is de woonsituatie verbeterd (meer privacy, rust) en een dagbesteding/leerbegeleiding plek vergoed om de ontwikkeling van één van de kinderen te bevorderen. Voor een moeder, opgevangen door een organisatie voor huiselijk geweld, is tijdelijk kinderopvang in een andere omgeving overbrugd en voor een man in spoedhulp is een aantal weken hotelovernachting betaald.

Wat opvalt

- Het gebruik van het Maatwerkbudget is in 2025 weer gegroeid. In aantal 11%, in uitgaven zo'n 19%.
- Zo'n 30% van de uitgaven gaat naar hulp en ondersteuning (zorg) en 27% woon/verblijfkosten. 10% van de uitgaven gaat naar vervoer en 8% naar coaching.

Een gift maakt vaak een groot verschil. Dat zagen we ook weer in het geval bij de toekenning van een brommobiel aan een moeder, die al lange tijd afhankelijk was van anderen.

“Zo fijn dat moeder nu haar mobiliteit terugkrijgt! Ze had de tranen in haar ogen. Voor haar begint morgen echt een nieuw leven.” - Hulpverlener

9. Kerncijfers andere noodhulpvormen

9.1 GGZ-continuïteit behandeling 18-/18+

In 2017 zijn de gemeente Amsterdam en NA gestart met het project GGZ-Continuïteit behandeling 18-/18+. Dit project heeft tot doel om voor jongeren die 18 worden het obstakel van het eigen risico weg te nemen door dit te vergoeden.

Resultaten 2025

- Totaal aantal aanvragen: 102
- Aantal organisaties/praktijken dat een aanvraag heeft gedaan: 18
- Meest voorkomende aanvragers: Arkin (50), Levvel (25)
- Aantal toekenningen: 73
- Uitgekeerd aan giften: € 20.494

Wat opvalt

- Het aantal aanvragen bij het GGZ-project ligt 16% hoger dan in 2024. Maar het aantal toekenningen daalt van 84 naar 73.
- In de afgewezen aanvragen zien we terug dat jongeren het eigen risico zelf kunnen betalen en dat de hulpverlener de jongeren het eigen risico gunt (maar het betalen ervan strikt genomen geen knelpunt is).
- De verhouding man en vrouw is 44% om 56% in de aanvragen. Er is voor één iemand aangevraagd die bij geslacht 'anders' heeft ingevuld.
- De meeste aanvragers wonen in Noord (25%) West (18%) en Nieuw-West (14%).
- Het bedrag aan uitgekeerde giften ligt 27% lager. Voor een deel kan dit verklaard worden doordat er minder is toegekend.

Eigen risico vergoed: één zorg minder voor Tomas

Tomas (18) doet zijn best om in Nederland een leven op te bouwen. Dat gaat niet vanzelf. Hij heeft veel meegemaakt op zijn reis vanuit Libië naar Nederland en de sporen daarvan zijn nog dagelijks voelbaar. Zijn trauma gerelateerde klachten maken het dagelijks leven zwaar.

Op school lukt het hem moeilijk om op te letten. Werken gaat evenmin want zijn klachten maken het onmogelijk om te functioneren in een werkomgeving. Schulden heeft hij inmiddels ook: OV-boetes, geld dat hij vrienden verschuldigd is. Die schulden zorgen voor extra stress, bovenop alle andere klachten die hij al heeft.

Sinds december 2025 loopt er een traject waarbij Tomas begeleid wordt naar een gespecialiseerde traumapsycholoog. Een belangrijke stap. Maar zolang hij niet kan werken, zijn er ook praktische drempels. Eén daarvan is zijn eigen risico: een bedrag dat hij zelf niet kan opbrengen.

Noodfonds Amsterdam heeft het betalen van het eigen risico op zich genomen zodat Tomas de zorg kan krijgen waar hij recht op heeft en kan werken aan het opbouwen van een beter bestaan. En daar kregen we een mooi bericht over: de therapie heeft Tomas goed gedaan. Hij slaapt beter, denkt minder vaak terug aan wat hij heeft meegemaakt en voelt zich op school eindelijk thuis.

9.2 Kraamzorgpilot Zuidoost

Op basis van gesprekken tussen de GGD en Noodfonds Amsterdam is in 2025 een eerste werkproces voor de vergoeding van de eigen bijdrage kraamzorg voor Amsterdammers in Zuidoost uitgewerkt.

Met ingang van 1 november 2025 kunnen kraamverzorgenden, verloskundigen en andere ondersteunende hulpverlening samen met de zwangere een aanvraag indienen als zij de wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg financieel niet kunnen dragen en niet tijdig kunnen overstappen naar de collectieve zorgverzekering van de gemeente Amsterdam.

Los van de eigen bijdrage kraamzorg kan ook een aanvraag gedaan worden voor andere noodzakelijke kosten rondom zwangerschap en bevalling. Denk aan het huren van een borstkolf of de inzet van een lactatiedeskundige.

In 2025 is er uiteindelijk 1 aanvraag ingediend. Deze is nog niet uitgekeerd in 2025.

9.3 Madifonds

In Amsterdam Zuidoost is de voormalige stichting MaDi Zuidoost omgevormd tot een goede doelen fonds. Het Madifonds is een kansenfonds en verstrekt bijdragen voor activiteiten, diensten of projecten die de sociaal-maatschappelijke participatie van inwoners van Amsterdam Zuidoost bevorderen. Hulpverleners van Buurtteam Zuidoost kunnen een aanvraag indienen.

Samenwerking Madifonds met NA

Aanvragen bij het Madifonds komen bij NA binnen; er wordt advies over uitgebracht aan het bestuur van het Madifonds en zij neemt vervolgens een besluit over de aanvragen.

In 2025 zijn er twaalf aanvragen gedaan bij het Madifonds. De toekenningen lopen uiteen van een opleiding tot ervaringsdeskundige, een gift voor tennismateriaal en reiskosten en een bijdrage voor tandartskosten voor Amsterdammers uit Zuidoost naar aanleiding van de eerste Tandartsdag.

10. Financiële positie

Exploitatiesaldo

Het boekjaar is afgesloten met een batig saldo van € 100.139. Dit saldo betreft voor € 74.172 een bedrag uit nalatenschap dat wij in 2025 mochten ontvangen. Daarnaast is het een bedrag aan rente, teruggekomen giften en een klein bedrag aan subsidie.

Begroting 2026

Onderstaand een verkorte versie van de begroting 2026:

	Begroting		Realisatie 2025	
Baten				
Bijdragen fondsen en donateurs	502.500		671.077	
Bijdragen en subsidies gem. Amsterdam	1.983.085		1.662.358	
Overige inkomsten	4.100		5.899	
Overloop giften	-		165.987-	
		2.489.685		2.173.347
Lasten				
Uitgaven hulpverlening	1.836.150		1.515.976	
Personele lasten	487.561		433.291	
Overige werkkosten	165.974		135.315	
		2.489.685		2.084.582
Rente	-			11.374
Saldo baten en lasten		0		100.139

Eigen vermogen

Eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

Bestemmingsreserve hulpverlening € 191.179

Bestemmingsreserve Duurzaamheid € 148.816

Continuïteitsreserve € 174.906

Egalisatiefonds € 268.606

Het Egalisatiefonds behoort tot het zogenaamde bekleemde vermogen.

Aanwending van dit fonds is afhankelijk van besluitvorming van de gemeente Amsterdam. Het egalisatiefonds is halverwege 2025 gegroeid omdat er vanuit de gemeente niet is teruggevorderd. Einde jaar is er een bedrag van € 6.529 naar over gebracht.

De Bestemmingsreserve hulpverlening is gevormd om het bestuur in staat te stellen om aanvragen om hulpverlening te honoreren, als in een bepaald jaar de bijdragen van fondsen niet toereikend zijn, of indien stapsgewijs afgebouwd moet worden. Dit bestemmingsreserve is dit jaar gegroeid door de ontvangen erfenis (2/3 totaalbedrag), rente en een bedrag aan teruggekomen giften.

De Bestemmingsreserve Duurzaamheid is gevormd vanuit het saldo van de Energiedonaties. Dit budget wordt aangewend om in onze giftverstrekking te kiezen voor duurzamere uitvoering van producten (in energieverbruik en/of levensduur).

De Continuïteitsreserve heeft als doel om, indien de activiteiten niet meer gefinancierd kunnen worden uit subsidies, lopende zaken af te handelen en de organisatie af te bouwen. Dit reserve is dit jaar gegroeid door de ontvangen erfenis (1/3 totaalbedrag).



noodfonds
Amsterdam

Noodfonds

Nieuwe Keizersgracht 1A
1018 DR Amsterdam

Het bankrekeningnummer van het Fonds is:

NL49 INGB 0000 2946 97

Het RSIN nummer (fiscaalnummer) van het Fonds is:

8160.46.748

Contact

020 420 19 84

info@noodfondsamsterdam.nl

*Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag.
Op vrijdagen wordt rond het middaguur de mailbox bekeken.*

2025 Jaarverslag



noodfonds

Amsterdam